

경기도 수원소방서 행정서비스헌장

(경기도 수원소방서)

수원소방서 직원은 화재, 재난·재해, 그 밖의 기타 안전사고로부터 국민의 생명과 재산을 보호하는 것이 최우선 책무임을 명심하여 국민 여러분의 안전과 행복을 위해 시간과 장소를 가리지 않고 보다 질 높은 소방서비스를 제공하도록 최선을 다하겠습니다.

1. 신속한 출동과 효과적인 현장활동으로 인명 및 재산 피해를 최소화하겠습니다.
2. 화재 및 기타 재난·재해를 예방하고 관련 교육을 통해 국민과 함께하는 소방이 되겠습니다.
3. 국민이 만족하는, 정확하고 신속한 소방 민원 서비스를 제공하겠습니다.
4. 국민의 기대와 신뢰, 사랑을 바탕으로 선진적인 소방이 되겠습니다.

앞으로도 소방행정의 전반에 대한 지속적인 발전에 열과 성을 다하여 공공의 안녕 및 질서 유지, 국민의 복리증진에 이바지할 것임을 약속드립니다.

경기도 수원소방서 행정서비스 이행표준

1. 화재진압 서비스

가. 도민에게 한 발 더 빨리 다가가는 서비스

- 1) 도민에게 빠른 서비스 제공을 위한 출동 환경 조성을 위한 우선 신호시스템 도입 및 소방차 진입곤란 지역 개선 등 신속하게 출동하여 도민의 안전을 위해 노력하겠습니다.

나. 도민을 위해 더 노력하는 서비스

- 1) 도민들의 안전에 적극적으로 책임지기 위해서 능력 강화를 위해 세밀한 대책수립 및 강도 높은 훈련을 통한 서비스 능력 강화를 위해 힘쓰겠습니다.

다. 화재 및 현장 활동으로 인한 도민 피해 지원

- 1) 화재로 피해를 입은 취약가구 도민의 생활 안정 지원을 위해 주택용 소방시설 설치, 보급 등 취약층 지원사업을 실시하고 있습니다.
- 2) 소방대의 현장 활동으로 발생한 피해는 신속하고 적극적으로 지원하여 도민의 정당한 재산권 보장을 위해 최선을 다하겠습니다.

2. 긴급구조·구급 서비스

가. 긴급구조·구급 기능 수행

- 1) 화재·구조·구급 등 모든 재난 발생 상황에 신속하게 출동하여 도민 여러분에게 도움을 드리겠습니다.
- 2) 도민의 안전을 위협하지 않는 상황이라도 적극적으로 해결할 것이며, 우리가 해결할 수 없는 사항은 신속하게 해결 방법을 안내해 드리겠습니다.
- 3) 구조·구급 서비스 능력 강화를 위해 실전과 같은 각종 훈련을 통해 도민들의 위험에 적극 대비하겠습니다.

나. 구조출동태세 확립

- 1) 화재뿐만 아니라 교통사고, 자연재난 등 각종 재난 현장에 신속하게 출동하여 도민의 안전을 위협하는 요소들을 적극적으로 해결하겠습니다.
- 2) 신속한 인명구조를 위해 출동 태세를 상시 점검하고, 전문성 강화 교육을 통해 즉시 대응 가능한 전문 구조대원을 양성하여 각종 재난에 상시 대비하겠습니다.

다. 구급출동태세 확립

- 1) 전문교육을 받은 구급대원들이 환자에게 적절한 응급처치를 시행하고 치료에 적합한 근거리 병원으로 신속하고 안전하게 이송하겠습니다.
- 2) 체계적인 교육을 통해 구급대원의 의학적 지식을 넓히고 응급처치 기술의 전문성을 높여 현장 구급서비스 품질을 향상시키겠습니다.

라. 서비스별 접수·처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
구조	구조담당	031-8012-9431~2	031-280-8517
구급	구급총괄·구급품질	031-8012-9441~3	031-280-8517

3. 화재예방·교육 활동 서비스

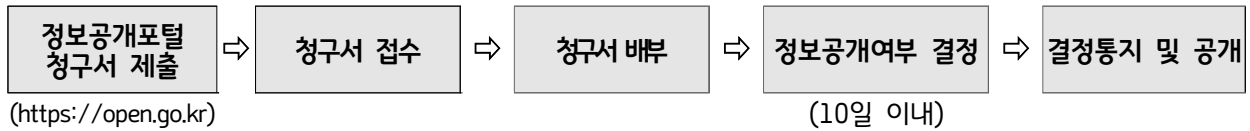
가. 인명피해 고위험시설에 대해 대상물 특성에 맞는 맞춤형 안전관리 강화

- 1) 화재 발생 위험이 크거나 소화 활동에 지장을 줄 수 있는 대상에 대해 화재예방강화지구 및 중점관리대상으로 지정하여 소방훈련 및 교육을 실시하고, 화재안전조사를 강화하겠습니다.
- 2) 층수가 30층 이상 및 연면적 20만㎡ 이상 등 대규모 소방대상물에 대해 사전 재난 영향성평가·성능위주설계 평가를 통해 건축 설계 단계부터 강화된 안전기준을 반영토록 하겠습니다.
- 3) 도민 다수가 이용하는 다중이용시설에 대하여 피난로 확보를 위한 단속을 강화하고, 비상구 신고포상제를 상시 운영함으로써 사전에 불법행위를 차단하겠습니다.

나. 정확하고 공정한 소방행정 민원 서비스로 화재 안전성 확보

- 1) 건축허가 등의 동의·완공, 다중이용업소 완비증명서, 위험물 제조소 등 허가 처리 시 법과 절차에 맞게 업무처리를 진행하여, 화재 안전성 확보 및 도민 인명피해 저감에 최선을 다하겠습니다.
- 2) 특정소방대상물의 소방시설 등에 대한 화재안전조사는 목적에 맞게 실시하고, 사전에 조사기간, 대상 및 사유 등을 명시하여 도민 불편을 최소화하겠습니다.
- 3) 특정소방대상물의 소방시설을 능동적으로 관리할 수 있도록 자체점검에 대해 성실히 안내하고 도와드리겠습니다.
- 4) “정보공개제도” 운영을 통해 도민의 알권리 충족 및 투명한 행정서비스를 제공하겠습니다.

< 행정정보공개 절차 >



다. 미래안전리더 육성

- 1) 수원소방서 관내 한국119청소년단을 확대하여 청소년에게 소방안전에 관한 올바른 이해와 안전의식을 함양하여 안전문화 조기 정착에 기여하겠습니다.

라. 소방안전체험관 운영

- 1) 경기도 내 어린이들에게 각종 재난상황을 직접 체험하게 하여 다양한 위기상황 하에서의 자기보호 능력을 향상시키고, 안전의식 교육을 제공하겠습니다.
- 2) 소방안전체험관 : 관내 1곳 운영 중

마. 재난취약계층 안전교육 제공

- 재난 및 안전분야 경험과 지식을 가진 전문가를 양성하고 장애인 및 재난취약계층에게 무료 안전교육을 제공하여 안전사고에 효율적으로 대처할 수 있는 능력을 배양하겠습니다.

바. 서비스별 접수처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
안전체험관	안전체험관 담당	031-8012-9331	031-280-8516
안전교육	안전교육 담당	031-8012-9335	031-280-8516
홍보	홍보 담당	031-8012-9333	031-280-8516
건축(착·완공), 위험물	건축, 위험물 담당	031-8012-9321	031-280-8516
건축 협의	협의 담당	031-8012-9322	031-280-8516
완비, 방염	완비, 방염 담당	031-8012-9323	031-280-8516
안전관리자	안전관리자 담당	031-8012-9324	031-280-8516
화재안전조사	화재안전조사 담당	031-8012-9341~4	031-280-8516
자체점검	자체점검 담당	031-8012-9345~7	031-280-8516

경기도 수원남부소방서 행정서비스헌장

(경기도 수원남부소방서)

수원남부소방서는 지역사회 안전을 책임지고, 도민을 위험으로부터 보호하기 위하여 최선을 다하겠습니다. 또한 질 높은 행정서비스를 제공하고 지속적인 개선을 통해 서비스 품질을 향상시켜 도민과 함께 번영하는 공공기관의 참모습을 실현하기 위해 노력하겠습니다.

1. 도민의 요청시 신속하고 정확하게 서비스를 제공하여 도민의 요구와 기대를 수렴하겠습니다.
2. 도민이 신뢰할 수 있는 행정서비스를 적시에 편리하게 제공할 것입니다.
3. 행정업무의 처리절차와 기준을 정립하고 신속하고 정확한 업무처리를 하겠습니다.
4. 민원처리와 관련하여 금품 · 향응 등을 받지도 요구하지도 않고, 부당한 이권개입과 청탁을 하지 않겠습니다.
5. 직무수행 관련 사적 이익추구를 하지않고, 공정한 직무수행을 하여 도민의 신뢰를 확보 하겠습니다.

도민 여러분께 최상의 서비스를 제공하고 신뢰 받는 행정을 구현하기 위해서 행정서비스헌장을 준수하겠습니다.

- ※ 이와 같은 우리의 목표를 달성하기 위하여 구체적인 업무 분야별 「서비스 이행표준」을 설정하고 이를 성실히 지킬 것을 약속드립니다.
- ※ 공무원이 청렴하지 않으면 신고해주세요.
고객의견 및 불편신고 접수·처리 창구
경기도콜센터 TEL. 031-120

경기도 수원남부소방서 행정서비스 이행표준

1. 문서정보 서비스

가. 정보공개 접수

- 1) 정보공개 청구 접수 시 신속하게 접수하여 빠른 시일 내에 처리하고 정확한 정보를 전달해 드릴 수 있도록 하겠습니다.

나. 국민의 알권리를 위한 정보공개

- 1) 비공개 대상 정보를 제외한 공개 가능한 정보 등을 공개하여 국민의 알권리를 보장하겠습니다.

2. 편의 제공 서비스

가. 민원인을 맞이하는 자세

- 1) 항상 민원인의 요구를 정확히 파악하고 질 높은 서비스를 제공하여, 신속하고 효율적인 행정수행을 도모하겠습니다.
- 2) 민원인 응대시 민원관련 정보에 있어 비밀엄수하며, 친절하게 응대하겠습니다.

나. 국민신문고 민원 접수시 자세

- 1) 민원인의 불편 해소를 위해 빠른 민원처리와 정확한 법령을 안내하여 질 높은 서비스를 제공하겠습니다.

다. 도민의 참여·소통을 위한 자세

- 1) 수원남부소방서 누리집 조직도 및 직원현황 변경사항 발생 시 최신자료를 신속히 수정하고 도민에게 도움이 되는 정보 및 소식을 업데이트하여 도민이 누리집 이용 시 불편함이 없도록 노력하겠습니다.

3. 민원응대 서비스

가. 방문민원

- 1) 방문객이 사무실을 쉽게 찾을 수 있도록 안내요원을 배치하고 청사 정문으로부터 사무실에 이르는 각 통행로에 안내표지판을 설치하여 해당 민원처리 부서 사무실을 정확하고 신속히 안내 드리겠습니다.

나. 전화민원

- 1) 벨소리가 3회 이상 울리기 전에 신속하게 전화를 받고, “감사합니다. ○○○○팀 소방○ ○○○입니다.” 라고 인사를 드린 후 친절하게 응대하겠습니다.

다. 인터넷민원

- 1) 민원상담 및 자체점검 이행완료 결과 제출 서비스를 효율적으로 시행하여 시간적인 부담과 찾아오는 불편함을 덜어드리겠습니다.

경기도 성남소방서 행정서비스헌장

(경기도 성남소방서)

우리 경기도 성남소방서 소방인은 국민의 생명과 재산을 안전하게 보호하는
일이야말로 소방의 진정한 책무임을 깊이 인식하고, 국민 여러분께서 안전하고
행복한 생활을 영위할 수 있도록 보다 질 높은 소방서비스를 제공하기 위해
최선을 다하겠습니다.

1. 항시 완벽한 출동태세를 갖추어 신속한 출동과 효율적인 현장활동으로 피해를 최소화
시키겠습니다.
2. 화재의 근원적 예방을 위한 제반사항 준비에 노력을 다하겠습니다.
3. 국민의 신뢰를 바탕으로 항상 성장하는 성남소방서가 되겠습니다.
4. 민원처리와 관련하여 금품 · 향응 등을 받지도 요구하지도 않고, 부당한 이권개입과
청탁을 하지 않겠습니다.

도민 여러분께 최상의 서비스를 제공하고 신뢰 받는 행정을 구현하기 위해서 행정서비스
헌장을 준수하겠습니다.

앞으로도 소방행정의 전반에 대한 지속적인 개선으로 공공질서 유지와 국민의 복리증진을
위하여 열과 성을 다할 것을 약속드립니다.

경기도 성남소방서 행정서비스 이행표준

1. 화재진압서 서비스

가. 신속한 출동을 통한 도민의 생명·재산 보호

- 1) 현장으로의 빠르고 정확한 출동을 통해 현장에 도착하여 최적의 소방력을 통해 각종 재난에 발빠르게 대응하여 도민의 생명과 재산을 지키는데 최선을 다하도록 하겠습니다.
- 2) 24시간 항시 출동에 대비하며 위급 상황 발생 시 유관기관과의 협력을 통해 재난 대응 부서로서의 역할을 충실히 수행하겠습니다.

나. 도민에게 한발 더 빨리 다가가는 서비스

- 1) 도민에게 빠른 서비스 제공을 위한 출동 환경 조성을 위한 우선신호시스템 도입 및 소방차 진입곤란 지역 개선 등 신속하게 출동하여 도민의 안전을 위해 노력하겠습니다.

다. 도민을 위해 더 노력하는 서비스

- 1) 도민들의 안전을 보다 확실하게 책임질 수 있도록 강도 높은 훈련과 안전 대책 수립을 통해 대민 서비스 능력 향상을 위해 노력하겠습니다.

라. 화재 및 현장 활동으로 인한 도민 피해 지원

- 1) 화재로 피해를 입은 취약가구 도민의 생활 안정을 위해 생활안정지원금 사업을 실시하고 있습니다.
- 2) 소방대의 현장 활동으로 발생한 피해는 신속하고 적극적으로 지원하여 도민의 정당한 재산권 보장을 위해 최선을 다하겠습니다.

마. 서비스별 접수처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
화재진압 서비스	현장지휘단	031-720-0423	031-280-0239
기타문의	소방행정과	031-720-0213	031-280-8535

경기도 분당소방서 행정서비스헌장

(경기도 분당소방서)

우리 소방인은 화재로부터 국민의 생명과 재산을 안전하게 보호하는
일이야말로 소방의 진정한 책무임을 깊이 인식하고, 국민 여러분께서
안전하고 행복한 생활을 영위할 수 있도록 보다 질 높은 소방서비스를
제공하기 위해 최선을 다하겠습니다.

1. 신속한 출동과 효율적인 현장활동으로 피해를 최소화 시키겠습니다.
2. 긴급구조와 화재예방을 위해 더욱 노력하겠습니다.
3. 국민의 사랑과 신뢰를 바탕으로 성장하는 소방이 되겠습니다.

앞으로도 소방행정의 전반에 대한 지속적인 개선으로 공공질서유지와
국민의 복리증진을 위하여 열과 성을 다할 것을 약속드립니다.

경기도 분당소방서 행정서비스 이행표준

1. 화재진압 서비스

가. 도민에게 한발 더 빨리 다가가는 서비스

- 1) 도민들에게 빠른 서비스 제공을 위한 출동 환경 조성을 위한 우선신호시스템 사용 및 소방차 진입 곤란 지역 개선 등 신속하게 출동하여 도민의 안전을 위해 노력하겠습니다.

나. 도민을 위해 더 노력하는 서비스

- 1) 도민들의 안전을 적극적으로 책임지기 위해서 세밀한 대책수립 및 강도 높은 훈련을 통한 서비스 능력 강화를 위해 힘쓰겠습니다.

다. 화재 및 현장 활동으로 인한 도민 피해 지원

- 1) 화재로 피해를 입은 취약가구 도민의 생활 안정을 위해 생활안정지원금 사업을 실시하고 있습니다.
- 2) 소방대의 현장 활동으로 발생한 피해는 신속하고 적극적으로 지원하여 도민의 정당한 재산권 보장을 위해 최선을 다하겠습니다.

라. 서비스별 접수처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
119신고 문의	현장지휘단	031-8018-3424	031-8018-3437
화재진압 서비스	대응구조팀	031-8018-3411	031-8018-3319
화재피해주민 생활안전지원금	현장지휘팀	031-8018-3424	031-8018-3437
손실보상, 손해배상	대응구조팀	031-8018-3413	031-8018-3319

2. 긴급구조·구급 기능 수행

가. 긴급구조·구급 기능 수행

- 1) 화재·구조·구급 등 모든 재난 발생 상황에 신속하게 출동하여 도민 여러분에게 도움을 드리겠습니다.
- 2) 도민의 안전을 위협하지 않는 상황이라도 적극적으로 해결할 것이며, 우리가 해결할 수 없는 사항은 신속하게 해결 방법을 안내 해드리겠습니다.
- 3) 구조·구급 서비스 능력 강화를 위해 실전과 같은 각종 훈련을 통해 도민들의 위협에 적극 대비하겠습니다.

나. 구조출동태세 확립

- 1) 화재뿐만 아니라 교통사고, 자연재난 등 각종 재난 현장에 신속하게 출동하여 도민의 안전을 위협하는 요소들을 적극적으로 해결하겠습니다.

- 2) 신속한 인명구조를 위해 출동 태세를 상시 점검하고, 전문성 강화 교육을 통해 즉시 대응 가능한 전문 구조대원을 양성하여 각종 재난에 상시 대비하겠습니다.

다. 구조출동태세 확립

- 1) 전문교육을 받은 구급대원들이 환자에게 적절한 응급처치를 시행하고 치료에 적합한 근거리 병원으로 신속하고 안전하게 이송하겠습니다.
- 2) 체계적인 교육을 통해 구급대원의 의학적 지식을 넓히고 응급처치 기술의 전문성을 높여 현장 구급서비스 품질을 향상시키겠습니다.

라. 서비스별 접수·처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
구조	구조팀	031-8018-3431~2	031-8018-3319
구급	구급팀	031-8018-3441~3	031-8018-3319

3. 화재예방·교육 활동 서비스

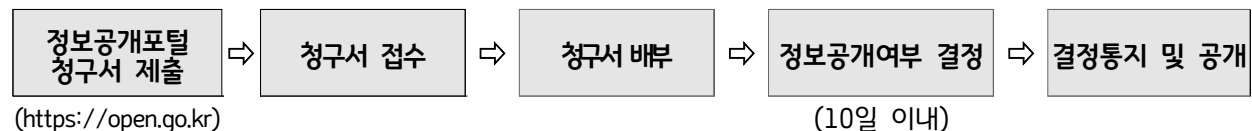
가. 인명피해 고위험시설에 대해 대상물 특성에 맞는 맞춤형 안전관리 강화

- 1) 화재 발생 위험이 크거나 소화 활동에 지장을 줄 수 있는 대상에 대해 화재예방강화지구 및 중점관리대상으로 지정하여 소방훈련 및 교육을 실시하고, 화재안전조사를 강화하겠습니다.
- 2) 층수가 30층 이상 및 연면적 20만㎡ 이상 등 대규모 소방대상물에 대해 사전재난영향성 평가·성능위주설계 평가를 통해 건축 설계 단계부터 강화된 안전기준을 반영토록 하겠습니다.
- 3) 도민 다수가 이용하는 다중이용시설에 대하여 피난로 확보를 위한 단속을 강화하고, 비상구 신고포상제를 상시 운영으로 사전에 불법행위를 차단하겠습니다.

나. 정확하고 공정한 소방행정 민원 서비스로 화재 안전성 확보

- 1) 건축허가등의 동의·완공, 다중이용업소 완비증명서, 위험물 제조소등 허가 처리 시 법과 절차에 맞게 업무처리를 진행하여, 화재 안전성 확보 및 시민 인명피해 저감에 최선을 다하겠습니다.
- 2) 특정소방대상물의 소방시설등에 대한 화재안전조사는 목적에 맞게 실시하고, 사전에 조사기간, 대상 및 사유 등을 명시하여 도민 불편을 최소화하겠습니다.
- 3) “정보공개제도” 운영을 통해 시민의 알권리 충족 및 투명한 행정서비스를 제공할 예정입니다.

< 행정정보공개 절차 >



다. 서비스별 접수·처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
화재예방	예방대책팀	031-8018-3313	031-280-8544
소방시설법	민원팀	031-8018-3322	031-280-8544
위험물	민원팀	031-8018-3323	031-280-8544
소방사법	청문인권팀	031-8018-3162	031-8018-3429

경기도 부천소방서 행정서비스헌장

(경기도 부천소방서)

우리 소방인은 화재로부터 국민의 생명과 재산을 안전하게 보호하는
일이야말로 소방의 진정한 책무임을 깊이 인식하고, 국민 여러분께서
안전하고 행복한 생활을 영위할 수 있도록 보다 질 높은 소방서비스를
제공하기 위해 최선을 다하겠습니다.

1. 신속한 출동과 효율적인 현장활동으로 피해를 최소화 시키겠습니다.
2. 긴급구조와 화재예방을 위해 더욱 노력하겠습니다.
3. 국민의 사랑과 신뢰를 바탕으로 성장하는 소방이 되겠습니다.

앞으로도 소방행정의 전반에 대한 지속적인 개선으로 공공질서 유지와 국민의 복리증진을
위하여 열과 성을 다할 것을 약속드립니다.

경기도 부천소방서 행정서비스 이행표준

1. 화재진압 서비스

가. 신속·정확한 신고접수와 체계적인 상황관리

- 1) 빠르고 정확한 119신고접수를 통해 최적의 소방력을 재난현장에 즉각 투입하고 각종 재난정보를 출동대에 실시간 제공하여 도민의 생명과 재산을 지키는데 최선을 다하겠습니다.
- 2) 최첨단 시스템을 활용 365일 24시간 어떠한 재난에도 신속하고 체계적인 상황관리와 유관기관과의 긴밀한 공조체계를 유지하여 “모든 도민이 안전하고 행복한 경기도”로 거듭날 수 있도록 재난대응 컨트롤타워로서의 역할을 충실히 수행하겠습니다.

나. 도민에게 한발 더 빨리 다가가는 서비스

- 1) 도민에게 빠른 서비스 제공을 위한 출동 환경 조성을 위한 우선신호시스템 도입 및 소방차 진입곤란 지역 개선 등 신속하게 출동하여 도민의 안전을 위해 노력하겠습니다.

다. 도민을 위해 더 노력하는 서비스

- 1) 도민들의 안전에 적극적으로 책임지기 위해서 능력 강화를 위해 세밀한 대책수립 및 강도 높은 훈련을 통한 서비스 능력 강화를 위해 힘쓰겠습니다.

라. 화재 및 현장 활동으로 인한 도민 피해 지원

- 1) 화재로 피해를 입은 취약가구 도민의 생활 안정을 위해 생활안정지원금 사업을 실시하고 있습니다.
- 2) 소방대의 현장 활동으로 발생한 피해는 신속하고 적극적으로 지원하여 도민의 정당한 재산권 보장을 위해 최선을 다하겠습니다.

마. 서비스별 접수처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
119신고 문의	119종합상황실	119	-
화재진압 서비스	대응전략팀	032-650-4410~3	031-280-8578
화재피해주민 생활안전지원금	화재조사팀	032-650-4470~6	031-280-8579
손실보상	대응전략팀	031-310-4410~3	031-280-8578

2. 긴급구조·구급 서비스

가. 긴급구조·구급 기능 수행

- 1) 화재·구조·구급 등 모든 재난 발생 상황에 신속하게 출동하여 도민 여러분에게 도움을 드리겠습니다.
- 2) 도민의 안전을 위협하지 않는 상황이라도 적극적으로 해결할 것이며, 우리가 해결할 수 없는 사항은 신속하게 해결 방법을 안내해 드리겠습니다.
- 3) 구조·구급 서비스 능력 강화를 위해 실전과 같은 각종 훈련을 통해 도민들의 위험에 적극 대비하겠습니다.

나. 구조출동태세 확립

- 1) 화재뿐만 아니라 교통사고, 자연재난 등 각종 재난 현장에 신속하게 출동하여 도민의 안전을 위협하는 요소들을 적극적으로 해결하겠습니다.
- 2) 신속한 인명구조를 위해 출동 태세를 상시 점검하고, 전문성 강화 교육을 통해 즉시 대응 가능한 전문 구조대원을 양성하여 각종 재난에 상시 대비하겠습니다.

다. 구급출동태세 확립

- 1) 전문교육을 받은 구급대원들이 환자에게 적절한 응급처치를 시행하고 치료에 적합한 근거리 병원으로 신속하고 안전하게 이송하겠습니다.
- 2) 체계적인 교육을 통해 구급대원의 의학적 지식을 넓히고 응급처치 기술의 전문성을 높여 현장 구급서비스 품질을 향상시키겠습니다.

라. 서비스별 접수·처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
구조	구조팀	032-650-4430~2	031-280-8578
구급	구급팀	032-650-4440~5	031-280-8578

3. 화재예방·교육 활동 서비스

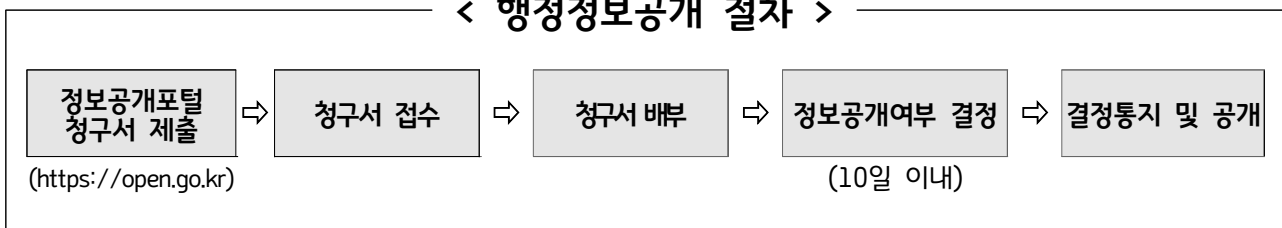
가. 인명피해 고위험시설에 대해 대상물 특성에 맞는 맞춤형 안전관리 강화

- 1) 화재 발생 위험이 크거나 소화 활동에 지장을 줄 수 있는 대상에 대해 화재예방강화지구 및 중점관리대상으로 지정하여 소방훈련 및 교육을 실시하고, 화재안전조사를 강화하겠습니다.
- 2) 층수가 30층 이상 및 연면적 20만㎡ 이상 등 대규모 소방대상물에 대해 사전재난영향성 평가·성능위주설계 평가를 통해 건축 설계 단계부터 강화된 안전기준을 반영토록 하겠습니다.
- 3) 도민 다수가 이용하는 다중이용시설에 대하여 피난로 확보를 위한 단속을 강화하고, 비상구 신고포상제를 상시 운영으로 사전에 불법행위를 차단하겠습니다.

나. 정확하고 공정한 소방행정 민원 서비스로 화재 안전성 확보

- 1) 건축허가등의 동의·완공, 다중이용업소 완비증명서, 위험물 제조소 등 허가 처리 시 법과 절차에 맞게 업무처리를 진행하여, 화재 안전성 확보 및 도민 인명피해 저감에 최선을 다하겠습니다.
- 2) 특정소방대상물의 소방시설등에 대한 화재안전조사는 목적에 맞게 실시하고, 사전에 조사기간, 대상 및 사유 등을 명시하여 도민 불편을 최소화하겠습니다.
- 3) “정보공개제도” 운영을 통해 도민의 알권리 충족 및 투명한 행정서비스를 제공할 것입니다.

< 행정정보공개 절차 >



다. 미래안전리더 육성

- 1) 소방서내 한국119소년단을 확대하여 청소년에게 소방안전에 관한 올바른 이해와 안전의식을 함양하여 안전문화 조기 정착에 기여하겠습니다.

라. 안전체험관 및 이동안전체험차량 신청

- 1) 어린이들에게 각종 재난상황을 직접 체험하게 하여 다양한 위기상황하에서의 자기 보호 능력을 향상시키고, 안전의식 교육을 제공할 것입니다.
- 2) 소방안전체험관 : 1곳 운영 중 / 이동안전체험차량 : 모든 시·군 신청 가능

마. 재난취약계층 안전교육 제공

- 1) 재난 및 안전분야 경험과 지식을 가진 전문가를 양성하고 장애인 및 재난취약계층에게 무료 안전교육을 제공하여 안전사고에 효율적으로 대처할 수 있는 능력을 배양하겠습니다.

바. 서비스별 접수·처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
예방대책	예방대책팀	032-650-4310~2	031-280-8577
안전체험, 안전교육	생활안전팀	032-650-4330~4	031-280-8577
건축허가	소방민원팀	032-650-4321	031-280-8577
다중이용 완비, 방염	소방민원팀	032-650-4324	031-280-8577
착공, 완공	소방민원팀	032-650-4322	031-280-8577
위험물, 안전관리자	소방민원팀	032-650-4323	031-280-8577
소방사법	청문인권팀	032-650-4162	031-280-8577
화재안전조사	화재안전조사팀	032-650-4340~4,6,8	031-280-8577
자체점검	화재안전조사팀	032-650-345,7,9	031-280-8577

경기도 안양소방서 행정서비스헌장

(경기도 안양소방서)

우리 소방인은 화재로부터 국민의 생명과 재산을 안전하게 보호하는
일이야말로 소방의 진정한 책무임을 깊이 인식하고, 국민 여러분께서
안전하고 행복한 생활을 영위할 수 있도록 보다 질 높은 소방서비스를
제공하기 위해 최선을 다하겠습니다.

1. 신속한 출동과 효율적인 현장활동으로 피해를 최소화 시키겠습니다.
2. 긴급구조와 화재예방을 위해 더욱 노력하겠습니다.
3. 국민의 사랑과 신뢰를 바탕으로 성장하는 소방이 되겠습니다.

앞으로도 소방행정의 전반에 대한 지속적인 개선으로 공공질서 유지와
국민의 복리증진을 위하여 열과 성을 다할 것을 약속드립니다.

경기도 안양소방서 행정서비스 이행표준

1. 화재진압 서비스

가. 신속·정확한 신고접수와 체계적인 상황관리

- 1) 빠르고 정확한 119신고접수를 통해 최적의 소방력을 재난현장에 즉각 투입하고 각종 재난정보를 출동대에 실시간 제공하여 시민의 생명과 재산을 지키는데 최선을 다하겠습니다.
- 2) 최첨단 시스템을 활용 365일 24시간 어떠한 재난에도 신속하고 체계적인 상황관리와 유관기관과의 긴밀한 공조체계를 유지하여 “모든 시민이 안전하고 행복한 안양시”로 거듭날 수 있도록 재난대응 컨트롤타워로서의 역할을 충실히 수행하겠습니다.

나. 시민에게 한발 더 빨리 다가가는 서비스

- 1) 시민에게 빠른 서비스 제공을 위한 출동 환경 조성을 위한 우선신호시스템 도입 및 소방차 진입곤란 지역 개선 등 신속하게 출동하여 시민의 안전을 위해 노력하겠습니다.

다. 시민을 위해 더 노력하는 서비스

- 1) 시민들의 안전에 적극적으로 책임지기 위해서 능력 강화를 위해 세밀한 대책수립 및 강도높은 훈련을 통한 서비스 능력 강화를 위해 힘쓰겠습니다.

라. 화재 및 현장 활동으로 인한 시민 피해 지원

- 1) 화재로 피해를 입은 취약가구 시민의 생활 안정을 위해 생활안정지원금 사업을 실시하고 있습니다.
- 2) 소방대의 현장 활동으로 발생한 피해는 신속하고 적극적으로 지원하여 시민의 정당한 재산권 보장을 위해 최선을 다하겠습니다.

마. 서비스별 접수·처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
119신고 문의	119종합상황실	031-230-6623	031-280-8503
화재진압 서비스	대응전략(화재)	031-470-0412	031-280-8594
화재피해주민 생활안전지원금	화재조사	031-470-0471~2	031-280-8594
손실보상, 손해배상	대응전략(화재)	031-470-0412	031-280-8594

2. 긴급구조·구급 서비스

가. 긴급구조·구급 기능 수행

- 1) 관내 구조·구급대를 배치하여 화재·구조·구급 등 모든 재난 발생 상황에 신속하게 출동하여 시민 여러분에게 도움을 드리겠습니다.
- 2) 시민의 안전을 위협하지 않는 상황이라도 적극적으로 해결할 것이며, 우리가 해결할 수 없는 사항은 신속하게 해결 방법을 안내해드리겠습니다.
- 3) 구조·구급 서비스 능력 강화를 위해 실전과 같은 각종 훈련을 통해 시민들의 위협에 적극 대비하겠습니다.

나. 구조출동태세 확립

- 1) 화재뿐만 아니라 교통사고, 자연재난 등 각종 재난 현장에 신속하게 출동하여 시민의 안전을 위협하는 요소들을 적극적으로 해결하겠습니다.
- 2) 신속한 인명구조를 위해 출동 태세를 상시 점검하고, 전문성 강화 교육을 통해 즉시 대응 가능한 전문 구조대원을 양성하여 각종 재난에 상시 대비하겠습니다.

다. 구급출동태세 확립

- 1) 전문교육을 받은 구급대원들이 환자에게 적절한 응급처치를 시행하고 치료에 적합한 근거리 병원으로 신속하고 안전하게 이송하겠습니다.
- 2) 체계적인 교육을 통해 구급대원의 의학적 지식을 넓히고 응급처치 기술의 전문성을 높여 현장 구급서비스 품질을 향상시키겠습니다.

라. 서비스별 접수·처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
구조	구조팀	031-470-0440~2	031-280-8594
구급	구급팀	031-470-0430~2	031-280-8594

3. 화재예방·교육 활동 서비스

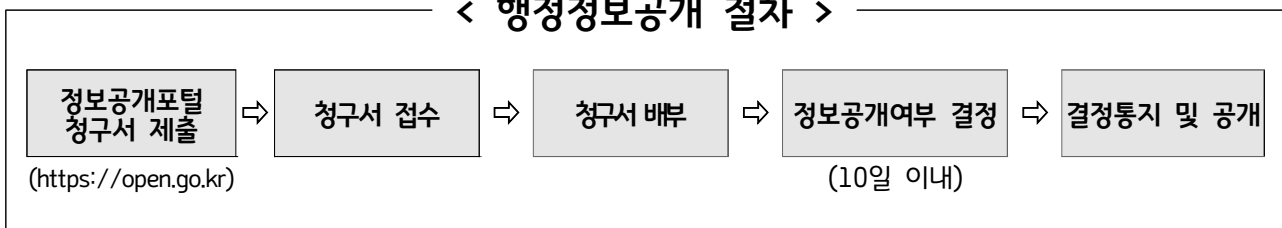
가. 인명피해 고위험시설에 대해 대상물 특성에 맞는 맞춤형 안전관리 강화

- 1) 화재 발생 위험이 크거나 소화 활동에 지장을 줄 수 있는 대상에 대해 화재예방강화지구 및 중점관리대상으로 지정하여 소방훈련 및 교육을 실시하고, 화재안전조사를 강화하겠습니다.
- 2) 층수가 30층 이상 및 연면적 20만㎡ 이상 등 대규모 소방대상물에 대해 사전재난영향성 평가·성능위주설계 평가를 통해 건축 설계 단계부터 강화된 안전기준을 반영토록 하겠습니다.
- 3) 시민 다수가 이용하는 다중이용시설에 대하여 피난로 확보를 위한 단속을 강화고, 비상구 신고포상제를 상시 운영으로 사전에 불법행위를 차단하겠습니다.

나. 정확하고 공정한 소방행정 민원 서비스로 화재 안전성 확보

- 1) 건축허가 등의 동의·완공, 다중이용업소 완비증명서, 위험물 제조소 등 허가 처리 시 법과 절차에 맞게 업무처리를 진행하여, 화재 안전성 확보 및 시민 인명피해 저감에 최선을 다하겠습니다.
- 2) 특정소방대상물의 소방시설 등에 대한 화재안전조사는 목적에 맞게 실시하고, 사전에 조사기간, 대상 및 사유 등을 명시하여 시민 불편을 최소화하겠습니다.
- 3) “정보공개제도” 운영을 통해 시민의 알권리 충족 및 투명한 행정서비스를 제공할 것입니다.

< 행정정보공개 절차 >



다. 미래안전리더 육성

- 1) 관내 한국119소년단을 확대하여 청소년에게 소방안전에 관한 올바른 이해와 안전의식을 함양하여 안전문화 조기 정착에 기여하겠습니다.

라. 안전의식 향상을 위한 안전체험관 운영

- 1) 관내 어린이들에게 각종 재난상황을 직접 체험하게 하여 다양한 위기상황 하에서의 자기보호 능력을 향상시키고, 안전의식 교육을 제공할 것입니다.
- 2) 소방안전체험관 : 1곳 운영 중(안양119안전센터)

마. 재난취약계층 안전교육 제공

- 1) 재난 및 안전분야 경험과 지식을 가진 전문가를 양성하고 장애인 및 재난취약계층에게 무료 안전교육을 제공하여 안전사고에 효율적으로 대처할 수 있는 능력을 배양하겠습니다.

바. 서비스별 접수·처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
화재예방	화재예방담당	031-470-0310~2	031-280-8593
소방시설법	소방시설담당	031-470-0371~3	031-280-8593
위험물	위험물안전 담당	031-470-0335	031-280-8593
소방사법	소방사법 담당	031-470-0161	031-280-8593
화재안전조사	화재안전조사 담당	031-470-0360~3 031-470-0366~8	031-280-8593
안전체험, 안전교육	안전교육	031-470-0517	031-280-8593

경기도 안산소방서 행정서비스헌장

(경기도 안산소방서)

우리 소방인은 화재로부터 국민의 생명과 재산을 안전하게 보호하는
일이야말로 소방의 진정한 책무임을 깊이 인식하고, 국민 여러분께서
안전하고 행복한 생활을 영위할 수 있도록 보다 질 높은 소방서비스를
제공하기 위해 최선을 다하겠습니다.

1. 신속한 출동과 효율적인 현장활동으로 피해를 최소화 시키겠습니다.
2. 긴급구조와 화재예방을 위해 더욱 노력하겠습니다.
3. 국민의 사랑과 신뢰를 바탕으로 성장하는 소방이 되겠습니다.

앞으로도 소방행정의 전반에 대한 지속적인 개선으로 공공질서 유지와
국민의 복리증진을 위하여 열과 성을 다할 것을 약속드립니다.

경기도 안산소방서 행정서비스 이행표준

1. 화재진압 서비스

가. 신속·정확한 체계적인 상황관리

- 1) 신속하고 빠른 출동과 현장 관리 및 유관 기관과의 긴밀한 공조 체계를 유지하여 “모든 시민이 안전하고 행복한 안산시”로 거듭날 수 있도록 재난 대응 역할을 충실히 수행하겠습니다.

나. 시민에게 한발 더 빨리 다가가는 서비스

- 1) 시민에게 빠른 서비스 제공을 위한 출동 환경 조성을 위해 우선신호시스템 도입 및 소방차 진입 곤란 지역 개선 등 신속하게 출동하여 시민의 안전을 위해 노력하겠습니다.

다. 시민을 위해 더 노력하는 서비스

- 1) 시민들의 안전을 적극적으로 책임지기 위한 능력 강화를 위해 세밀한 대책 수립 및 강도 높은 훈련을 통한 서비스 능력 강화를 위해 힘쓰겠습니다.

라. 화재 및 현장 활동으로 인한 시민 피해 지원

- 1) 화재로 피해를 입은 취약가구 시민의 생활 안정을 위해 화재 피해 주민 지원 사업을 실시하고 있습니다.
- 2) 소방대의 현장 활동으로 발생한 피해는 신속하고 적극적으로 지원하여 시민의 정당한 재산권 보장을 위해 최선을 다하겠습니다.

마. 서비스별 접수처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
화재진압	대응전략	031-470-7410~4	031-280-8605
화재피해주민 지원센터	화재조사	031-470-7471~4	031-280-8605
손실보상, 손해배상	대응전략	031-470-7413	031-280-8605

2. 긴급구조 서비스

가. 긴급구조 기능 수행

- 1) 안산소방서에서는 화재·구조 등 모든 재난 발생 상황에 신속하게 출동하여 시민 여러분에게 도움을 드리겠습니다.
- 2) 시민의 안전을 위협하지 않는 상황이라도 적극적으로 해결할 것이며, 우리가 해결할 수 없는 사항은 신속하게 해결 방법을 안내해 드리겠습니다.
- 3) 구조 서비스 능력 강화를 위해 실전과 같은 각종 훈련을 통해 시민들의 위험에 적극 대비하겠습니다.

나. 구조출동 태세 확립

- 1) 화재뿐만 아니라 교통사고, 자연 재난 등 각종 재난 현장에 신속하게 출동하여 시민의 안전을 위협하는 요소들을 적극적으로 해결하겠습니다.
- 2) 신속한 인명구조를 위해 출동 태세를 상시 점검하고, 전문성 강화 교육을 통해 즉시 대응 가능한 전문 구조대원을 양성하여 각종 재난에 상시 대비하겠습니다.

다. 재난통합 대응체계 강화

- 1) 안산시 긴급구조지원기관과 공조 체계를 구축하여 자연 재난, 사회재난 등 모든 재난 발생 상황에 신속하게 대처하겠습니다.
- 2) 재난 규모별 긴급구조 업무수행을 통한 긴급구조 종합훈련으로 대응 준비태세를 점검하고 각종 재난에 상시 대비하겠습니다.
- 3) 재난안전통신망을 활용 긴급구조지원기관과의 연락체계를 구축하여 신속한 재난상황 전파, 정보 공유로 적극 대처하겠습니다.

라. 서비스별 접수·처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
구조	구조팀	031-470-7430~2	031-280-8605

3. 구급 서비스

가. 다수사상자 발생 대비 대응 기관별 현장 전문성 강화

- 1) 다수 사상자 대비 유관기관 합동훈련을 통해 현장 응급의료 대응 능력을 강화하여 구급대응 자원 상황에 따라 인명피해의 최소화를 위해 적극 대비하겠습니다.

나. 구급서비스 품질 향상을 위한 구급대원 교육 훈련 실시

- 1) 구급지도의사 교육을 실시하여 현장 구급서비스의 품질을 강화하고 시민의 생명 소생 및 응급처치의 질을 높이도록 하겠습니다.
- 2) 병원전 응급환자 분류체계(Pre-KTAS) 교육 및 훈련을 통해 환자 분류 능력을 강화하여 환자증상에 따른 적절한 병원을 선정하고 신속·안전하게 이송하겠습니다.

다. 119안심콜 서비스를 통한 구급재난 사각지대 해소

- 1) 응급환자의 사전정보 수집을 통해 119구급서비스가 필요한 초기 대응 취약 대상자들이 각종 재난 신고의 편리함을 제공 받을 수 있도록 가입자 수를 확대하여 재난 신고의 사각지대를 해소하도록 노력하겠습니다.

라. 서비스별 접수·처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
정보공개	구급팀	031-470-7441	031-280-8605

경기도 용인소방서 행정서비스헌장 개정안

☐ 개정 사유

- 2024. 5. 30. 字 용인서부소방서 개청으로 행정서비스헌장 제정

☐ 주요 내용

- 기흥구, 수지구 등 담당구역 변경
- 담당 연락처 변경 및 삭제

☐ 개정안

- 아래와 같음

경기도 용인소방서 행정서비스헌장

(경기도 용인소방서)

경기도 용인소방서의 모든 공무원은 화재·구조·구급 등 각종 재난으로부터 도민의 생명과 재산을 안전하게 보호하고, 신속한 출동과 현장 대응으로 도민 여러분께 안전하고 행복한 생활을 지원할 수 있도록 최선을 다하겠습니다.

1. 도민의 생명과 재산을 최우선으로 생각하고 지키겠습니다.
2. 신속한 출동과 효율적인 현장활동으로 피해를 최소화 시키겠습니다.
3. 긴급구조와 화재예방을 위해 더욱 노력하겠습니다.
4. 청렴하고 공정한 민원업무 처리에 최선을 다하겠습니다.
5. 도민의 사랑과 신뢰를 바탕으로 성장하는 소방이 되겠습니다.
6. 민원처리와 관련하여 금품 · 향응 등을 받지도 요구하지도 않고, 부당한 이권개입과 청탁을 하지 않겠습니다.

도민 여러분께 최상의 서비스를 제공하고 신뢰받는 용인소방서가 되기 위해서 최선의 노력을 다할 것을 약속드립니다.

경기도 용인소방서 행정서비스 이행표준

1. 화재관련 서비스

가. 신속·정확한 화재현장 투입과 체계적인 현장관리

- 1) 용인소방서에서는 119출동 지령과 동시에 각 센터와 지역대의 직원들을 즉각 투입하고 각종 재난정보를 출동대와 실시간 공유하여 도민의 생명과 재산을 지키는데 최선을 다하겠습니다.
- 2) 평상시 다양한 훈련과 교육, 임무 등을 숙지하여 어떠한 재난에서도 신속하고 체계적인 상황대비와 각자의 역할에 충실히 현장활동에 임하겠습니다.
- 3) 유관기관과의 긴밀한 공조체계를 유지하여 “모든 도민이 안전하고 행복한 경기도”로 거듭날 수 있도록 재난대응 컨트롤타워로서의 역할을 충실히 수행하겠습니다.

나. 도민에게 한발 더 빨리 다가가는 서비스

- 1) 도민에게 빠른 서비스 제공을 위한 출동 환경 조성을 위해 우선신호시스템 도입 및 소방차 진입곤란 지역 개선 등 신속하게 출동하여 도민의 안전을 위해 노력하겠습니다.

다. 도민을 위해 더 노력하는 서비스

- 1) 도민들의 안전에 적극적으로 책임지기 위한 능력 강화를 위해 세밀한 대책수립 및 강도높은 훈련을 통한 서비스 능력 강화를 위해 힘쓰겠습니다.

라. 화재 및 현장 활동으로 인한 도민 피해 지원

- 1) 예상치 못한 화재로 피해를 입은 취약 가구 도민의 피해복구와 생활 안정을 위해 생활안정지원금 사업을 실시하고 있으며, 지원 가능한 유관기관과 긴밀한 관계를 구축하겠습니다.
- 2) 소방대의 현장 활동으로 발생한 피해는 신속하고 적극적으로 지원하여 도민의 정당한 재산권 보장을 위해 최선을 다하겠습니다.

마. 서비스별 접수·처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
119신고 문의	119종합상황실	119	-
화재진압 서비스	대응전략 담당	031-8021-0413	031-280-8620
손실보상, 손해배상			
화재피해주민 생활안전지원금 안내	화재조사 담당	031-8021-0475	031-280-8621

2. 긴급구조·구급 서비스

가. 긴급구조·구급 기능 수행

- 1) 화재·구조·구급 등 모든 재난 발생 상황에 신속하게 출동하여 도민 여러분에게 도움을 드리겠습니다.
- 2) 도민의 안전을 위협하지 않는 상황이라도 적극적으로 해결할 것이며, 우리가 해결할 수 없는 사항은 신속하게 해결 방법을 안내해드리겠습니다.
- 3) 구조·구급 서비스 능력 강화를 위해 실전과 같은 각종 훈련을 통해 도민들의 위험에 적극 대비하겠습니다.

나. 구조출동태세 확립

- 1) 화재뿐만 아니라 교통사고, 자연재난 등 각종 재난 현장에 신속하게 출동하여 도민의 안전을 위협하는 요소들을 적극적으로 해결하겠습니다.
- 2) 신속한 인명구조를 위해 출동 태세를 상시 점검하고, 전문성 강화 교육을 통해 즉시 대응 가능한 전문 구조대원을 양성하여 각종 재난에 상시 대비하겠습니다.

다. 구급출동태세 확립

- 1) 전문교육을 받은 구급대원들이 환자에게 적절한 응급처치를 시행하고 치료에 적합한 근거리 병원으로 신속하고 안전하게 이송하겠습니다.
- 2) 체계적인 교육을 통해 구급대원의 의학적 지식을 넓히고 응급처치 기술의 전문성을 높여 현장 구급서비스 품질을 향상시키겠습니다.

라. 서비스별 접수·처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
구조	구조 담당	031-8021-0442	031-280-8620
구급	구급 담당	031-8021-0432	031-280-8620

3. 화재예방·교육 활동 서비스

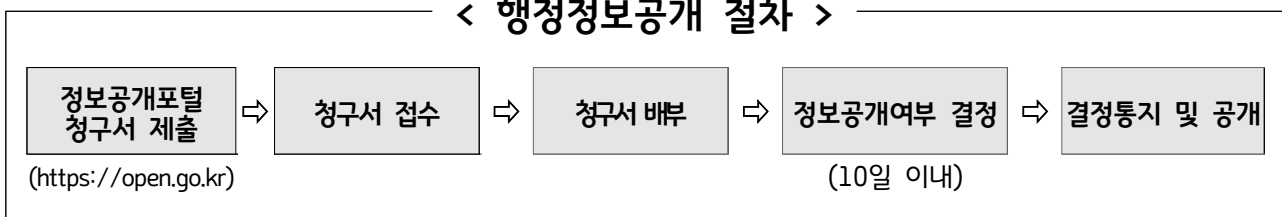
가. 주요 대상물에 대한 안전 위해요소 원천적 차단으로 인한 시민 안전 환경 조성

- 1) 화재 발생 및 인명피해 우려 대상에 대해 화재예방강화지구 및 중점관리대상 등 주요 대상으로 지정하여 소방교육훈련 실시하고 화재안전조사 추진을 강화하겠습니다.
- 2) 층수가 30층 이상 및 연면적 20만㎡ 이상 등 대규모 소방대상물에 대해 사전재난영향성 평가·성능위주설계 평가를 통해 건축 설계 단계부터 강화된 안전기준을 반영토록 하겠습니다.
- 3) 시민 다수가 이용하는 시설에 대하여 소방시설 전원 차단, 피난방화시설 폐쇄 및 소화전 주변 불법주정차 단속을 중점 추진하고, 비상구 신고포상제 상시 운영으로 불법행위를 사전에 차단하여 도민 안전에 기여하겠습니다.

나. 정확하고 공정한 소방행정 민원 서비스로 화재 안전성 확보

- 1) 건축허가등의 협의·동의, 건축물 착·완공, 다중이용업소 완비증명서, 방염성능검사, 소방안전관리자 선·해임 및 위험물 제조소등 허가 등 민원 처리 시 절차에 맞게 업무처리를 진행하여 화재 안전성 확보 및 도민 인명피해 저감에 최선을 다하겠습니다.
- 2) 특정소방대상물에 대한 자체점검 업무 추진 시 법적 절차에 맞게 처리하여 화재위험 요소를 사전 차단하고 시민의 화재 예방 안전의식을 향상하는데 도움이 되겠습니다.
- 3) 관내 특정소방대상물 화재안전조사는 목적에 맞게 실시하고, 사전에 조사 대상, 시기 및 목적 등을 명확히 통보하여 시민 불편을 최소화하겠습니다.
- 4) “정보공개제도” 운영을 통해 도민의 알권리 충족 및 투명한 행정서비스를 제공할 예정입니다.

< 행정정보공개 절차 >



다. 미래안전리더 육성

- 1) 119청소년단 운영으로 청소년에게 소방안전에 대한 올바른 이해와 안전의식을 함양하여 미래안전리더로서의 안전문화 조기 정착에 기여하겠습니다.

라. 안전체험관 및 이동안전체험차량 신청

- 1) 어린이들 및 장애인, 어르신, 외국인 등 재난취약계층에게 각종 재난상황을 직접 체험하게 하여 다양한 위기상황에서의 자신을 보호할 수 있는 능력을 향상시키고, 안전의식 함양에 노력하겠습니다.

마. 재난취약계층 안전교육 제공

- 1) 재난 및 안전분야 경험과 지식을 가진 전문가의 운용으로 재난취약계층에게 무료 안전교육을 제공하여 안전사고에 효율적으로 대처할 수 있는 능력을 배양하겠습니다.

바. 서비스별 접수처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
소방건축 협의, 착·완공	소방건축 담당	031-8021-0321~3	031-280-8619
다중이용업소	완비 담당	031-8021-0326	031-280-8619
소방시설 자체점검	자체점검 담당	031-8021-0372, 0384	031-280-8619
위험물	위험물안전 담당	031-8021-0329	031-280-8619
소방사법	소방사법 담당	031-8021-0163~4	031-280-8619
화재안전조사	화재안전조사 담당	031-8021-0341~5	031-280-8619

경기도 용인서부소방서

행정서비스헌장 제(개)정안

□ 제정 사유

- 도 열린민원실-5932호와 관련, '24. 5. 30. 자 소방서 개청으로 행정서비스헌장 수립을 위한 제정

□ 주요 내용

- 도민에게 신뢰받는 질 높은 행정서비스 제공
- 청렴한 자세의 정책 결정·집행
- 소방행정서비스헌장 본문(소방행정서비스헌장 이행표준) - 담당 부서명과 연락처, 행정서비스 방법 및 절차 등

□ 제(개)정안 : 별첨

경기도 용인서부소방서 행정서비스헌장

용인서부소방서는 화재로부터 국민의 생명과 재산을 안전하게 보호하는 일이야말로 소방의 진정한 책무임을 깊이 인식하고, 국민 여러분께서 안전하고 행복한 생활을 영위할 수 있도록 보다 질 높은 소방서비스를 제공하기 위해 최선을 다하겠습니다.

1. 신속한 출동과 적극적인 현장활동으로 도민의 생명과 재산을 최우선으로 생각하고 지키겠습니다.
2. 도민이 신뢰할 수 있는 행정서비스를 적시에 편리하게 제공할 것입니다.
3. 행정업무의 처리 절차와 기준을 정립하고 항시 공개하겠습니다.
4. 도정의 품질경영 체제를 지속적으로 개선하며 그 경험을 지역사회와 공유하겠습니다.
5. 민원처리와 관련하여 금품 · 향응 등을 받지도 요구하지도 않고, 부당한 이권개입과 청탁을 하지 않겠습니다.

도민 여러분께 최상의 서비스를 제공하고 신뢰받는 용인소방서가 되기 위해서 최선의 노력을 다할 것을 약속드립니다.

경기도 용인서부소방서 행정서비스 이행표준

1. 화재 관련 서비스

가. 신속·정확한 화재현장 투입과 체계적인 현장관리

- 1) 용인서부소방서에서는 상시 출동태세를 갖추고 119신고 접수 시 신속한 출동으로 소방대원들을 즉각 투입하고 각종 재난정보를 출동대와 실시간 공유하여 도민의 생명과 재산을 지키는데 최선을 다하겠습니다.
- 2) 평상시 다양한 훈련과 교육, 임무 등을 숙지하여 어떠한 재난에서도 신속하고 체계적인 상황 대비와 각자의 역할에 충실히 현장활동에 임하겠습니다.
- 3) 유관기관과의 긴밀한 공조체계를 유지하여 “모든 도민이 안전하고 행복한 경기도”로 거듭날 수 있도록 재난대응 컨트롤타워로서의 역할을 충실히 수행하겠습니다.

나. 도민에게 한발 더 빨리 다가가는 서비스

- 1) 도민에게 빠른 서비스 제공을 위한 출동 환경 조성을 위해 우선신호시스템 도입 및 소방차 진입곤란 지역 개선 등 신속하게 출동하여 도민의 안전을 위해 노력하겠습니다.

다. 도민을 위해 더 노력하는 서비스

- 1) 도민들의 안전에 적극적으로 책임지기 위한 능력 강화를 위해 세밀한 대책수립 및 강도높은 훈련을 통한 서비스 능력 강화를 위해 힘쓰겠습니다.

라. 화재 및 현장 활동으로 인한 도민 피해 지원

- 1) 예상치 못한 화재로 피해를 입은 취약 가구 도민의 피해복구와 생활 안정을 위해 생활안정지원금 사업을 실시하고 있으며, 지원 가능한 유관기관과 긴밀한 관계를 구축하겠습니다.
- 2) 소방대의 현장 활동으로 발생한 피해는 신속하고 적극적으로 지원하여 도민의 정당한 재산권 보장을 위해 최선을 다하겠습니다.

마. 서비스별 접수·처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
119신고 문의	119종합상황실	119	-
화재진압 서비스	대응전략 담당	031-6190-3412	031-280-8623
손실보상, 손해배상			
화재피해주민 생활안전지원금 안내	화재조사 담당	031-6190-3424	031-280-8624

2. 긴급구조·구급 서비스

가. 긴급구조·구급 기능 수행

- 1) 화재·구조·구급 등 모든 재난 발생 상황에 신속하게 출동하여 도민 여러분에게 도움을 드리겠습니다.
- 2) 도민의 안전을 위협하지 않는 상황이라도 적극적으로 해결할 것이며, 우리가 해결할 수 없는 사항은 신속하게 해결 방법을 안내해 드리겠습니다.
- 3) 구조·구급 서비스 능력 강화를 위해 실전과 같은 각종 훈련을 통해 도민들의 위험에 적극 대비하겠습니다.

나. 구조 출동태세 확립

- 1) 화재뿐만 아니라 교통사고, 자연재난 등 각종 재난 현장에 신속하게 출동하여 도민의 안전을 위협하는 요소들을 적극적으로 해결하겠습니다.
- 2) 신속한 인명구조를 위해 출동 태세를 상시 점검하고, 전문성 강화 교육을 통해 즉시 대응 가능한 전문 구조대원을 양성하여 각종 재난에 상시 대비하겠습니다.

다. 구급 출동태세 확립

- 1) 전문교육을 받은 구급대원들이 환자에게 적절한 응급처치를 시행하고 치료에 적합한 근거리 병원으로 신속하고 안전하게 이송하겠습니다.
- 2) 체계적인 교육을 통해 구급대원의 의학적 지식을 넓히고 응급처치 기술의 전문성을 높여 현장 구급서비스 품질을 향상시키겠습니다.

라. 서비스별 접수·처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
구조	구조 담당	031-6190-3432	031-280-8623
구급	구급 담당	031-6190-3443	031-280-8623

3. 화재예방·교육 활동 서비스

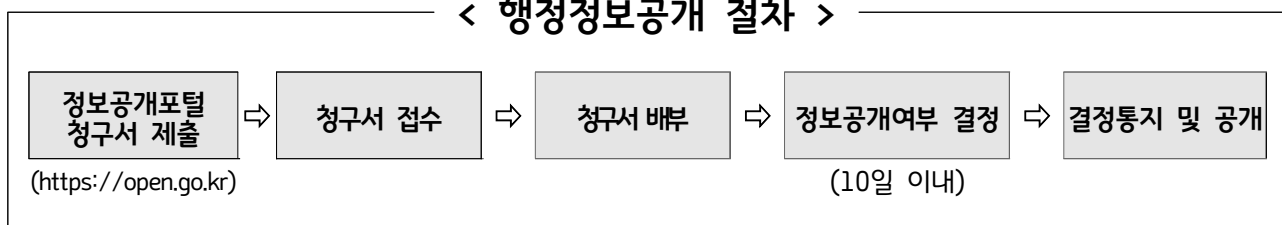
가. 대형 인명피해 우려 대상물 특성에 맞는 맞춤형 안전관리 강화

- 1) 화재 발생 및 인명피해 우려 대상에 대해 화재예방강화지구 및 중점관리대상 등 주요 대상물로 지정하여 소방교육훈련 실시하고 화재안전조사 추진을 강화하겠습니다.
- 2) 층수가 30층 이상 및 연면적 20만㎡ 이상 등 대규모 소방대상물에 대해 사전재난영향성 평가·성능위주설계 평가를 통해 건축 설계 단계부터 강화된 안전기준을 반영토록 하겠습니다.
- 3) 시민 다수가 이용하는 시설에 대하여 소방시설 전원 차단, 피난·방화시설 폐쇄 및 소방차 전용구역 불법주정차 단속을 중점 추진하고, 비상구 신고포상제 상시 운영으로 불법행위를 사전에 차단하여 도민 안전에 기여하겠습니다.

나. 정확하고 공정한 소방행정 민원 서비스로 화재 안전성 확보

- 1) 건축허가등의 협의·동의, 건축물 착·완공, 다중이용업소 완비증명서, 방염성능검사, 소방안전관리자 선·해임 및 위험물 제조소등 허가 등 민원 처리 시 절차에 맞게 업무처리를 진행하여 화재 안전성 확보 및 도민 인명피해 저감에 최선을 다하겠습니다.
- 2) 특정소방대상물의 소방시설등에 대한 화재안전조사는 목적에 맞게 실시하고, 사전에 조사기간, 대상 및 사유 등을 명시하여 도민 불편을 최소화하겠습니다.
- 3) “정보공개제도” 운영을 통해 도민의 알 권리 충족 및 투명한 행정서비스를 제공할 예정입니다.

< 행정정보공개 절차 >



다. 미래안전리더 육성

- 1) 119청소년단 운영으로 청소년에게 소방안전에 대한 올바른 이해와 안전의식을 함양하여 미래안전리더로서의 안전문화 조기 정착에 기여하겠습니다.

라. 재난취약계층 안전교육 제공

- 1) 재난 및 안전분야 경험과 지식을 가진 전문가의 운용으로 재난취약계층에게 무료 안전교육을 제공하여 안전사고에 효율적으로 대처할 수 있는 능력을 배양하겠습니다.

마. 서비스별 접수·처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
소방건축 협의, 착·완공	소방건축 담당	031-6190-3322, 3324	031-280-8888
다중이용업소	완비 담당	031-6190-0322	
소방시설 자체점검	자체점검 담당	031-6190-3326~9	
위험물	위험물안전 담당	031-6190-3321	
화재안전조사	화재안전조사 담당	031-6190-3341~6	
소방사법	소방사법 담당	031-6190-3162	031-280-8842

경기도 평택소방서 행정서비스헌장

(경기도 평택소방서)

우리 소방인은 화재로부터 국민의 생명과 재산을 안전하게 보호하는 일이야말로 소방의 진정한 책무임을 깊이 인식하고, 국민 여러분께서 안전하고 행복한 생활을 영위할 수 있도록 보다 질 높은 소방서비스를 제공하기 위해 최선을 다하겠습니다.

1. 신속한 출동과 효율적인 현장활동으로 피해를 최소화 시키겠습니다.
2. 긴급구조와 화재예방을 위해 더욱 노력하겠습니다.
3. 국민의 사랑과 신뢰를 바탕으로 성장하는 소방이 되겠습니다.

앞으로도 소방행정의 전반에 대한 지속적인 개선으로 공공질서유지와 국민의 복리증진을 위하여 열과 성을 다할 것을 약속드립니다.

경기도 평택소방서 행정서비스 이행표준

1. 화재진압 서비스

가. 신속·정확한 신고접수와 체계적인 상황관리

- 1) 빠르고 정확한 119신고접수를 통해 최적의 소방력을 재난현장에 즉각 투입하고 각종 재난정보를 출동대에 실시간 제공하여 도민의 생명과 재산을 지키는데 최선을 다하겠습니다.
- 2) 최첨단 시스템을 활용 365일 24시간 어떠한 재난에도 신속하고 체계적인 상황관리와 유관기관과의 긴밀한 공조체계를 유지하여 “모든 도민이 안전하고 행복한 경기도”로 거듭날 수 있도록 재난대응 컨트롤타워로서의 역할을 충실히 수행하겠습니다.

나. 도민에게 한발 더 빨리 다가가는 서비스

- 1) 도민에게 빠른 서비스 제공을 위한 출동 환경 조성을 위한 우선신호시스템 도입 및 소방차 진입곤란 지역 개선 등 신속하게 출동하여 도민의 안전을 위해 노력하겠습니다.

다. 도민을 위해 더 노력하는 서비스

- 1) 도민들의 안전에 적극적으로 책임지기 위해서 능력 강화를 위해 세밀한 대책수립 및 강도높은 훈련을 통한 서비스 능력 강화를 위해 힘쓰겠습니다.

라. 화재 및 현장 활동으로 인한 도민 피해 지원

- 1) 화재로 피해를 입은 취약가구 도민의 생활 안정을 위해 생활안정지원금 사업을 실시하고 있습니다.
- 2) 소방대의 현장 활동으로 발생한 피해는 신속하고 적극적으로 지원하여 도민의 정당한 재산권 보장을 위해 최선을 다하겠습니다.

마. 서비스별 접수·처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
119신고 문의	현장지휘단	031-8053-6435	031-280-8661
화재진압 서비스	대응전략	031-8053-6411	031-280-8887
화재피해주민 생활안전지원금	화재조사	031-8053-6471~2	031-280-8661
손실보상, 손해배상	대응전략	031-8053-6413	031-280-8887

2. 긴급구조·구급 서비스

가. 긴급구조·구급 기능 수행

- 1) 소방서별로 구조·구급대를 배치하여 화재·구조·구급 등 모든 재난 발생 상황에 신속하게 출동하여 도민 여러분에게 도움을 드리겠습니다.
- 2) 도민의 안전을 위협하지 않는 상황이라도 적극적으로 해결할 것이며, 우리가 해결할 수 없는 사항은 신속하게 해결 방법을 안내해드리겠습니다.
- 3) 구조·구급 서비스 능력 강화를 위해 실전과 같은 각종 훈련을 통해 도민들의 위험에 적극 대비하겠습니다.

나. 구조출동태세 확립

- 1) 화재뿐만 아니라 교통사고, 자연재난 등 각종 재난 현장에 신속하게 출동하여 도민의 안전을 위협하는 요소들을 적극적으로 해결하겠습니다.
- 2) 신속한 인명구조를 위해 출동 태세를 상시 점검하고, 전문성 강화 교육을 통해 즉시 대응 가능한 전문 구조대원을 양성하여 각종 재난에 상시 대비하겠습니다.

다. 구급출동태세 확립

- 1) 전문교육을 받은 구급대원들이 환자에게 적절한 응급처치를 시행하고 치료에 적합한 근거리 병원으로 신속하고 안전하게 이송하겠습니다.
- 2) 체계적인 교육을 통해 구급대원의 의학적 지식을 넓히고 응급처치 기술의 전문성을 높여 현장 구급서비스 품질을 향상시키겠습니다.

라. 서비스별 접수·처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화 번호	FAX
구조	구조운영	031-8053-6431~2	031-280-8887
구급	구급운영·구급품질	031-8053-6441~2	031-280-8887

3. 화재예방·교육 활동 서비스

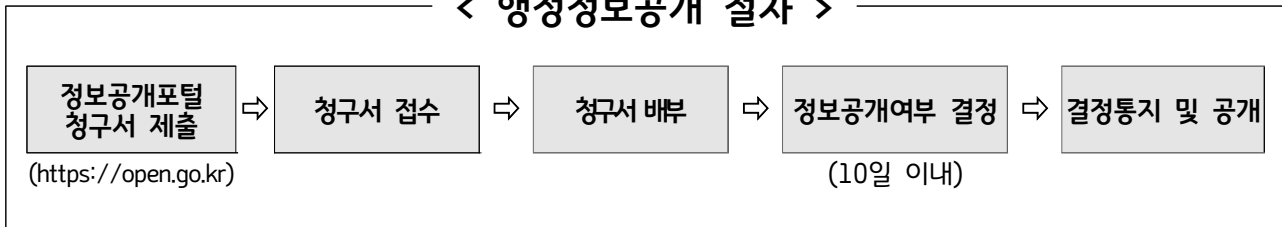
가. 인명피해 고위험시설에 대해 대상물 특성에 맞는 맞춤형 안전관리 강화

- 1) 화재 발생 위험이 크거나 소화 활동에 지장을 줄 수 있는 대상에 대해 화재예방강화지구 및 중점관리대상으로 지정하여 소방훈련 및 교육을 실시하고, 화재안전조사를 강화하겠습니다.
- 2) 층수가 30층 이상 및 연면적 20만㎡ 이상 등 대규모 소방대상물에 대해 사전재난영향성 평가·성능위주설계 평가를 통해 건축 설계 단계부터 강화된 안전기준을 반영토록 하겠습니다.
- 3) 도민 다수가 이용하는 다중이용시설에 대하여 피난로 확보를 위한 단속을 강화고, 비상구 신고포상제를 상시 운영으로 사전에 불법행위를 차단하겠습니다.

나. 정확하고 공정한 소방행정 민원 서비스로 화재 안전성 확보

- 1) 건축허가등의 동의·완공, 다중이용업소 완비증명서, 위험물 제조소등 허가 처리 시 법과 절차에 맞게 업무처리를 진행하여, 화재 안전성 확보 및 도민 인명피해 저감에 최선을 다하겠습니다.
- 2) 특정소방대상물의 소방시설등에 대한 화재안전조사는 목적에 맞게 실시하고, 사전에 조사기간, 대상 및 사유 등을 명시하여 도민 불편을 최소화하겠습니다.
- 3) “정보공개제도” 운영을 통해 도민의 알권리 충족 및 투명한 행정서비스를 제공할 것입니다.

< 행정정보공개 절차 >



다. 미래안전리더 육성

- 1) 경기도내 한국119소년단을 확대하여 청소년에게 소방안전에 관한 올바른 이해와 안전의식을 함양하여 안전문화 조기 정착에 기여하겠습니다.

라. 심폐소생술 교육 및 어린이 119안전인형극 신청

- 1) 평택시민에게 다양한 위기상황에서의 가족과 동료, 이웃의 응급상황을 도울 수 있는 안심사회를 실현시키고, 어린이들에게 안전의식 교육을 제공할 예정입니다.
- 2) 심폐소생술 교육 및 어린이 119안전인형극 운영 중

마. 재난취약계층 안전교육 제공

- 1) 재난 및 안전분야 경험과 지식을 가진 전문가를 양성하고 장애인 및 재난취약계층에게 무료 안전교육을 제공하여 안전사고에 효율적으로 대처할 수 있는 능력을 배양하겠습니다.

바. 서비스별 접수·처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
화재예방	화재예방담당	031-8053-6312	031-280-8660
소방시설법	소방시설담당	031-8053-6325	031-280-8660
위험물	위험물안전 담당	031-8053-6324	031-280-8660
소방사법	소방사법 담당	031-8053-6162	031-280-8660
화재안전조사	화재안전조사 담당	031-8053-6341~4	031-280-8660
안전체험, 안전교육	안전교육 담당	031-8053-6311	031-280-8660

경기도 송탄소방서 행정서비스헌장

(경기도 송탄소방서)

우리 소방인은 화재로부터 국민의 생명과 재산을 안전하게 보호하는
일이야말로 소방의 진정한 책무임을 깊이 인식하고, 국민 여러분께서
안전하고 행복한 생활을 영위할 수 있도록 보다 질 높은 소방서비스를
제공하기 위해 최선을 다하겠습니다.

1. 신속한 출동과 효율적인 현장활동으로 피해를 최소화 시키겠습니다.
2. 긴급구조와 화재예방을 위해 더욱 노력하겠습니다.
3. 국민의 사랑과 신뢰를 바탕으로 성장하는 소방이 되겠습니다.

앞으로도 소방행정의 전반에 대한 지속적인 개선으로 공공질서유지와 국민의 복리증진을
위하여 열과 성을 다할 것을 약속드립니다.

경기도 송탄소방서 행정서비스 이행표준

1. 화재진압 서비스

가. 신속·정확한 신고접수와 체계적인 상황관리

- 1) 빠르고 정확한 119신고접수를 통해 최적의 소방력을 재난현장에 즉각 투입하고 각종 재난정보를 출동대에 실시간 제공하여 도민의 생명과 재산을 지키는데 최선을 다하겠습니다.
- 2) 최첨단 시스템을 활용 365일 24시간 어떠한 재난에도 신속하고 체계적인 상황관리와 유관기관과의 긴밀한 공조체계를 유지하여 “모든 도민이 안전하고 행복한 경기도”로 거듭날 수 있도록 재난대응 컨트롤타워로서의 역할을 충실히 수행하겠습니다.

나. 도민에게 한발 더 빨리 다가가는 서비스

- 1) 도민에게 빠른 서비스 제공을 위한 출동 환경 조성을 위한 우선신호시스템 도입 및 소방차 진입곤란 지역 개선 등 신속하게 출동하여 도민의 안전을 위해 노력하겠습니다.

다. 도민을 위해 더 노력하는 서비스

- 1) 도민들의 안전에 적극적으로 책임지기 위해서 능력 강화를 위해 세밀한 대책수립 및 강도높은 훈련을 통한 서비스 능력 강화를 위해 힘쓰겠습니다.

라. 화재 및 현장 활동으로 인한 도민 피해 지원

- 1) 화재로 피해를 입은 취약가구 도민의 생활 안정을 위해 생활안정지원금 사업을 실시하고 있습니다.
- 2) 소방대의 현장 활동으로 발생한 피해는 신속하고 적극적으로 지원하여 도민의 정당한 재산권 보장을 위해 최선을 다하겠습니다.

마. 서비스별 접수처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
119신고 문의	119종합상황실	119	-
화재진압 서비스	대응전략	031-685-8411~4	031-280-8670
기타문의	소방행정과	031-685-8213	031-280-8668

2. 긴급구조·구급 서비스

가. 긴급구조·구급 기능 수행

- 1) 소방서별로 구조·구급대를 배치하여 화재·구조·구급 등 모든 재난 발생 상황에 신속하게 출동하여 도민 여러분에게 도움을 드리겠습니다.
- 2) 도민의 안전을 위협하지 않는 상황이라도 적극적으로 해결할 것이며, 우리가 해결할 수 없는 사항은 신속하게 해결 방법을 안내해드리겠습니다.
- 3) 구조·구급 서비스 능력 강화를 위해 실전과 같은 각종 훈련을 통해 도민들의 위협에 적극 대비하겠습니다.

나. 구조출동태세 확립

- 1) 화재뿐만 아니라 교통사고, 자연재난 등 각종 재난 현장에 신속하게 출동하여 도민의 안전을 위협하는 요소들을 적극적으로 해결하겠습니다.
- 2) 신속한 인명구조를 위해 출동 태세를 상시 점검하고, 전문성 강화 교육을 통해 즉시 대응 가능한 전문 구조대원을 양성하여 각종 재난에 상시 대비하겠습니다.

다. 구급출동태세 확립

- 1) 전문교육을 받은 구급대원들이 환자에게 적절한 응급처치를 시행하고 치료에 적합한 근거리 병원으로 신속하고 안전하게 이송하겠습니다.
- 2) 체계적인 교육을 통해 구급대원의 의학적 지식을 넓히고 응급처치 기술의 전문성을 높여 현장 구급서비스 품질을 향상시키겠습니다.

라. 서비스별 접수·처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
구조	구조팀	031-685-8430~2	031-280-8670
구급	구급팀	031-685-8440~2	031-280-8670

3. 화재예방·교육 활동 서비스

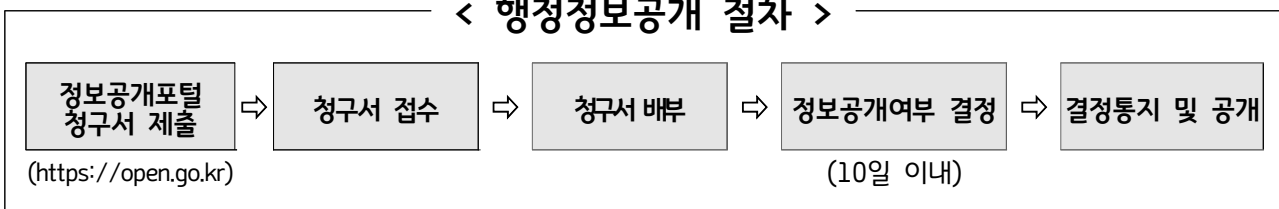
가. 인명피해 고위험시설에 대해 대상물 특성에 맞는 맞춤형 안전관리 강화

- 1) 화재 발생 위험이 크거나 소화 활동에 지장을 줄 수 있는 대상에 대해 화재예방강화지구 및 중점관리대상으로 지정하여 소방훈련 및 교육을 실시하고, 화재안전조사를 강화하겠습니다.
- 2) 층수가 30층 이상 및 연면적 20만㎡ 이상 등 대규모 소방대상물에 대해 사전재난영향성 평가·성능위주설계 평가를 통해 건축 설계 단계부터 강화된 안전기준을 반영토록 하겠습니다.
- 3) 도민 다수가 이용하는 다중이용시설에 대하여 피난로 확보를 위한 단속을 강화고, 비상구 신고포상제를 상시 운영으로 사전에 불법행위를 차단하겠습니다.

나. 정확하고 공정한 소방행정 민원 서비스로 화재 안전성 확보

- 1) 건축허가등의 동의·완공, 다중이용업소 완비증명서, 위험물 제조소등 허가 처리 시 법과 절차에 맞게 업무처리를 진행하여, 화재 안전성 확보 및 도민 인명피해 저감에 최선을 다하겠습니다.
- 2) 특정소방대상물의 소방시설등에 대한 화재안전조사는 목적에 맞게 실시하고, 사전에 조사기간, 대상 및 사유 등을 명시하여 도민 불편을 최소화하겠습니다.
- 3) “정보공개제도” 운영을 통해 도민의 알권리 충족 및 투명한 행정서비스를 제공할 것입니다.

< 행정정보공개 절차 >



다. 미래안전리더 육성

- 1) 경기도내 한국119소년단을 확대하여 청소년에게 소방안전에 관한 올바른 이해와 안전의식을 함양하여 안전문화 조기 정착에 기여하겠습니다.

라. 안전체험관 및 이동안전체험차량 신청

- 1) 경기도내 어린이들에게 각종 재난상황을 직접 체험하게 하여 다양한 위기상황하에 서의 자기보호 능력을 향상시키고, 안전의식 교육을 제공할 예정입니다.
- 2) 소방안전체험관 : 13곳 운영 중 / 이동안전체험차량 : 모든 시·군 신청 가능

마. 재난취약계층 안전교육 제공

- 1) 재난 및 안전분야 경험과 지식을 가진 전문가를 양성하고 장애인 및 재난취약계층에게 무료 안전교육을 제공하여 안전사고에 효율적으로 대처할 수 있는 능력을 배양하겠습니다.

바. 서비스별 접수·처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
예방대책	예방대책	031-685-8314	031-280-8669
소방시설법	소방시설	031-685-8326	031-280-8669
위험물	위험물	031-685-8322	031-280-8669
소방사법	소방사법	031-685-8161	031-280-8668
화재안전조사	화재안전조사	031-685-8341~4	031-280-8669
안전체험, 안전교육	안전교육	031-685-8313	031-280-8669

경기도 광명소방서 행정서비스헌장

(경기도 광명소방서)

광명소방서 직원은 화재, 재난·재해, 그 밖의 기타 안전사고로부터 국민의 생명과 재산을 보호하는 것이 최우선 책무임을 명심하여 국민 여러분의 안전과 행복을 위해 시간과 장소를 가리지 않고 보다 질 높은 소방서비스를 제공하도록 최선을 다하겠습니다.

1. 신속한 출동과 효율적인 현장활동으로 피해를 최소화 시키겠습니다.
2. 긴급구조와 화재예방을 위해 더욱 노력하겠습니다.
3. 국민의 사랑과 신뢰를 바탕으로 성장하는 소방이 되겠습니다.

앞으로도 소방행정의 전반에 대한 지속적인 개선으로 공공질서유지와 국민의 복리증진을 위하여 열과 성을 다할 것을 약속드립니다.

경기도 광명소방서 행정서비스 이행표준

1. 화재진압 서비스

가. 신속·정확한 신고접수와 체계적인 상황관리

- 1) 빠르고 정확한 119신고접수를 통해 최적의 소방력을 재난현장에 즉각 투입하고 각종 재난정보를 출동대에 실시간 제공하여 도민의 생명과 재산을 지키는데 최선을 다하겠습니다.
- 2) 최첨단 시스템을 활용 365일 24시간 어떠한 재난에도 신속하고 체계적인 상황관리와 유관기관과의 긴밀한 공조체계를 유지하여 “모든 도민이 안전하고 행복한 경기도”로 거듭날 수 있도록 재난대응 컨트롤타워로서의 역할을 충실히 수행하겠습니다.

나. 도민에게 한발 더 빨리 다가가는 서비스

- 1) 도민에게 빠른 서비스 제공을 위한 출동 환경 조성을 위한 우선신호시스템 도입 및 소방차 진입곤란 지역 개선 등 신속하게 출동하여 도민의 안전을 위해 노력하겠습니다.

다. 도민을 위해 더 노력하는 서비스

- 1) 도민들의 안전에 적극적으로 책임지기 위해서 능력 강화를 위해 세밀한 대책수립 및 강도높은 훈련을 통한 서비스 능력 강화를 위해 힘쓰겠습니다.

라. 화재 및 현장 활동으로 인한 도민 피해 지원

- 1) 화재로 피해를 입은 취약가구 도민의 생활 안정을 위해 생활안정지원금 사업을 실시하고 있습니다.
- 2) 소방대의 현장 활동으로 발생한 피해는 신속하고 적극적으로 지원하여 도민의 정당한 재산권 보장을 위해 최선을 다하겠습니다.

마. 서비스별 접수·처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
119신고 문의	현장지휘단	02-2610-3435	02-2610-3437
화재진압 서비스	재난대응과	02-2610-3411	02-280-8681
화재피해주민 생활안전지원금	화재조사	02-2610-3421	02-2610-3437

2. 긴급구조·구급 서비스

가. 긴급구조·구급 기능 수행

- 1) 광명소방서는 구조·구급대를 배치하여 화재·구조·구급 등 모든 재난 발생 상황에 신속하게 출동하여 도민 여러분에게 도움을 드리겠습니다.
- 2) 도민의 안전을 위협하지 않는 상황이라도 적극적으로 해결할 것이며, 우리가 해결할 수 없는 사항은 신속하게 해결 방법을 안내해드리겠습니다.
- 3) 구조·구급 서비스 능력 강화를 위해 실전과 같은 각종 훈련을 통해 도민들의 위험에 적극 대비하겠습니다.

나. 구조출동태세 확립

- 1) 화재뿐만 아니라 교통사고, 자연재난 등 각종 재난 현장에 신속하게 출동하여 도민의 안전을 위협하는 요소들을 적극적으로 해결하겠습니다.
- 2) 신속한 인명구조를 위해 출동 태세를 상시 점검하고, 전문성 강화 교육을 통해 즉시 대응 가능한 전문 구조대원을 양성하여 각종 재난에 상시 대비하겠습니다.

다. 구급출동태세 확립

- 1) 전문교육을 받은 구급대원들이 환자에게 적절한 응급처치를 시행하고 치료에 적합한 근거리 병원으로 신속하고 안전하게 이송하겠습니다.
- 2) 체계적인 교육을 통해 구급대원의 의학적 지식을 넓히고 응급처치 기술의 전문성을 높여 현장 구급서비스 품질을 향상시키겠습니다.

라. 서비스별 접수·처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
구조	구조총괄	02-2610-3430~2	02-280-8681
구급	구급총괄·구급품질	02-2610-3440~3	02-280-8681

3. 화재예방·교육 활동 서비스

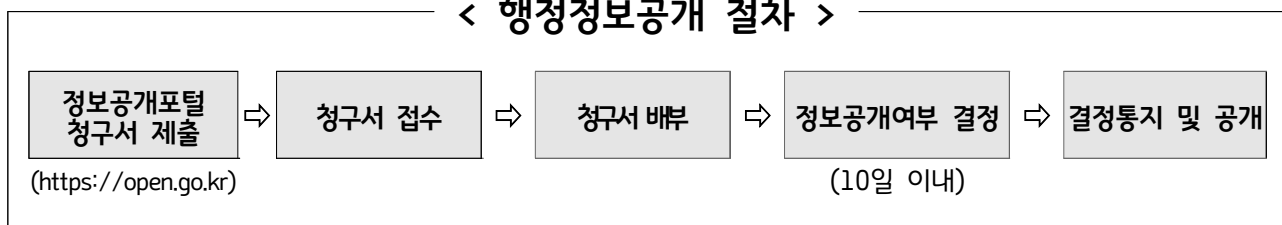
가. 인명피해 고위험시설에 대해 대상물 특성에 맞는 맞춤형 안전관리 강화

- 1) 화재 발생 위험이 크거나 소화 활동에 지장을 줄 수 있는 대상에 대해 화재예방강화지구 및 중점관리대상으로 지정하여 소방훈련 및 교육을 실시하고, 화재안전조사를 강화하겠습니다.
- 2) 층수가 30층 이상 및 연면적 20만㎡ 이상 등 대규모 소방대상물에 대해 사전재난영향성 평가성능위주설계 평가를 통해 건축 설계 단계부터 강화된 안전기준을 반영토록 하겠습니다.
- 3) 도민 다수가 이용하는 다중이용시설에 대하여 피난로 확보를 위한 단속을 강화고, 비상구 신고포상제를 상시 운영으로 사전에 불법행위를 차단하겠습니다.

나. 정확하고 공정한 소방행정 민원 서비스로 화재 안전성 확보

- 1) 건축허가등의 동의·완공, 다중이용업소 완비증명서, 위험물 제조소등 허가 처리 시 법과 절차에 맞게 업무처리를 진행하여, 화재 안전성 확보 및 도민 인명피해 저감에 최선을 다하겠습니다.
- 2) 특정소방대상물의 소방시설등에 대한 화재안전조사는 목적에 맞게 실시하고, 사전에 조사기간, 대상 및 사유 등을 명시하여 도민 불편을 최소화하겠습니다.
- 3) “정보공개제도” 운영을 통해 도민의 알권리 충족 및 투명한 행정서비스를 제공할 예정입니다.

< 행정정보공개 절차 >



다. 미래안전리더 육성

- 1) 경기도내 한국119소년단을 확대하여 청소년에게 소방안전에 관한 올바른 이해와 안전의식을 함양하여 안전문화 조기 정착에 기여하겠습니다.

라. 안전체험관 신청 및 상설 심폐소생술 교육장

- 1) 광명시 내 어린이들에게 각종 재난상황을 직접 체험하게 하여 다양한 위기상황하에 서의 자기보호 능력을 향상시키고, 안전의식 교육을 제공할 예정입니다.
- 2) 소방안전체험관 : 운영 중 / 상설심폐소생술 교육장 : 매주 주말 광명동굴 운영 중

마. 재난취약계층 안전교육 제공

- 1) 재난 및 안전분야 경험과 지식을 가진 전문가를 양성하고 장애인 및 재난취약계층에게 무료 안전교육을 제공하여 안전사고에 효율적으로 대처할 수 있는 능력을 배양하겠습니다.

바. 서비스별 접수·처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
화재예방	화재예방담당	02-2610-3311	02-280-8680
소방시설법	소방시설담당	02-2610-3321	02-280-8680
위험물	위험물안전 담당	02-2610-3323	02-280-8680
소방사법	소방사법 담당	02-2610-3163	02-280-8680
화재안전조사	화재안전조사 담당	02-2610-3344	02-280-8680
안전체험, 안전교육	안전교육	02-2610-3313	02-280-8680

경기도 시흥소방서 행정서비스헌장

(경기도 시흥소방서)

우리 소방인은 화재로부터 국민의 생명과 재산을 안전하게 보호하는
일이야말로 소방의 진정한 책무임을 깊이 인식하고, 국민 여러분께서
안전하고 행복한 생활을 영위할 수 있도록 보다 질 높은 소방서비스를
제공하기 위해 최선을 다하겠습니다.

1. 신속한 출동과 효율적인 현장활동으로 피해를 최소화 시키겠습니다.
2. 긴급구조와 화재예방을 위해 더욱 노력하겠습니다.
3. 국민의 사랑과 신뢰를 바탕으로 성장하는 소방이 되겠습니다.

앞으로도 소방행정의 전반에 대한 지속적인 개선으로 공공질서 유지와 국민의 복리증진을
위하여 열과 성을 다할 것을 약속드립니다.

경기도 시흥소방서 행정서비스 이행표준

1. 화재진압 서비스

가. 신속·정확한 신고접수와 체계적인 상황관리

- 1) 빠르고 정확한 119신고접수를 통해 최적의 소방력을 재난현장에 즉각 투입하고 각종 재난정보를 출동대에 실시간 제공하여 도민의 생명과 재산을 지키는데 최선을 다하겠습니다.
- 2) 최첨단 시스템을 활용 365일 24시간 어떠한 재난에도 신속하고 체계적인 상황관리와 유관기관과의 긴밀한 공조체계를 유지하여 “모든 도민이 안전하고 행복한 경기도”로 거듭날 수 있도록 재난대응 컨트롤타워로서의 역할을 충실히 수행하겠습니다.

나. 도민에게 한발 더 빨리 다가가는 서비스

- 1) 도민에게 빠른 서비스 제공을 위한 출동 환경 조성을 위한 우선신호시스템 도입 및 소방차 진입곤란 지역 개선 등 신속하게 출동하여 도민의 안전을 위해 노력하겠습니다.

다. 도민을 위해 더 노력하는 서비스

- 1) 도민들의 안전에 적극적으로 책임지기 위해서 능력 강화를 위해 세밀한 대책수립 및 강도 높은 훈련을 통한 서비스 능력 강화를 위해 힘쓰겠습니다.

라. 화재 및 현장 활동으로 인한 도민 피해 지원

- 1) 화재로 피해를 입은 취약가구 도민의 생활 안정을 위해 생활안정지원금 사업을 실시하고 있습니다.
- 2) 소방대의 현장 활동으로 발생한 피해는 신속하고 적극적으로 지원하여 도민의 정당한 재산권 보장을 위해 최선을 다하겠습니다.

마. 서비스별 접수·처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
119신고 문의	119종합상황실	119	-
화재진압 서비스	대응전략팀	031-310-0410~3	031-280-8690
화재피해주민 생활안전지원금	화재조사팀	031-310-0471~3	031-280-8690
손실보상	대응전략팀	031-310-0410~3	031-280-8690

2. 긴급구조·구급 서비스

가. 긴급구조·구급 기능 수행

- 1) 화재·구조·구급 등 모든 재난 발생 상황에 신속하게 출동하여 도민 여러분에게 도움을 드리겠습니다.
- 2) 도민의 안전을 위협하지 않는 상황이라도 적극적으로 해결할 것이며, 우리가 해결할 수 없는 사항은 신속하게 해결 방법을 안내해 드리겠습니다.
- 3) 구조·구급 서비스 능력 강화를 위해 실전과 같은 각종 훈련을 통해 도민들의 위험에 적극 대비하겠습니다.

나. 구조출동태세 확립

- 1) 화재뿐만 아니라 교통사고, 자연재난 등 각종 재난 현장에 신속하게 출동하여 도민의 안전을 위협하는 요소들을 적극적으로 해결하겠습니다.
- 2) 신속한 인명구조를 위해 출동 태세를 상시 점검하고, 전문성 강화 교육을 통해 즉시 대응 가능한 전문 구조대원을 양성하여 각종 재난에 상시 대비하겠습니다.

다. 구급출동태세 확립

- 1) 전문교육을 받은 구급대원들이 환자에게 적절한 응급처치를 시행하고 치료에 적합한 근거리 병원으로 신속하고 안전하게 이송하겠습니다.
- 2) 체계적인 교육을 통해 구급대원의 의학적 지식을 넓히고 응급처치 기술의 전문성을 높여 현장 구급서비스 품질을 향상시키겠습니다.

라. 서비스별 접수·처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
구조	구조팀	031-310-0430~2	031-280-8690
구급	구급팀	031-310-0440~3	031-280-8690

3. 화재예방·교육 활동 서비스

가. 인명피해 고위험시설에 대해 대상물 특성에 맞는 맞춤형 안전관리 강화

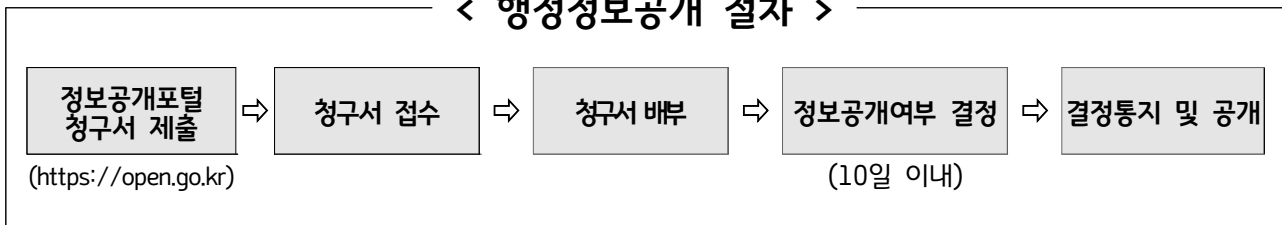
- 1) 화재 발생 위험이 크거나 소화 활동에 지장을 줄 수 있는 대상에 대해 화재예방강화지구 및 중점관리대상으로 지정하여 소방훈련 및 교육을 실시하고, 화재안전조사를 강화하겠습니다.

- 2) 층수가 30층 이상 및 연면적 20만㎡ 이상 등 대규모 소방대상물에 대해 사전재난영향성 평가·성능위주설계 평가를 통해 건축 설계 단계부터 강화된 안전기준을 반영토록 하겠습니다.
- 3) 도민 다수가 이용하는 다중이용시설에 대하여 피난로 확보를 위한 단속을 강화고, 비상구 신고포상제를 상시 운영으로 사전에 불법행위를 차단하겠습니다.

나. 정확하고 공정한 소방행정 민원 서비스로 화재 안전성 확보

- 1) 건축허가등의 동의·완공, 다중이용업소 완비증명서, 위험물 제조소 등 허가 처리 시 법과 절차에 맞게 업무처리를 진행하여, 화재 안전성 확보 및 도민 인명피해 저감에 최선을 다하겠습니다.
- 2) 특정소방대상물의 소방시설등에 대한 화재안전조사는 목적에 맞게 실시하고, 사전에 조사기간, 대상 및 사유 등을 명시하여 도민 불편을 최소화하겠습니다.
- 3) “정보공개제도” 운영을 통해 도민의 알권리 충족 및 투명한 행정서비스를 제공할 것입니다.

< 행정정보공개 절차 >



다. 미래안전리더 육성

- 1) 소방서내 한국119소년단을 확대하여 청소년에게 소방안전에 관한 올바른 이해와 안전의식을 함양하여 안전문화 조기 정착에 기여하겠습니다.

라. 안전체험관 및 이동안전체험차량 신청

- 1) 어린이들에게 각종 재난상황을 직접 체험하게 하여 다양한 위기상황하에서의 자기보호 능력을 향상시키고, 안전의식 교육을 제공할 것입니다.
- 2) 소방안전체험관 : 1곳 운영 중 / 이동안전체험차량 : 모든 시·군 신청 가능

마. 재난취약계층 안전교육 제공

- 1) 재난 및 안전분야 경험과 지식을 가진 전문가를 양성하고 장애인 및 재난취약계층에게 무료 안전교육을 제공하여 안전사고에 효율적으로 대처할 수 있는 능력을 배양하겠습니다.

바. 서비스별 접수·처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
예방대책	예방대책팀	031-310-0320~2	031-280-8689
안전체험, 안전교육	예방대책팀	031-310-0320~2	031-280-8689
건축허가	소방민원팀	031-310-0310~5	031-280-8689
다중이용 완비, 방염	소방민원팀	031-310-0310~5	031-280-8689
착공, 완공	소방민원팀	031-310-0310~5	031-280-8689
위험물, 안전관리자	소방민원팀	031-310-0310~5	031-280-8689
소방사법	청문인권팀	031-310-0160~3	031-280-8688
화재안전조사	화재안전조사팀	031-310-0360~7	031-280-8689
자체점검	화재안전조사팀	031-310-0360~4	031-280-8689

경기도 군포소방서 행정서비스헌장

(경기도 군포소방서)

군포소방서 직원은 화재, 재난·재해, 그 밖의 기타 안전사고로부터 국민의 생명과 재산을 보호하는 것이 최우선 책무임을 명심하여 국민 여러분의 안전과 행복을 위해 시간과 장소를 가리지 않고 보다 질 높은 소방서비스를 제공하도록 최선을 다하겠습니다.

1. 신속한 출동과 효율적인 현장활동으로 피해를 최소화 시키겠습니다.
2. 긴급구조와 화재예방을 위해 더욱 노력하겠습니다.
3. 국민의 사랑과 신뢰를 바탕으로 성장하는 소방이 되겠습니다.

앞으로도 소방행정의 전반에 대한 지속적인 개선으로 공공질서유지와 국민의 복리증진을 위하여 열과 성을 다할 것을 약속드립니다.

경기도 군포소방서 행정서비스 이행표준

1. 화재진압 서비스

가. 신속·정확한 신고접수와 체계적인 상황관리

- 1) 빠르고 정확한 119신고접수를 통해 최적의 소방력을 재난현장에 즉각 투입하고 각종 재난정보를 출동대에 실시간 제공하여 도민의 생명과 재산을 지키는데 최선을 다하겠습니다.
- 2) 최첨단 시스템을 활용 365일 24시간 어떠한 재난에도 신속하고 체계적인 상황관리와 유관기관과의 긴밀한 공조체계를 유지하여 “모든 도민이 안전하고 행복한 경기도”로 거듭날 수 있도록 재난대응 컨트롤타워로서의 역할을 충실히 수행하겠습니다.

나. 도민에게 한발 더 빨리 다가가는 서비스

- 1) 도민에게 빠른 서비스 제공을 위한 출동 환경 조성을 위한 우선신호시스템 도입 및 소방차 진입곤란 지역 개선 등 신속하게 출동하여 도민의 안전을 위해 노력하겠습니다.

다. 도민을 위해 더 노력하는 서비스

- 1) 도민들의 안전에 적극적으로 책임지기 위해서 능력 강화를 위해 세밀한 대책수립 및 강도높은 훈련을 통한 서비스 능력 강화를 위해 힘쓰겠습니다.

라. 화재 및 현장 활동으로 인한 도민 피해 지원

- 1) 화재로 피해를 입은 취약가구 도민의 생활 안정을 위해 생활안정지원금 사업을 실시하고 있습니다.
- 2) 소방대의 현장 활동으로 발생한 피해는 신속하고 적극적으로 지원하여 도민의 정당한 재산권 보장을 위해 최선을 다하겠습니다.

마. 서비스별 접수·처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
119신고 문의	현장지휘단	031-479-8423	031-479-8419
화재진압 서비스	재난대응	031-479-8413	031-280-8699
화재피해주민 생활안전지원금	화재조사	031-479-8421~2	031-479-8419

2. 긴급구조·구급 서비스

가. 긴급구조·구급 기능 수행

- 1) 우리소방서는 구조·구급대를 배치하여 화재·구조·구급 등 모든 재난 발생 상황에 신속하게 출동하여 도민 여러분에게 도움을 드리겠습니다.
- 2) 도민의 안전을 위협하지 않는 상황이라도 적극적으로 해결할 것이며, 우리가 해결할 수 없는 사항은 신속하게 해결 방법을 안내해 드리겠습니다.
- 3) 구조·구급 서비스 능력 강화를 위해 실전과 같은 각종 훈련을 통해 도민들의 위험에 적극 대비하겠습니다.

나. 구조출동태세 확립

- 1) 화재뿐만 아니라 교통사고, 자연재난 등 각종 재난 현장에 신속하게 출동하여 도민의 안전을 위협하는 요소들을 적극적으로 해결하겠습니다.
- 2) 신속한 인명구조를 위해 출동 태세를 상시 점검하고, 전문성 강화 교육을 통해 즉시 대응 가능한 전문 구조대원을 양성하여 각종 재난에 상시 대비하겠습니다.

다. 구급출동태세 확립

- 1) 전문교육을 받은 구급대원들이 환자에게 적절한 응급처치를 시행하고 치료에 적합한 근거리 병원으로 신속하고 안전하게 이송하겠습니다.
- 2) 체계적인 교육을 통해 구급대원의 의학적 지식을 넓히고 응급처치 기술의 전문성을 높여 현장 구급서비스 품질을 향상시키겠습니다.

라. 서비스별 접수·처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화 번호	FAX
구조	구조담당	031-479-8441	031-280-8699
구급	구급대책·구급품질	031-479-8442~3	031-280-8699

3. 화재예방·교육 활동 서비스

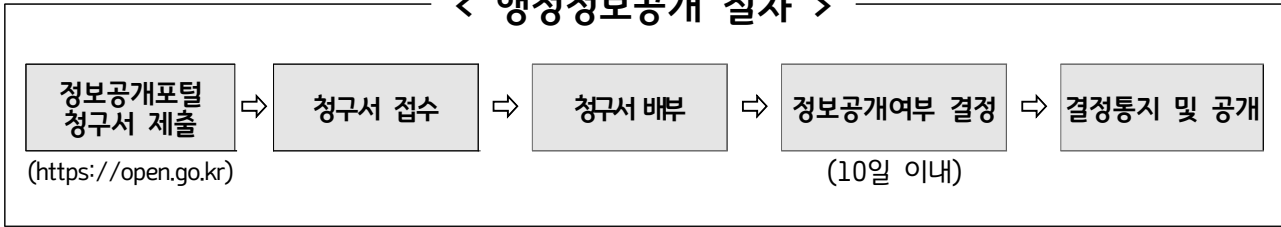
가. 인명피해 고위험시설에 대해 대상물 특성에 맞는 맞춤형 안전관리 강화

- 1) 화재 발생 위험이 크거나 소화 활동에 지장을 줄 수 있는 대상에 대해 화재예방강화지구 및 중점관리대상으로 지정하여 소방훈련 및 교육을 실시하고, 화재안전조사를 강화하겠습니다.
- 2) 층수가 30층 이상 및 연면적 20만㎡ 이상 등 대규모 소방대상물에 대해 사전재난영향성 평가·성능위주설계 평가를 통해 건축 설계 단계부터 강화된 안전기준을 반영토록 하겠습니다.
- 3) 도민 다수가 이용하는 다중이용시설에 대하여 피난로 확보를 위한 단속을 강화고, 비상구 신고포상제를 상시 운영으로 사전에 불법행위를 차단하겠습니다.

나. 정확하고 공정한 소방행정 민원 서비스로 화재 안전성 확보

- 1) 건축허가등의 동의·완공, 다중이용업소 완비증명서, 위험물 제조소등 허가 처리 시 법과 절차에 맞게 업무처리를 진행하여, 화재 안전성 확보 및 도민 인명피해 저감에 최선을 다하겠습니다.
- 2) 특정소방대상물의 소방시설등에 대한 화재안전조사는 목적에 맞게 실시하고, 사전에 조사기간, 대상 및 사유 등을 명시하여 도민 불편을 최소화하겠습니다.
- 3) “정보공개제도” 운영을 통해 도민의 알권리 충족 및 투명한 행정서비스를 제공할 것입니다.

< 행정정보공개 절차 >



다. 미래안전리더 육성

- 1) 경기도내 한국119소년단을 확대하여 청소년에게 소방안전에 관한 올바른 이해와 안전의식을 함양하여 안전문화 조기 정착에 기여하겠습니다.

라. 심폐소생술 및 이동안전체험 차량 교육

- 1) 군포시민에게 다양한 위기상황에서의 가족과 동료, 이웃의 응급상황을 도울 수 있는 안심사회를 실현시키고, 어린이들에게 안전의식 교육을 제공할 예정입니다.
- 2) 상설 심폐소생술 교육장 및 어린이 이동안전체험차량 운영 중

마. 재난취약계층 안전교육 제공

- 1) 재난 및 안전분야 경험과 지식을 가진 전문가를 양성하고 장애인 및 재난취약계층에게 무료 안전교육을 제공하여 안전사고에 효율적으로 대처할 수 있는 능력을 배양하겠습니다.

바. 서비스별 접수·처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
화재예방	화재예방담당	031-479-8311	031-280-8698
소방시설법	소방시설담당	031-479-8321	031-280-8698
위험물	위험물안전 담당	031-479-8322	031-280-8698
소방사법	소방사법 담당	031-479-8162~3	031-280-8697
화재안전조사	화재안전조사 담당	031-479-8341~4	031-280-8698
안전체험, 안전교육	안전교육 담당	031-479-8333~5	031-280-8698

경기도 화성소방서 행정서비스헌장

(경기도 화성소방서)

우리 소방인은 화재로부터 국민의 생명과 재산을 안전하게 보호하는
일이야말로 소방의 진정한 책무임을 깊이 인식하고, 국민 여러분께서
안전하고 행복한 생활을 영위할 수 있도록 보다 질 높은 소방서비스를
제공하기 위해 최선을 다하겠습니다.

1. 신속한 출동과 효율적인 현장활동으로 피해를 최소화 시키겠습니다.
2. 긴급구조와 화재예방을 위해 더욱 노력하겠습니다.
3. 국민의 사랑과 신뢰를 바탕으로 성장하는 소방이 되겠습니다.

앞으로도 소방행정의 전반에 대한 지속적인 개선으로 공공질서유지와
국민의 복리증진을 위하여 열과 성을 다할 것을 약속드립니다.

경기도 화성소방서 행정서비스 이행표준

1. 화재진압 서비스

가. 신속·정확한 신고접수와 체계적인 상황관리

- 1) 빠르고 정확한 119신고접수를 통해 최적의 소방력을 재난현장에 즉각 투입하고 각종 재난정보를 출동대에 실시간 제공하여 도민의 생명과 재산을 지키는데 최선을 다하겠습니다.
- 2) 최첨단 시스템을 활용 365일 24시간 어떠한 재난에도 신속하고 체계적인 상황관리와 유관기관과의 긴밀한 공조체계를 유지하여 “모든 도민이 안전하고 행복한 경기도”로 거듭날 수 있도록 재난대응 컨트롤타워로서의 역할을 충실히 수행하겠습니다.

나. 도민에게 한발 더 빨리 다가가는 서비스

- 1) 도민에게 빠른 서비스 제공을 위한 출동 환경 조성을 위한 우선신호시스템 도입 및 소방차 진입곤란 지역 개선 등 신속하게 출동하여 도민의 안전을 위해 노력하겠습니다.

다. 도민을 위해 더 노력하는 서비스

- 1) 도민들의 안전에 적극적으로 책임지기 위해서 능력 강화를 위해 세밀한 대책수립 및 강도높은 훈련을 통한 서비스 능력 강화를 위해 힘쓰겠습니다.

라. 화재 및 현장 활동으로 인한 도민 피해 지원

- 1) 화재로 피해를 입은 취약가구 도민의 생활 안정을 위해 생활안정지원금 사업을 실시하고 있습니다.
- 2) 소방대의 현장 활동으로 발생한 피해는 신속하고 적극적으로 지원하여 도민의 정당한 재산권 보장을 위해 최선을 다하겠습니다.

마. 서비스별 접수·처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
119신고 문의	119종합상황실	031-230-6623	031-280-8503
화재진압서비스	재난대응과	031-8012-6412	031-280-8846
손실보상, 손해보상			
화재피해주민 생활안전지원금	화재조사분석과	031-8012-6439	031-280-8846

2. 긴급구조·구급 서비스

가. 긴급구조·구급 기능 수행

- 1) 소방서별로 구조·구급대를 배치하여 화재·구조·구급 등 모든 재난 발생 상황에 신속하게 출동하여 도민 여러분에게 도움을 드리겠습니다.
- 2) 도민의 안전을 위협하지 않는 상황이라도 적극적으로 해결할 것이며, 우리가 해결할 수 없는 사항은 신속하게 해결 방법을 안내해드리겠습니다.
- 3) 구조·구급 서비스 능력 강화를 위해 실전과 같은 각종 훈련을 통해 도민들의 위험에 적극 대비하겠습니다.

나. 구조출동태세 확립

- 1) 화재뿐만 아니라 교통사고, 자연재난 등 각종 재난 현장에 신속하게 출동하여 도민의 안전을 위협하는 요소들을 적극적으로 해결하겠습니다.
- 2) 신속한 인명구조를 위해 출동 태세를 상시 점검하고, 전문성 강화 교육을 통해 즉시 대응 가능한 전문 구조대원을 양성하여 각종 재난에 상시 대비하겠습니다.

다. 구급출동태세 확립

- 1) 전문교육을 받은 구급대원들이 환자에게 적절한 응급처치를 시행하고 치료에 적합한 근거리 병원으로 신속하고 안전하게 이송하겠습니다.
- 2) 체계적인 교육을 통해 구급대원의 의학적 지식을 넓히고 응급처치 기술의 전문성을 높여 현장 구급서비스 품질을 향상시키겠습니다.

라. 서비스별 접수·처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
구조	구조팀	031-8012-6442	031-280-8846
구급	구급팀	031-8012-6424	031-280-8846

3. 화재예방·교육 활동 서비스

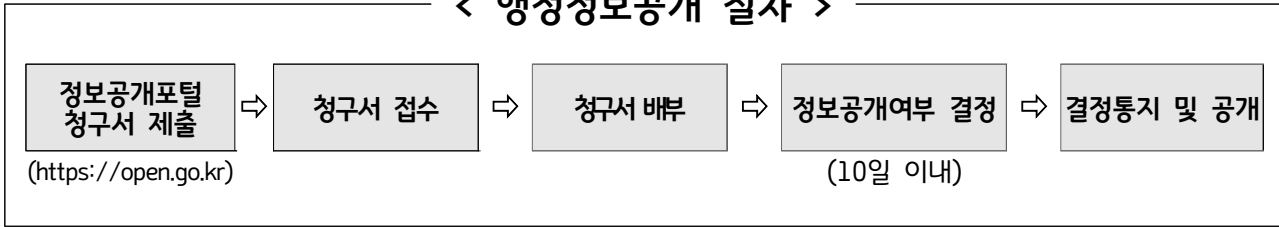
가. 인명피해 고위험시설에 대해 대상물 특성에 맞는 맞춤형 안전관리 강화

- 1) 화재 발생 위험이 크거나 소화 활동에 지장을 줄 수 있는 대상에 대해 화재예방강화지구 및 중점관리대상으로 지정하여 소방훈련 및 교육을 실시하고, 화재안전조사를 강화하겠습니다.
- 2) 층수가 30층 이상 및 연면적 20만㎡ 이상 등 대규모 소방대상물에 대해 사전재난영향성 평가·성능위주설계 평가를 통해 건축 설계 단계부터 강화된 안전기준을 반영토록 하겠습니다.
- 3) 도민 다수가 이용하는 다중이용시설에 대하여 피난로 확보를 위한 단속을 강화고, 비상구 신고포상제를 상시 운영으로 사전에 불법행위를 차단하겠습니다.

나. 정확하고 공정한 소방행정 민원 서비스로 화재 안전성 확보

- 1) 건축허가등의 동의·완공, 다중이용업소 완비증명서, 위험물 제조소등 허가 처리 시 법과 절차에 맞게 업무처리를 진행하여, 화재 안전성 확보 및 도민 인명피해 저감에 최선을 다하겠습니다.
- 2) 특정소방대상물의 소방시설등에 대한 화재안전조사는 목적에 맞게 실시하고, 사전에 조사기간, 대상 및 사유 등을 명시하여 도민 불편을 최소화하겠습니다.
- 3) “정보공개제도” 운영을 통해 도민의 알권리 충족 및 투명한 행정서비스를 제공할 것입니다.

< 행정정보공개 절차 >



다. 미래안전리더 육성

- 1) 경기도내 한국119소년단을 확대하여 청소년에게 소방안전에 관한 올바른 이해와 안전의식을 함양하여 안전문화 조기 정착에 기여하겠습니다.

라. 안전체험관 및 이동안전체험차량 신청

- 1) 경기도내 어린이들에게 각종 재난상황을 직접 체험하게 하여 다양한 위기상황하에서의 자기보호 능력을 향상시키고, 안전의식 교육을 제공할 예정입니다.
- 2) 소방안전체험관 : 13곳 운영 중 / 이동안전체험차량 : 모든 시·군 신청 가능

마. 재난취약계층 안전교육 제공

- 1) 재난 및 안전분야 경험과 지식을 가진 전문가를 양성하고 장애인 및 재난취약계층에게 무료 안전교육을 제공하여 안전사고에 효율적으로 대처할 수 있는 능력을 배양하겠습니다.

바. 서비스별 접수·처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
소방건축 협의	소방 건축 담당	031-8012-6323	031-280-8846
착공, 일반완공	일반완공 담당	031-8012-6324	031-280-8846
다중이용업소	완비 담당	031-8012-6325	031-280-8846
소방시설 자체점검	자체점검 담당	031-8012-6379	031-280-8846
위험물	위험물 안전 담당	031-8012-6329	031-280-8846
소방사법	소방사법 담당	031-8012-6164	031-280-8846
화재안전조사	화재안전조사 담당	031-8012-6367 031-8012-6364	031-280-8660

경기도 이천소방서 행정서비스헌장

(경기도 이천소방서)

우리 소방인은 화재로부터 국민의 생명과 재산을 안전하게 보호하는 일야말로 소방의 진정한 책무임을 깊이 인식하고, 국민 여러분께서 안전하고 행복한 생활을 영위할 수 있도록 보다 질 높은 소방서비스를 제공하기 위해 최선을 다하겠습니다.

1. 신속한 출동과 효율적인 현장활동으로 피해를 최소화 시키겠습니다.
2. 긴급구조와 화재예방을 위해 더욱 노력하겠습니다.
3. 국민의 사랑과 신뢰를 바탕으로 성장하는 소방이 되겠습니다.

앞으로도 소방행정의 전반에 대한 지속적인 개선으로 공공질서유지와 국민의 복리증진을 위하여 열과 성을 다할 것을 약속드립니다.

경기도 이천소방서 행정서비스 이행표준 제정안

1. 화재진압 서비스

가. 신속·정확한 신고접수와 체계적인 상황관리

- 1) 빠르고 정확한 119신고접수를 통해 최적의 소방력을 재난현장에 즉각 투입하고 각종 재난정보를 출동대에 실시간 제공하여 도민의 생명과 재산을 지키는데 최선을 다하겠습니다.
- 2) 최첨단 시스템을 활용 365일 24시간 어떠한 재난에도 신속하고 체계적인 상황관리와 유관기관과의 긴밀한 공조체계를 유지하여 “모든 도민이 안전하고 행복한 경기도”로 거듭날 수 있도록 재난대응 컨트롤타워로서의 역할을 충실히 수행하겠습니다.

나. 도민에게 한발 더 빨리 다가가는 서비스

- 1) 도민에게 빠른 서비스 제공을 위한 출동 환경 조성을 위한 우선신호시스템 도입 및 소방차 진입곤란 지역 개선 등 신속하게 출동하여 도민의 안전을 위해 노력하겠습니다.

다. 도민을 위해 더 노력하는 서비스

- 1) 도민들의 안전에 적극적으로 책임지기 위해서 능력 강화를 위해 세밀한 대책수립 및 강도높은 훈련을 통한 서비스 능력 강화를 위해 힘쓰겠습니다.

라. 화재 및 현장 활동으로 인한 도민 피해 지원

- 1) 화재로 피해를 입은 취약가구 도민의 생활 안정을 위해 생활안정지원금 사업을 실시하고 있습니다.
- 2) 소방대의 현장 활동으로 발생한 피해는 신속하고 적극적으로 지원하여 도민의 정당한 재산권 보장을 위해 최선을 다하겠습니다.

마. 서비스별 접수·처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
119신고 문의	현장지휘단	031-645-0435	031-645-5437
화재진압 서비스	대응전략팀	031-645-0411	031-645-5437
화재피해주민 생활안전지원금	화재조사팀	031-645-5471~2	031-645-5437
손실보상, 손해배상	대응전략팀	031-645-0411	031-645-5437

2. 긴급구조·구급 서비스

가. 긴급구조·구급 기능 수행

- 1) 소방서별로 구조·구급대를 배치하여 화재·구조·구급 등 모든 재난 발생 상황에 신속하게 출동하여 도민 여러분에게 도움을 드리겠습니다.
- 2) 도민의 안전을 위협하지 않는 상황이라도 적극적으로 해결할 것이며, 우리가 해결할 수 없는 사항은 신속하게 해결 방법을 안내해드리겠습니다.
- 3) 구조·구급 서비스 능력 강화를 위해 실전과 같은 각종 훈련을 통해 도민들의 위험에 적극 대비하겠습니다.

나. 구조출동태세 확립

- 1) 화재뿐만 아니라 교통사고, 자연재난 등 각종 재난 현장에 신속하게 출동하여 도민의 안전을 위협하는 요소들을 적극적으로 해결하겠습니다.
- 2) 신속한 인명구조를 위해 출동 태세를 상시 점검하고, 전문성 강화 교육을 통해 즉시 대응 가능한 전문 구조대원을 양성하여 각종 재난에 상시 대비하겠습니다.

다. 구급출동태세 확립

- 1) 전문교육을 받은 구급대원들이 환자에게 적절한 응급처치를 시행하고 치료에 적합한 근거리 병원으로 신속하고 안전하게 이송하겠습니다.
- 2) 체계적인 교육을 통해 구급대원의 의학적 지식을 넓히고 응급처치 기술의 전문성을 높여 현장 구급서비스 품질을 향상시키겠습니다.

라. 서비스별 접수·처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화 번호	FAX
구조	구조운영	031-645-5432	031-645-5437
구급	구급운영·구급품질	031-645-5442	031-645-5437

3. 화재예방·교육 활동 서비스

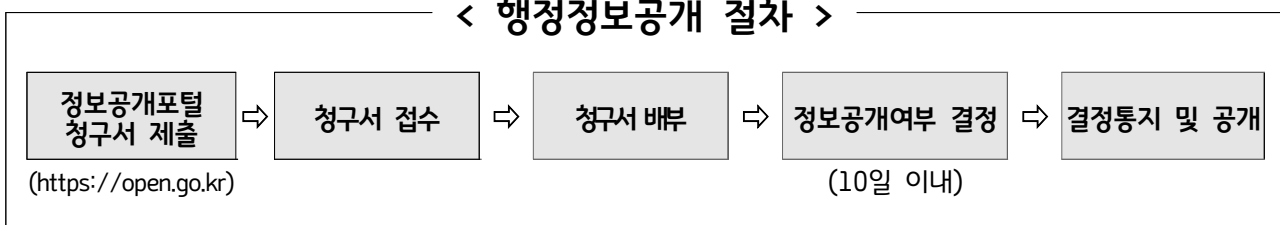
가. 인명피해 고위험시설에 대해 대상물 특성에 맞는 맞춤형 안전관리 강화

- 1) 화재 발생 위험이 크거나 소화 활동에 지장을 줄 수 있는 대상에 대해 화재예방강화지구 및 중점관리대상으로 지정하여 소방훈련 및 교육을 실시하고, 화재안전조사를 강화하겠습니다.
- 2) 층수가 30층 이상 및 연면적 20만㎡ 이상 등 대규모 소방대상물에 대해 사전재난영향성 평가·성능위주설계 평가를 통해 건축 설계 단계부터 강화된 안전기준을 반영토록 하겠습니다.
- 3) 도민 다수가 이용하는 다중이용시설에 대하여 피난로 확보를 위한 단속을 강화고, 비상구 신고포상제를 상시 운영으로 사전에 불법행위를 차단하겠습니다.

나. 정확하고 공정한 소방행정 민원 서비스로 화재 안전성 확보

- 1) 건축허가등의 동의·완공, 다중이용업소 완비증명서, 위험물 제조소등 허가 처리 시 법과 절차에 맞게 업무처리를 진행하여, 화재 안전성 확보 및 도민 인명피해 저감에 최선을 다하겠습니다.
- 2) 특정소방대상물의 소방시설등에 대한 화재안전조사는 목적에 맞게 실시하고, 사전에 조사기간, 대상 및 사유 등을 명시하여 도민 불편을 최소화하겠습니다.
- 3) “정보공개제도” 운영을 통해 도민의 알권리 충족 및 투명한 행정서비스를 제공할 예정입니다.

< 행정정보공개 절차 >



다. 미래안전리더 육성

- 1) 경기도내 한국119소년단을 확대하여 청소년에게 소방안전에 관한 올바른 이해와 안전의식을 함양하여 안전문화 조기 정착에 기여하겠습니다.

라. 심폐소생술 교육 및 어린이 119안전인형극 신청

- 1) 이천시민에게 다양한 위기상황에서의 가족과 동료, 이웃의 응급상황을 도울 수 있는 안심사회를 실현시키고, 어린이들에게 안전의식 교육을 제공할 예정입니다.
- 2) 심폐소생술 교육 및 어린이 119안전인형극 운영 중

마. 재난취약계층 안전교육 제공

- 1) 재난 및 안전분야 경험과 지식을 가진 전문가를 양성하고 장애인 및 재난취약계층에게 무료 안전교육을 제공하여 안전사고에 효율적으로 대처할 수 있는 능력을 배양하겠습니다.

바. 서비스별 접수·처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
화재예방	예방대책팀	031-645-5311	031-645-5437
소방시설법	민원팀	031-645-5324	031-645-5437
위험물	민원팀	031-645-5321	031-645-5437
소방사법	청문인권팀	031-645-5162	031-645-5437
화재안전조사	화재안전조사팀	031-645-5343~6	031-645-5437
안전체험, 안전교육	예방대책팀	031-645-5312	031-645-5437

경기도 김포소방서 행정서비스헌장

(경기도 김포소방서)

우리 소방인은 화재로부터 국민의 생명과 재산을 안전하게 보호하는
일이야말로 소방의 진정한 책무임을 깊이 인식하고, 국민 여러분께서
안전하고 행복한 생활을 영위할 수 있도록 보다 질 높은 소방서비스를
제공하기 위해 최선을 다하겠습니다.

1. 신속한 출동과 효율적인 현장활동으로 피해를 최소화 시키겠습니다.
2. 긴급구조와 화재예방을 위해 더욱 노력하겠습니다.
3. 국민의 사랑과 신뢰를 바탕으로 성장하는 소방이 되겠습니다.

앞으로도 소방행정의 전반에 대한 지속적인 개선으로 공공질서 유지와 국민의 복리증진을
위하여 열과 성을 다할 것을 약속드립니다.

경기도 김포소방서 행정서비스 이행표준

1. 화재진압 서비스

가. 신속·정확한 신고접수와 체계적인 상황관리

- 1) 빠르고 정확한 119신고접수를 통해 최적의 소방력을 재난현장에 즉각 투입하고 각종 재난정보를 출동대에 실시간 제공하여 도민의 생명과 재산을 지키는데 최선을 다하겠습니다.
- 2) 최첨단 시스템을 활용 365일 24시간 어떠한 재난에도 신속하고 체계적인 상황관리와 유관기관과의 긴밀한 공조체계를 유지하여 “모든 도민이 안전하고 행복한 경기도”로 거듭날 수 있도록 재난대응 컨트롤타워로서의 역할을 충실히 수행하겠습니다.

나. 도민에게 한발 더 빨리 다가가는 서비스

- 1) 도민에게 빠른 서비스 제공을 위한 출동 환경 조성을 위한 우선신호시스템 도입 및 소방차 진입곤란 지역 개선 등 신속하게 출동하여 도민의 안전을 위해 노력하겠습니다.

다. 도민을 위해 더 노력하는 서비스

- 1) 도민들의 안전에 적극적으로 책임지기 위해서 능력 강화를 위해 세밀한 대책수립 및 강도 높은 훈련을 통한 서비스 능력 강화를 위해 힘쓰겠습니다.

라. 화재 및 현장 활동으로 인한 도민 피해 지원

- 1) 화재로 피해를 입은 취약가구 도민의 생활 안정을 위해 생활안정지원금 사업을 실시하고 있습니다.
- 2) 소방대의 현장 활동으로 발생한 피해는 신속하고 적극적으로 지원하여 도민의 정당한 재산권 보장을 위해 최선을 다하겠습니다.

마. 서비스별 접수·처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
119신고 문의	119종합상황실	119	-
화재진압 서비스	대응전략팀	031-980-4411~4	031-280-8736
화재피해주민 생활안전지원금	화재조사팀	031-980-4472~4	031-280-8736
손실보상	대응전략팀	031-980-4411~4	031-280-8736

2. 긴급구조·구급 서비스

가. 긴급구조·구급 기능 수행

- 1) 화재·구조·구급 등 모든 재난 발생 상황에 신속하게 출동하여 도민 여러분에게 도움을 드리겠습니다.
- 2) 도민의 안전을 위협하지 않는 상황이라도 적극적으로 해결할 것이며, 우리가 해결할 수 없는 사항은 신속하게 해결 방법을 안내해 드리겠습니다.
- 3) 구조·구급 서비스 능력 강화를 위해 실전과 같은 각종 훈련을 통해 도민들의 위험에 적극 대비하겠습니다.

나. 구조출동태세 확립

- 1) 화재뿐만 아니라 교통사고, 자연재난 등 각종 재난 현장에 신속하게 출동하여 도민의 안전을 위협하는 요소들을 적극적으로 해결하겠습니다.
- 2) 신속한 인명구조를 위해 출동 태세를 상시 점검하고, 전문성 강화 교육을 통해 즉시 대응 가능한 전문 구조대원을 양성하여 각종 재난에 상시 대비하겠습니다.

다. 구급출동태세 확립

- 1) 전문교육을 받은 구급대원들이 환자에게 적절한 응급처치를 시행하고 치료에 적합한 근거리 병원으로 신속하고 안전하게 이송하겠습니다.
- 2) 체계적인 교육을 통해 구급대원의 의학적 지식을 넓히고 응급처치 기술의 전문성을 높여 현장 구급서비스 품질을 향상시키겠습니다.

라. 서비스별 접수·처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
구조	구조팀	031-980-4431~2	031-280-8736
구급	구급팀	031-980-0441~3	031-280-8736

3. 화재예방·교육 활동 서비스

가. 인명피해 고위험시설에 대해 대상물 특성에 맞는 맞춤형 안전관리 강화

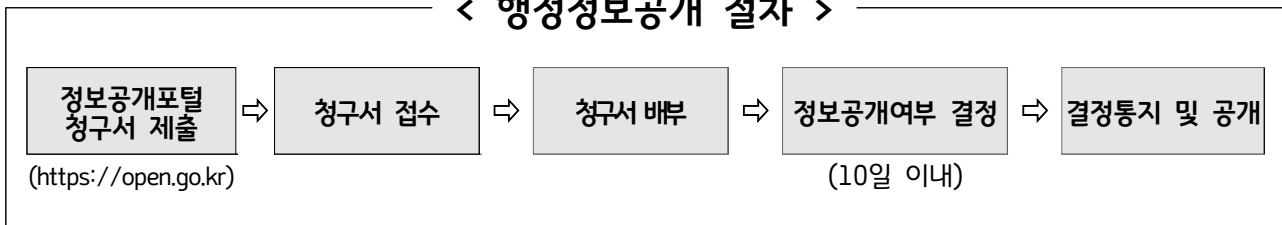
- 1) 화재 발생 위험이 크거나 소화 활동에 지장을 줄 수 있는 대상에 대해 화재예방강화지구 및 중점관리대상으로 지정하여 소방훈련 및 교육을 실시하고, 화재안전조사를 강화하겠습니다.

- 2) 층수가 30층 이상 및 연면적 20만㎡ 이상 등 대규모 소방대상물에 대해 사전재난영향성 평가·성능위주설계 평가를 통해 건축 설계 단계부터 강화된 안전기준을 반영토록 하겠습니다.
- 3) 도민 다수가 이용하는 다중이용시설에 대하여 피난로 확보를 위한 단속을 강화고, 비상구 신고포상제를 상시 운영으로 사전에 불법행위를 차단하겠습니다.

나. 정확하고 공정한 소방행정 민원 서비스로 화재 안전성 확보

- 1) 건축허가등의 동의·완공, 다중이용업소 완비증명서, 위험물 제조소 등 허가 처리 시 법과 절차에 맞게 업무처리를 진행하여, 화재 안전성 확보 및 도민 인명피해 저감에 최선을 다하겠습니다.
- 2) 특정소방대상물의 소방시설등에 대한 화재안전조사는 목적에 맞게 실시하고, 사전에 조사기간, 대상 및 사유 등을 명시하여 도민 불편을 최소화하겠습니다.
- 3) “정보공개제도” 운영을 통해 도민의 알권리 충족 및 투명한 행정서비스를 제공할 것입니다.

< 행정정보공개 절차 >



다. 미래안전리더 육성

- 1) 소방서내 한국119소년단을 확대하여 청소년에게 소방안전에 관한 올바른 이해와 안전의식을 함양하여 안전문화 조기 정착에 기여하겠습니다.

라. 안전체험관 및 이동안전체험차량 신청

- 1) 어린이들에게 각종 재난상황을 직접 체험하게 하여 다양한 위기상황하에서의 자기보호 능력을 향상시키고, 안전의식 교육을 제공할 것입니다.
- 2) 소방안전체험관 : 1곳 운영 중 / 이동안전체험차량 : 모든 시·군 신청 가능

마. 재난취약계층 안전교육 제공

- 1) 재난 및 안전분야 경험과 지식을 가진 전문가를 양성하고 장애인 및 재난취약계층에게 무료 안전교육을 제공하여 안전사고에 효율적으로 대처할 수 있는 능력을 배양하겠습니다.

바. 서비스별 접수·처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
예방대책	예방대책팀	031-980-4311~6	031-280-8735
안전체험, 안전교육	예방대책팀	031-931-4311~6	031-280-8735
건축허가	소방민원팀	031-980-4322~4	031-280-8735
다중이용 완비, 방염	소방민원팀	031-980-4325	031-280-8735
착공, 완공	소방민원팀	031-980-4322~4	031-280-8735
위험물, 안전관리자	소방민원팀	031-980-4326	031-280-8735
소방사법	청문인권팀	031-980-4164	031-280-8735
화재안전조사	화재안전조사팀	031-980-4341~6	031-280-8735
자체점검	화재안전조사팀	031-980-4347~50	031-280-8735

경기도 광주소방서 행정서비스헌장

(경기도 광주소방서)

우리 소방인은 화재로부터 국민의 생명과 재산을 안전하게 보호하는
일이야말로 소방의 진정한 책무임을 깊이 인식하고, 국민 여러분께서
안전하고 행복한 생활을 영위할 수 있도록 보다 질 높은 소방서비스
를 제공하기 위해 최선을 다하겠습니다.

1. 신속한 출동과 효율적인 현장활동으로 피해를 최소화 시키겠습니다.
2. 긴급구조와 화재예방을 위해 더욱 노력하겠습니다.
3. 국민의 사랑과 신뢰를 바탕으로 성장하는 소방이 되겠습니다.

앞으로도 소방행정의 전반에 대한 지속적인 개선으로 공공질서유지와
국민의 복리증진을 위하여 열과 성을 다할 것을 약속드립니다.

경기도 광주소방서 행정서비스 이행표준

1. 화재진압 서비스

가. 신속·정확한 출동과 효율적인 현장활동

- 1) 신고 접수 즉시 신속히 출동하여 최적의 소방력을 재난 현장에 즉각 투입하고 각종 재난정보를 기반으로 하는 효율적인 현장활동으로 도민의 생명과 재산을 지키는데 최선을 다하겠습니다.
- 2) 365일 24시간 어떠한 재난에도 신속하고 체계적인 현장활동과 유관기관과의 긴밀한 공조체계 유지를 통해 모든 도민의 안전을 책임지는 신뢰받는 기관으로서 역할을 충실히 수행하겠습니다.

나. 도민에게 한발 더 빨리 다가가는 서비스

- 1) 도민에게 빠른 서비스 제공을 위한 출동 환경 조성을 위한 우선신호시스템 도입 및 소방차 진입곤란 지역 개선 등 신속하게 출동하여 도민의 안전을 위해 노력하겠습니다.

다. 도민을 위해 더 노력하는 서비스

- 1) 도민들의 안전에 적극적으로 책임지기 위해서 능력 강화를 위해 세밀한 대책수립 및 강도높은 훈련을 통한 서비스 능력 강화를 위해 힘쓰겠습니다.

라. 화재 및 현장 활동으로 인한 도민 피해 지원

- 1) 화재로 피해를 입은 취약가구 도민의 생활 안정을 위해 생활안정지원금 사업을 실시하고 있습니다.
- 2) 소방대의 현장 활동으로 발생한 피해는 신속하고 적극적으로 지원하여 도민의 정당한 재산권 보장을 위해 최선을 다하겠습니다.

마. 서비스별 접수·처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
화재진압 서비스	대응전략팀	031-799-2412	031-280-8761
화재피해주민	화재조사팀	031-799-2473	031-280-8633
손실보상, 손해배상	대응전략팀	031-799-2414	031-280-8761

2. 구조·구급 서비스

가. 구조·구급 기능 수행

- 1) 소방서 및 센터에서는 구조·구급대원을 배치하여 구조·구급 재난 발생 상황에 신속하게 출동하여 도민 여러분에게 도움을 드리겠습니다.
- 2) 도민의 안전을 위협하지 않는 상황이라도 적극적으로 해결할 것이며, 우리가 해결할 수 없는 사항은 신속하게 해결 방법을 안내해드리겠습니다.
- 3) 구조·구급 서비스 능력 강화를 위해 실전과 같은 각종 훈련을 통해 도민들의 위험에 적극 대비하겠습니다.

나. 구조출동태세 확립

- 1) 교통사고, 자연재난 등 각종 재난 현장에 신속하게 출동하여 도민의 안전을 위협하는 요소들을 적극적으로 해결하겠습니다.
- 2) 신속한 인명구조를 위해 출동 태세를 상시 점검하고, 전문성 강화 교육을 통해 즉시 대응 가능한 전문 구조대원을 양성하여 각종 재난에 상시 대비하겠습니다.

다. 구급출동태세 확립

- 1) 전문교육을 받은 구급대원들이 환자에게 신속하고 적절한 응급처치를 시행하며 치료에 적합한 근거리 병원으로 신속하고 안전하게 이송하겠습니다.
- 2) 체계적인 교육을 통해 구급대원의 의학적 지식을 넓히고 응급처치 기술의 전문성을 높여 현장 구급서비스 품질을 향상시키겠습니다.

라. 서비스별 접수·처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
구조	구조팀	031-799-2432	031-280-8761
구급	구급팀	031-799-2443	031-280-8761

3. 화재예방·교육 활동 서비스

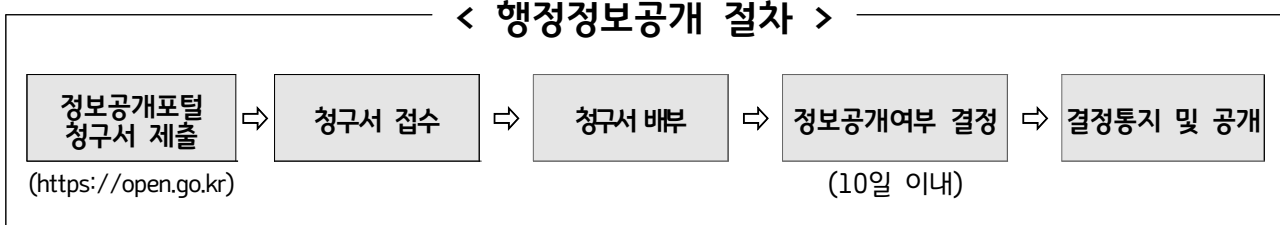
가. 인명피해 고위험시설에 대해 대상물 특성에 맞는 맞춤형 안전관리 강화

- 1) 화재 발생 위험이 크거나 소화 활동에 지장을 줄 수 있는 대상에 대해 화재예방강화지구 및 중점관리대상으로 지정하여 소방훈련 및 교육을 실시하고, 화재안전조사를 강화하겠습니다.
- 2) 층수가 30층 이상 및 연면적 20만㎡ 이상 등 소방대상물에 대해 성능위주설계 평가를 통해 건축 설계 단계부터 강화된 안전기준을 반영토록 하겠습니다.
- 3) 도민 다수가 이용하는 다중이용시설에 대하여 피난로 확보를 위한 단속을 강화하고, 비상구 신고포상제를 상시 운영으로 사전에 불법행위를 차단하겠습니다.

나. 정확하고 공정한 소방행정 민원 서비스로 화재 안전성 확보

- 1) 건축허가등의 동의·완공, 다중이용업소 완비증명서, 위험물 제조소등 허가 처리 시 법과 절차에 맞게 업무처리를 진행하여, 화재 안전성 확보 및 도민 인명피해 저감에 최선을 다하겠습니다.
- 2) 특정소방대상물의 소방시설등에 대한 화재안전조사는 목적에 맞게 실시하고, 사전에 조사기간, 대상 및 사유 등을 명시하여 도민 불편을 최소화하겠습니다.
- 3) “정보공개제도” 운영을 통해 도민의 알권리 충족 및 투명한 행정서비스를 제공할 예정입니다.

< 행정정보공개 절차 >



- 4) 홈페이지를 통해 접수된 민원은 신속하게 처리하고 각종 행사·홍보에 관한 사항을 공유하여 질 높은 서비스를 제공할 것입니다.

다. 미래안전리더 육성

- 1) 광주시 한국119소년단을 확대하여 청소년에게 소방안전에 관한 올바른 이해와 안전의식을 함양하여 안전문화 조기 정착에 기여하겠습니다.

라. 도민 대상 안전교육 제공

- 1) 재난 및 안전분야 경험과 지식을 가진 전문가를 양성하고 도민들에게 무료 안전교육을 제공하여 안전사고에 효율적으로 대처할 수 있는 능력을 배양하겠습니다.

마. 서비스별 접수·처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
화재예방	예방대책팀	031-799-2311	031-280-8760
안전체험, 안전교육	예방대책팀	031-799-2313	031-280-8760
홈페이지 민원처리	예방대책팀	031-799-2312	031-280-8760
건축(착·완공)	소방민원팀	031-799-2323	031-280-8760
건축(협의)	소방민원팀	031-799-2321	031-280-8760
위험물	소방민원팀	031-799-2322	031-280-8760
소방안전관리자 및 완비·방염	소방민원팀	031-799-2324	031-280-8760
화재안전조사 및 각종 민원 접수에 따른 현장확인·점검	화재안전조사팀	031-799-2369	031-280-8760
자체점검 및 소방시설 확인점검 의뢰	화재안전조사팀	031-799-2367	031-280-8760

경기도 안성소방서 행정서비스헌장

(경기도 안성소방서)

우리 소방인은 화재·구조·구급 등 각종 재난으로부터 도민의 생명과 재산을 안전하게 보호하는 일이야말로 소방의 진정한 책무임을 깊이 인식하고 도민 여러분께서 안전하고 행복한 생활을 영위할 수 있도록 보다 질 높은 소방서비스를 제공하기 위해 최선을 다하겠습니다.

1. 도민의 생명과 재산을 최우선으로 생각하고 지키겠습니다.
2. 신속한 출동과 효율적인 현장활동으로 피해를 최소화 시키겠습니다.
3. 긴급구조와 화재예방을 위해 더욱 노력하겠습니다.
4. 청렴하고 공정한 민원업무 처리에 최선을 다하겠습니다.
5. 도민의 사랑과 신뢰를 바탕으로 성장하는 소방이 되겠습니다.

앞으로도 소방행정의 전반에 대한 지속적인 노력으로 공공질서유지와 도민의 복리증진을 위하여 최선의 노력을 다할 것을 약속드립니다.

경기도 안성소방서 행정서비스 이행표준 제정안

1. 화재진압 서비스

가. 신속·정확한 재난현장 투입

- 1) 우리는 재난현장 골든타임을 사수하기 위해 최적의 소방력을 즉각 투입하고 각종 재난정보를 출동대와 실시간 공유하여 도민의 생명과 재산을 지키는데 최선을 다하겠습니다.
- 2) 최첨단 시스템을 활용 365일 24시간 어떠한 재난에도 신속하고 체계적인 상황관리와 유관기관과의 긴밀한 공조체계를 유지하여 “모든 도민이 안전하고 행복한 경기도”로 거듭날 수 있도록 재난대응 컨트롤타워로서의 역할을 충실히 수행하겠습니다.

나. 도민에게 한발 더 빨리 다가가는 서비스

- 1) 도민에게 빠른 서비스 제공을 위한 출동 환경 조성을 위한 우선신호시스템 도입 및 소방차 진입곤란 지역 개선 등 신속하게 출동하여 도민의 안전을 위해 노력하겠습니다.

다. 도민을 위해 더 노력하는 서비스

- 1) 도민들의 안전에 적극적으로 책임지기 위해서 능력 강화를 위해 세밀한 대책수립 및 강도높은 훈련을 통한 서비스 능력 강화를 위해 힘쓰겠습니다.

라. 화재 및 현장 활동으로 인한 도민 피해 지원

- 1) 화재로 피해를 입은 취약가구 도민의 생활 안정을 위해 생활안정지원금 사업을 실시하고 있습니다.
- 2) 소방대의 현장 활동으로 발생한 피해는 신속하고 적극적으로 지원하여 도민의 정당한 재산권 보장을 위해 최선을 다하겠습니다.

마. 서비스별 접수·처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
119신고 문의	119종합상황실	119	-
화재진압 서비스	대응전략	031-678-4413	031-280-8769
손실보상, 손해배상			
화재피해주민 생활안전지원금 안내	지휘조사	031-678-4471~2	031-280-8771

2. 긴급구조·구급 서비스

가. 긴급구조·구급 기능 수행

- 1) 전문 자격·교육을 받은 구조·구급대원을 배치하여 화재·구조·구급 등 모든 재난 발생 상황에 신속하게 출동하여 도민 여러분에게 도움을 드리겠습니다.
- 2) 도민의 안전을 위협하지 않는 상황이라도 적극적으로 해결할 것이며, 우리가 해결할 수 없는 사항은 신속하게 해결 방법을 안내해드리겠습니다.
- 3) 구조·구급 서비스 능력 강화를 위해 실전과 같은 각종 훈련을 통해 도민들의 위험에 적극 대비하겠습니다.

나. 구조출동태세 확립

- 1) 화재뿐만 아니라 교통사고, 자연재난 등 각종 재난 현장에 신속하게 출동하여 도민의 안전을 위협하는 요소들을 적극적으로 해결하겠습니다.
- 2) 신속한 인명구조를 위해 출동 태세를 상시 점검하고, 전문성 강화 교육을 통해 즉시 대응 가능한 전문 구조대원을 양성하여 각종 재난에 상시 대비하겠습니다.

다. 구급출동태세 확립

- 1) 전문교육을 받은 구급대원들이 환자에게 적절한 응급처치를 시행하고 치료에 적합한 근거리 병원으로 신속하고 안전하게 이송하겠습니다.
- 2) 체계적인 교육을 통해 구급대원의 의학적 지식을 넓히고 응급처치 기술의 전문성을 높여 현장 구급서비스 품질을 향상시키겠습니다.

라. 서비스별 접수·처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
구조	구조	031-678-4431~2	031-280-8769
구급	구급	031-678-4441~2	031-280-8769

3. 화재예방·교육 활동 서비스

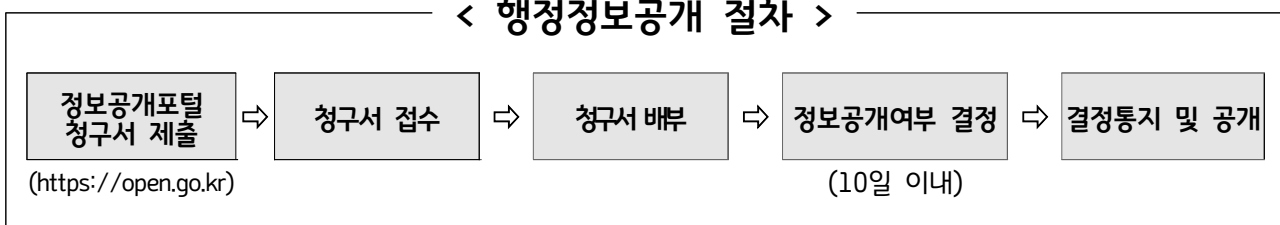
가. 인명피해 고위험시설에 대해 대상물 특성에 맞는 맞춤형 안전관리 강화

- 1) 화재 발생 위험이 크거나 소화 활동에 지장을 줄 수 있는 대상에 대해 화재예방강화지구 및 중점관리대상으로 지정하여 소방훈련 및 교육을 실시하고, 화재안전조사를 강화하겠습니다.
- 2) 층수가 30층 이상 및 연면적 20만㎡ 이상 등 대규모 소방대상물에 대해 사전재난영향성 평가·성능위주설계 평가를 통해 건축 설계 단계부터 강화된 안전기준을 반영토록 하겠습니다.
- 3) 도민 다수가 이용하는 다중이용시설에 대하여 피난로 확보를 위한 단속을 강화고, 비상구 신고포상제를 상시 운영으로 사전에 불법행위를 차단하겠습니다.

나. 정확하고 공정한 소방행정 민원 서비스로 화재 안전성 확보

- 1) 건축허가등의 동의·완공, 다중이용업소 완비증명서, 위험물 제조소등 허가 처리 시 법과 절차에 맞게 업무처리를 진행하여, 화재 안전성 확보 및 도민 인명피해 저감에 최선을 다하겠습니다.
- 2) 특정소방대상물의 소방시설등에 대한 화재안전조사는 목적에 맞게 실시하고, 사전에 조사기간, 대상 및 사유 등을 명시하여 도민 불편을 최소화하겠습니다.
- 3) “정보공개제도” 운영을 통해 도민의 알권리 충족 및 투명한 행정서비스를 제공할 예정입니다.

< 행정정보공개 절차 >



다. 미래안전리더 육성

- 1) 한국119소년단을 편성하고 청소년에게 소방안전에 관한 올바른 이해와 안전의식을 함양하여 안전문화 조기 정착에 기여하겠습니다.

라. 이룸학교 소방안전체험관 및 이동안전체험차량 신청

- 1) 경기도내 어린이들에게 각종 재난상황을 직접 체험하게 하여 다양한 위기상황하에서의 자기보호 능력을 향상시키고, 안전의식 교육을 제공할 예정입니다.
- 2) 이룸학교 소방안전체험관 : 연중(화~금), 1일 2회 / 이동안전체험차량 : 주 4일(월~목), 1일 1회

마. 재난취약계층 안전교육 제공

- 1) 재난 및 안전분야 경험과 지식을 가진 전문가를 양성하고 장애인 및 재난취약계층에게 무료 안전교육을 제공하여 안전사고에 효율적으로 대처할 수 있는 능력을 배양하겠습니다.

바. 서비스별 접수·처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
화재예방	화재예방담당	031-678-4311	031-280-8770
소방시설법	소방시설담당	031-678-4322,4~5	031-280-8770
위험물	위험물안전 담당	031-678-4321	031-280-8770
소방사법	소방사법 담당	031-678-4162	031-280-8770
화재안전조사	화재안전조사 담당	031-678-4341,3~5	031-280-8770
안전체험, 안전교육	안전교육	031-678-4314	031-280-8770

4. 도민과 함께 상생하는 소방

가. 도민 여러분들께서 협조해 주실 사항

- 1) 가정에서 사용하시는 전기·가스시설 안전점검을 생활화합시다. 매년 전기·가스시설로 인한 화재로 많은 피해가 발생하고 있습니다. 조금만 관심을 가지시고 안전점검을 생활화한다면 여러분의 안전을 스스로 지킬 수 있습니다.
- 2) 불법 주·정차를 하지 맙시다. 화재진압, 구조·구급활동은 전문 소방인력이 차량등의 장비를 이용하게 됩니다. 따라서 불법 주·정차는 소방 차량의 진입을 어렵게 만들어 여러분의 인명과 재산을 보호하는 데 장애가 됩니다.
- 3) 재난현장에서 소방공무원의 통제를 따릅시다. 화재 등 각종 재난현장 주위에는 소방서장 또는 경찰서장이 통제선을 설치하여 주민들의 출입을 통제하고 있습니다. 이는 관계자와 주민보호는 물론 원활한 재난현장활동에 필요한 최소한의 통제인 만큼 적극 협조바랍니다.

경기도 하남소방서 행정서비스헌장

(경기도 하남소방서)

우리 소방인은 화재로부터 국민의 생명과 재산을 안전하게 보호하는
일이야말로 소방의 진정한 책무임을 깊이 인식하고, 국민 여러분께서
안전하고 행복한 생활을 영위할 수 있도록 보다 질 높은 소방서비스를
제공하기 위해 최선을 다하겠습니다.

1. 신속한 출동과 효율적인 현장활동으로 피해를 최소화 시키겠습니다.
2. 긴급구조와 화재예방을 위해 더욱 노력하겠습니다.
3. 국민의 사랑과 신뢰를 바탕으로 성장하는 소방이 되겠습니다.

앞으로도 소방행정의 전반에 대한 지속적인 개선으로 공공질서 유지와 국민의 복리증진을
위하여 열과 성을 다할 것을 약속드립니다.

경기도 하남소방서 행정서비스 이행표준

1. 화재진압 서비스

가. 신속·정확한 신고접수와 체계적인 상황관리

- 1) 빠르고 정확한 119신고접수를 통해 최적의 소방력을 재난현장에 즉각 투입하고 각종 재난정보를 출동대에 실시간 제공하여 도민의 생명과 재산을 지키는데 최선을 다하겠습니다.
- 2) 최첨단 시스템을 활용 365일 24시간 어떠한 재난에도 신속하고 체계적인 상황관리와 유관기관과의 긴밀한 공조체계를 유지하여 “모든 도민이 안전하고 행복한 경기도”로 거듭날 수 있도록 재난대응 컨트롤타워로서의 역할을 충실히 수행하겠습니다.

나. 도민에게 한발 더 빨리 다가가는 서비스

- 1) 도민에게 빠른 서비스 제공을 위한 출동 환경 조성을 위한 우선신호시스템 도입 및 소방차 진입곤란 지역 개선 등 신속하게 출동하여 도민의 안전을 위해 노력하겠습니다.

다. 도민을 위해 더 노력하는 서비스

- 1) 도민들의 안전에 적극적으로 책임지기 위해서 능력 강화를 위해 세밀한 대책수립 및 강도 높은 훈련을 통한 서비스 능력 강화를 위해 힘쓰겠습니다.

라. 화재 및 현장 활동으로 인한 도민 피해 지원

- 1) 화재로 피해를 입은 취약가구 도민의 생활 안정을 위해 생활안정지원금 사업을 실시하고 있습니다.
- 2) 소방대의 현장 활동으로 발생한 피해는 신속하고 적극적으로 지원하여 도민의 정당한 재산권 보장을 위해 최선을 다하겠습니다.

마. 서비스별 접수·처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
119신고 문의	119종합상황실	119	-
화재진압 서비스	대응전략팀	031-799-4431	031-280-8781
화재피해주민 생활안전지원금	화재조사	031-799-4423~4	031-280-8781
손실보상	대응전략팀	031-799-4431	031-280-8781

2. 긴급구조·구급 서비스

가. 긴급구조·구급 기능 수행

- 1) 화재·구조·구급 등 모든 재난 발생 상황에 신속하게 출동하여 도민 여러분에게 도움을 드리겠습니다.
- 2) 도민의 안전을 위협하지 않는 상황이라도 적극적으로 해결할 것이며, 우리가 해결할 수 없는 사항은 신속하게 해결 방법을 안내해 드리겠습니다.
- 3) 구조·구급 서비스 능력 강화를 위해 실전과 같은 각종 훈련을 통해 도민들의 위험에 적극 대비하겠습니다.

나. 구조출동태세 확립

- 1) 화재뿐만 아니라 교통사고, 자연재난 등 각종 재난 현장에 신속하게 출동하여 도민의 안전을 위협하는 요소들을 적극적으로 해결하겠습니다.
- 2) 신속한 인명구조를 위해 출동 태세를 상시 점검하고, 전문성 강화 교육을 통해 즉시 대응 가능한 전문 구조대원을 양성하여 각종 재난에 상시 대비하겠습니다.

다. 구급출동태세 확립

- 1) 전문교육을 받은 구급대원들이 환자에게 적절한 응급처치를 시행하고 치료에 적합한 근거리 병원으로 신속하고 안전하게 이송하겠습니다.
- 2) 체계적인 교육을 통해 구급대원의 의학적 지식을 넓히고 응급처치 기술의 전문성을 높여 현장 구급서비스 품질을 향상시키겠습니다.

라. 서비스별 접수처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
구조	구조담당	031-799-4433	031-280-8781
구급	구급대책 · 구급품질	031-799-4441~2	031-280-8781

3. 화재예방·교육 활동 서비스

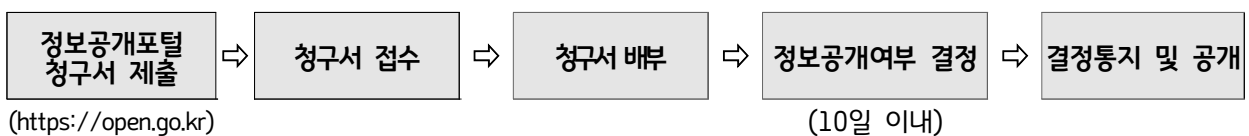
가. 인명피해 고위험시설에 대해 대상물 특성에 맞는 맞춤형 안전관리 강화

- 1) 화재 발생 위험이 크거나 소화 활동에 지장을 줄 수 있는 대상에 대해 화재예방강화지구 및 중점관리대상으로 지정하여 소방훈련 및 교육을 실시하고, 화재안전조사를 강화하겠습니다.
- 2) 층수가 30층 이상 및 연면적 20만㎡ 이상 등 대규모 소방대상물에 대해 사전재난영향성 평가·성능위주설계 평가를 통해 건축 설계 단계부터 강화된 안전기준을 반영토록 하겠습니다.
- 3) 도민 다수가 이용하는 다중이용시설에 대하여 피난로 확보를 위한 단속을 강화하고, 비상구 신고포상제를 상시 운영으로 사전에 불법행위를 차단하겠습니다.

나. 정확하고 공정한 소방행정 민원 서비스로 화재 안전성 확보

- 1) 건축허가등의 동의·완공, 다중이용업소 완비증명서, 위험물 제조소 등 허가 처리 시 법과 절차에 맞게 업무처리를 진행하여, 화재 안전성 확보 및 도민 인명피해 저감에 최선을 다하겠습니다.
- 2) 특정소방대상물의 소방시설등에 대한 화재안전조사는 목적에 맞게 실시하고, 사전에 조사기간, 대상 및 사유 등을 명시하여 도민 불편을 최소화하겠습니다.
- 3) “정보공개제도” 운영을 통해 도민의 알권리 충족 및 투명한 행정서비스를 제공할 것입니다.

< 행정정보공개 절차 >



다. 미래안전리더 육성

- 1) 소방서내 한국119소년단을 확대하여 청소년에게 소방안전에 관한 올바른 이해와 안전의식을 함양하여 안전문화 조기 정착에 기여하겠습니다.

라. 안전체험관 및 이동안전체험차량 신청

- 1) 하남시민에게 다양한 위기상황에서의 가족과 동료, 이웃의 응급상황을 도울 수 있는 안심사회를 실현시키고, 어린이들에게 안전의식 교육을 제공할 것입니다.
- 2) 상설 심폐소생술 교육장 및 어린이 이동안전체험차량 운영 중

마. 재난취약계층 안전교육 제공

- 1) 재난 및 안전분야 경험과 지식을 가진 전문가를 양성하고 장애인 및 재난취약계층에게 무료 안전교육을 제공하여 안전사고에 효율적으로 대처할 수 있는 능력을 배양하겠습니다.

바. 서비스별 접수·처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
화재예방	예방대책팀	031-799-4311	031-280-8780
안전체험, 안전교육	생활안전팀	031-799-4312	031-280-8780
건축허가	소방민원팀	031-799-4321	031-280-8780
다중이용 완비, 방염	소방민원팀	031-799-4323	031-280-8780
착공, 완공	소방민원팀	031-799-4325	031-280-8780
위험물, 안전관리자	소방민원팀	031-799-4322	031-280-8780
소방사법	청문인권팀	031-799-4161	031-280-8780
화재안전조사	화재안전조사팀	031-799-4341~4	031-280-8780
자체점검	화재안전조사팀	031-799-4345	031-280-8780

경기도 의왕소방서 행정서비스헌장

(경기도 의왕소방서)

우리 소방인은 화재로부터 국민의 생명과 재산을 안전하게 보호하는 일야말로 소방의 진정한 책무임을 깊이 인식하고, 국민 여러분께서 안전하고 행복한 생활을 영위할 수 있도록 보다 질 높은 소방서비스를 제공하기 위해 최선을 다하겠습니다.

1. 신속한 출동과 효율적인 현장활동으로 피해를 최소화 시키겠습니다.
2. 긴급구조와 화재예방을 위해 더욱 노력하겠습니다.
3. 국민의 사랑과 신뢰를 바탕으로 성장하는 소방이 되겠습니다.

앞으로도 소방행정의 전반에 대한 지속적인 개선으로 공공질서유지와 국민의 복리증진을 위하여 열과 성을 다할 것을 약속드립니다.

경기도 의왕소방서 행정서비스 이행표준

1. 화재진압 서비스

가. 신속·정확한 신고접수와 체계적인 상황관리

- 1) 빠르고 정확한 119신고접수를 통해 최적의 소방력을 재난현장에 즉각 투입하고 각종 재난정보를 출동대에 실시간 제공하여 시민의 생명과 재산을 지키는데 최선을 다하겠습니다.
- 2) 최첨단 시스템을 활용 365일 24시간 어떠한 재난에도 신속하고 체계적인 상황관리와 유관기관과의 긴밀한 공조체계를 유지하여 “모든 시민이 안전하고 행복한 의왕시”로 거듭날 수 있도록 재난대응 컨트롤타워로서의 역할을 충실히 수행하겠습니다.

나. 시민에게 한발 더 빨리 다가가는 서비스

- 1) 시민에게 빠른 서비스 제공을 위한 출동 환경 조성을 위한 우선신호시스템 도입 및 소방차 진입곤란 지역 개선 등 신속하게 출동하여 시민의 안전을 위해 노력하겠습니다.

다. 시민을 위해 더 노력하는 서비스

- 1) 시민들의 안전에 적극적으로 책임지기 위해서 능력 강화를 위해 세밀한 대책수립 및 강도높은 훈련을 통한 서비스 능력 강화를 위해 힘쓰겠습니다.

라. 화재 및 현장 활동으로 인한 시민 피해 지원

- 1) 화재로 피해를 입은 취약가구 시민의 생활 안정을 위해 생활안정지원금 사업을 실시하고 있습니다.
- 2) 소방대의 현장 활동으로 발생한 피해는 신속하고 적극적으로 지원하여 시민의 정당한 재산권 보장을 위해 최선을 다하겠습니다.

마. 서비스별 접수·처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
119신고 문의	현장지휘단	031-596-0435	031-280-8860
화재진압 서비스	대응구조(화재)	031-596-0414	031-280-8860
화재피해주민 생활안전지원금	화재조사	031-596-0424~5	031-280-8860
손실보상, 손해배상	대응구조(화재)	031-596-0414	031-280-8860

2. 긴급구조·구급 서비스

가. 긴급구조·구급 기능 수행

- 1) 관내 구조·구급대를 배치하여 화재·구조·구급 등 모든 재난 발생 상황에 신속하게 출동하여 시민 여러분에게 도움을 드리겠습니다.
- 2) 시민의 안전을 위협하지 않는 상황이라도 적극적으로 해결할 것이며, 우리가 해결할 수 없는 사항은 신속하게 해결 방법을 안내해드리겠습니다.
- 3) 구조·구급 서비스 능력 강화를 위해 실전과 같은 각종 훈련을 통해 시민들의 위험에 적극 대비하겠습니다.

나. 구조출동태세 확립

- 1) 화재뿐만 아니라 교통사고, 자연재난 등 각종 재난 현장에 신속하게 출동하여 시민의 안전을 위협하는 요소들을 적극적으로 해결하겠습니다.
- 2) 신속한 인명구조를 위해 출동 태세를 상시 점검하고, 전문성 강화 교육을 통해 즉시 대응 가능한 전문 구조대원을 양성하여 각종 재난에 상시 대비하겠습니다.

다. 구급출동태세 확립

- 1) 전문교육을 받은 구급대원들이 환자에게 적절한 응급처치를 시행하고 치료에 적합한 근거리 병원으로 신속하고 안전하게 이송하겠습니다.
- 2) 체계적인 교육을 통해 구급대원의 의학적 지식을 넓히고 응급처치 기술의 전문성을 높여 현장 구급서비스 품질을 향상시키겠습니다.

라. 서비스별 접수·처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
구조	대응구조팀	031-596-0410~4	031-280-8860
구급	구급팀	031-596-0440~2	031-280-8860

3. 화재예방·교육 활동 서비스

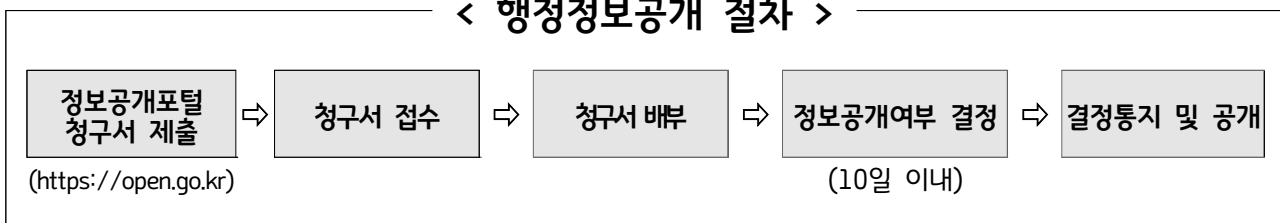
가. 인명피해 고위험시설에 대해 대상물 특성에 맞는 맞춤형 안전관리 강화

- 1) 화재 발생 위험이 크거나 소화 활동에 지장을 줄 수 있는 대상에 대해 화재예방강화지구 및 중점관리대상으로 지정하여 소방훈련 및 교육을 실시하고, 화재안전조사를 강화하겠습니다.
- 2) 층수가 30층 이상 및 연면적 20만㎡ 이상 등 대규모 소방대상물에 대해 사전재난영향성 평가·성능위주설계 평가를 통해 건축 설계 단계부터 강화된 안전기준을 반영토록 하겠습니다.
- 3) 시민 다수가 이용하는 다중이용시설에 대하여 피난로 확보를 위한 단속을 강화고, 비상구 신고포상제를 상시 운영으로 사전에 불법행위를 차단하겠습니다.

나. 정확하고 공정한 소방행정 민원 서비스로 화재 안전성 확보

- 1) 건축허가 등의 동의·완공, 다중이용업소 완비증명서, 위험물 제조소 등 허가 처리 시 법과 절차에 맞게 업무처리를 진행하여, 화재 안전성 확보 및 시민 인명피해 저감에 최선을 다하겠습니다.
- 2) 특정소방대상물의 소방시설 등에 대한 화재안전조사는 목적에 맞게 실시하고, 사전에 조사기간, 대상 및 사유 등을 명시하여 시민 불편을 최소화하겠습니다.
- 3) “정보공개제도” 운영을 통해 시민의 알권리 충족 및 투명한 행정서비스를 제공할 예정입니다.

< 행정정보공개 절차 >



다. 미래안전리더 육성

- 1) 관내 한국119소년단을 확대하여 청소년에게 소방안전에 관한 올바른 이해와 안전의식을 함양하여 안전문화 조기 정착에 기여하겠습니다.

라. 안전의식 향상을 위한 안전체험관 운영

- 1) 관내 어린이들에게 각종 재난상황을 직접 체험하게 하여 다양한 위기상황 하에서의 자기보호 능력을 향상시키고, 안전의식 교육을 제공할 예정입니다.
- 2) 소방안전체험관 : 1곳 운영 중(백운119안전센터)

마. 재난취약계층 안전교육 제공

- 1) 재난 및 안전분야 경험과 지식을 가진 전문가를 양성하고 장애인 및 재난취약계층에게 무료 안전교육을 제공하여 안전사고에 효율적으로 대처할 수 있는 능력을 배양하겠습니다.

바. 서비스별 접수·처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
화재예방	화재예방 담당	031-596-0310~2	031-280-8859
소방시설법	소방시설 담당	031-470-0343	031-280-8859
위험물	위험물안전 담당	031-596-0321	031-280-8859
소방사법	소방사법 담당	031-596-0162	031-280-8858
화재안전조사	화재안전조사 담당	031-470-0341~2	031-280-8859
안전체험, 안전교육	안전교육	031-596-0336	031-280-8859

경기도 오산소방서 행정서비스헌장 제정안

(경기도 오산소방서)

**경기도의 모든 공무원은 도정이 도민을 위해 존재함을 깊이 인식하고
우리의 고객인 도민에게 질 높은 행정서비스를 제공함으로써
도민과 함께 번영하는 지방자치의 참모습을 실현하는데
앞장서 나가겠습니다.**

1. 정책의 결정과 집행과정에서 공개토론회와 정기적인 고객요구조사의 실시 등 다양한 방법으로 도민의 요구와 기대를 수렴하겠습니다.
2. 도민이 신뢰할 수 있는 행정서비스를 적시에 편리하게 제공 하겠습니다.
3. 행정업무의 처리절차와 기준을 정립하고 항시 공개하겠습니다.
4. 도정서비스에 대한 도민 만족도를 정기적으로 측정하고 그 결과를 공개하겠습니다.
5. 도정의 품질경영 체제를 지속적으로 개선하며 그 경험을 지역사회와 공유하겠습니다.
6. 민원처리와 관련하여 금품 · 향응 등을 받지도 요구하지도 않고, 부당한 이권개입과 청탁을 하지 않겠습니다.

도민 여러분께 최상의 서비스를 제공하고 신뢰 받는 행정을 구현하기 위해서 행정서비스 헌장을 준수하겠습니다.

- ※ 이와 같은 우리의 목표를 달성하기 위하여 구체적인 업무 분야별 「서비스 이행표준」을 설정하고 이를 성실히 지킬 것을 약속드립니다.
- ※ 공무원이 청렴하지 않으면 신고해주세요.
고객의견 및 불편신고 접수·처리 창구
공익제보 핫라인 (<https://hotline.gg.go.kr>)
경기도콜센터 TEL. 031-120

경기도 오산소방서 행정서비스 이행표준 제정안

1. 화재진압 서비스

가. 신속 출동과 적극적 현장활동

- 1) 접수된 119신고를 통해 최적의 소방력을 재난현장에 즉각 투입하고 각종 재난상황에서 적극적인 현장활동을 펼쳐 도민의 생명과 재산을 지키는데 최선을 다하겠습니다.

나. 도민에게 한발 더 빨리 다가가는 서비스

- 1) 도민에게 빠른 서비스 제공을 위한 출동 환경 조성을 위한 우선신호시스템 도입 및 소방차 진입곤란 지역 개선 등 신속하게 출동하여 도민의 안전을 위해 노력하겠습니다.

다. 도민을 위해 더 노력하는 서비스

- 1) 도민들의 안전에 적극적으로 책임지기 위해서 능력 강화를 위해 세밀한 대책수립 및 강도높은 훈련을 통한 서비스 능력 강화를 위해 힘쓰겠습니다.

다. 서비스별 접수·처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
화재진압 서비스	현장지휘	031-8059-7423	031-280-8789
소화전·출동로	대응전략	031-8059-7413	031-280-8787
소방훈련		031-8059-7412	031-280-8787

2. 긴급구조·구급 서비스

가. 긴급구조·구급 기능 수행

- 1) 구조·구급대를 배치하여 화재·구조·구급 등 모든 재난 발생 상황에 신속하게 출동하여 도민 여러분에게 도움을 드리겠습니다.
- 2) 도민의 안전을 위협하지 않는 상황이라도 적극적으로 해결할 것이며, 우리가 해결할 수 없는 사항은 신속하게 해결 방법을 안내해드리겠습니다.
- 3) 구조·구급 서비스 능력 강화를 위해 실전과 같은 각종 훈련을 통해 도민들의 위협에 적극 대비하겠습니다.

나. 구조출동태세 확립

- 1) 화재뿐만 아니라 교통사고, 자연재난 등 각종 재난 현장에 신속하게 출동하여 도민의 안전을 위협하는 요소들을 적극적으로 해결하겠습니다.

- 2) 신속한 인명구조를 위해 출동 태세를 상시 점검하고, 전문성 강화 교육을 통해 즉시 대응 가능한 전문 구조대원을 양성하여 각종 재난에 상시 대비하겠습니다.

다. 구급출동태세 확립

- 1) 전문교육을 받은 구급대원들이 환자에게 적절한 응급처치를 시행하고 치료에 적합한 근거리 병원으로 신속하고 안전하게 이송하겠습니다.
- 2) 체계적인 교육을 통해 구급대원의 의학적 지식을 넓히고

라. 서비스별 접수·처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
구조태세 확립	구조팀	031-8059-7432	031-280-8787
구급태세 확립	구급팀	031-8059-7441	031-280-8787
구조출동	119구조대	031-8059-7457	031-280-8792

3. 화재예방·교육 활동 서비스

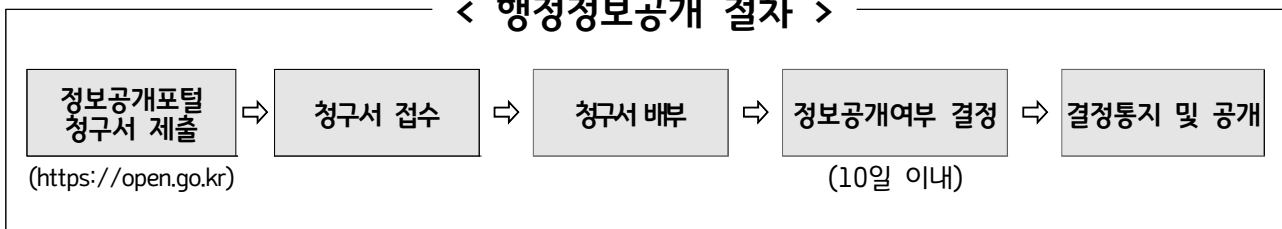
가. 인명피해 고위험시설에 대해 대상물 특성에 맞는 맞춤형 안전관리 강화

- 1) 화재가 발생할 위험이 크거나, 소화 활동에 지장을 줄 수 있는 대상에 대해 화재예방강화지구 및 중점관리대상으로 지정하여 소방훈련 및 교육을 실시하고, 화재안전조사를 강화하겠습니다.
- 2) 층수가 30층 이상 및 연면적 20만㎡ 이상 등 대규모 소방대상물에 대해 사전재난영향성평가·성능위주설계 평가를 통해 건축 설계 단계부터 강화된 안전기준을 반영토록 하겠습니다.
- 3) 도민 다수가 이용하는 다중이용시설에 대하여 피난로 확보를 위한 단속을 강화고, 비상구 신고포상제를 상시 운영으로 사전에 불법행위를 차단하겠습니다.

나. 정확하고 공정한 소방행정 민원 서비스로 화재 안전성 확보

- 1) 건축허가등의 동의·완공, 다중이용업소 완비증명서, 위험물 제조소등 허가 처리 시 법과 절차에 맞게 업무처리를 진행하여, 화재 안전성 확보 및 도민 인명피해 저감에 최선을 다하겠습니다.
- 2) 특정소방대상물의 소방시설등에 대한 화재안전조사는 목적에 맞게 실시하고, 사전에 조사기간, 대상 및 사유 등을 명시하여 도민 불편을 최소화하겠습니다.
- 3) “정보공개제도” 운영을 통해 도민의 알권리 충족 및 투명한 행정서비스를 제공하겠습니다.

< 행정정보공개 절차 >



라. 서비스별 접수·처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
화재 예방대책	화재예방	031-8059-7313	031-280-8788
화재 예방교육		031-8059-7312	
화재안전조사		031-8059-7345	
소방민원(건축허가 등)		031-8059-7324	

경기도 여주소방서 행정서비스헌장

(경기도 여주소방서)

우리 소방인은 화재로부터 국민의 생명과 재산을 안전하게 보호하는 일야말로 소방의 진정한 책무임을 깊이 인식하고, 국민 여러분께서 안전하고 행복한 생활을 영위할 수 있도록 보다 질 높은 소방서비스를 제공하기 위해 최선을 다하겠습니다.

1. 신속한 출동과 효율적인 현장활동으로 피해를 최소화 시키겠습니다.
2. 긴급구조와 화재예방을 위해 더욱 노력하겠습니다.
3. 국민의 사랑과 신뢰를 바탕으로 성장하는 소방이 되겠습니다.

앞으로도 소방행정의 전반에 대한 지속적인 개선으로 공공질서유지와 국민의 복리증진을 위하여 열과 성을 다할 것을 약속드립니다.

경기도 여주소방서 행정서비스 이행표준

1. 화재진압 서비스

가. 신속·정확한 신고접수와 체계적인 상황관리

- 1) 빠르고 정확한 119신고접수를 통해 최적의 소방력을 재난현장에 즉각 투입하고 각종 재난정보를 출동대에 실시간 제공하여 도민의 생명과 재산을 지키는데 최선을 다하겠습니다.
- 2) 최첨단 시스템을 활용 365일 24시간 어떠한 재난에도 신속하고 체계적인 상황관리와 유관기관과의 긴밀한 공조체계를 유지하여 “모든 도민이 안전하고 행복한 경기도”로 거듭날 수 있도록 재난대응 컨트롤타워로서의 역할을 충실히 수행하겠습니다.

나. 도민에게 한발 더 빨리 다가가는 서비스

- 1) 도민에게 빠른 서비스 제공을 위한 출동 환경 조성을 위한 우선신호시스템 도입 및 소방차 진입곤란 지역 개선 등 신속하게 출동하여 도민의 안전을 위해 노력하겠습니다.

다. 도민을 위해 더 노력하는 서비스

- 1) 도민들의 안전에 적극적으로 책임지기 위해서 능력 강화를 위해 세밀한 대책수립 및 강도높은 훈련을 통한 서비스 능력 강화를 위해 힘쓰겠습니다.

라. 화재 및 현장 활동으로 인한 도민 피해 지원

- 1) 화재로 피해를 입은 취약가구 도민의 생활 안정을 위해 생활안정지원금 사업을 실시하고 있습니다.
- 2) 소방대의 현장 활동으로 발생한 피해는 신속하고 적극적으로 지원하여 도민의 정당한 재산권 보장을 위해 최선을 다하겠습니다.

마. 서비스별 접수·처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
119신고 문의	현장지휘단	031-887-7435	031-280-8796
화재진압 서비스	재난대응	031-887-7414	031-280-8796
화재피해주민 생활안전지원금	화재조사	031-887-7471~2	031-280-8796
손실보상, 손해배상	재난대응	031-887-7415	031-280-8796

2. 긴급구조·구급 서비스

가. 긴급구조·구급 기능 수행

- 1) 우리소방서는 구조·구급대를 배치하여 화재·구조·구급 등 모든 재난 발생 상황에 신속하게 출동하여 도민 여러분에게 도움을 드리겠습니다.
- 2) 도민의 안전을 위협하지 않는 상황이라도 적극적으로 해결할 것이며, 우리가 해결할 수 없는 사항은 신속하게 해결 방법을 안내해드리겠습니다.
- 3) 구조·구급 서비스 능력 강화를 위해 실전과 같은 각종 훈련을 통해 도민들의 위험에 적극 대비하겠습니다.

나. 구조출동태세 확립

- 1) 화재뿐만 아니라 교통사고, 자연재난 등 각종 재난 현장에 신속하게 출동하여 도민의 안전을 위협하는 요소들을 적극적으로 해결하겠습니다.
- 2) 신속한 인명구조를 위해 출동 태세를 상시 점검하고, 전문성 강화 교육을 통해 즉시 대응 가능한 전문 구조대원을 양성하여 각종 재난에 상시 대비하겠습니다.

다. 구급출동태세 확립

- 1) 전문교육을 받은 구급대원들이 환자에게 적절한 응급처치를 시행하고 치료에 적합한 근거리 병원으로 신속하고 안전하게 이송하겠습니다.
- 2) 체계적인 교육을 통해 구급대원의 의학적 지식을 넓히고 응급처치 기술의 전문성을 높여 현장 구급서비스 품질을 향상시키겠습니다.

라. 서비스별 접수·처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화 번호	FAX
구조	구조운영	031-887-7413	031-280-8796
구급	구급운영·구급품질	031-887-7442	031-280-8796

3. 화재예방·교육 활동 서비스

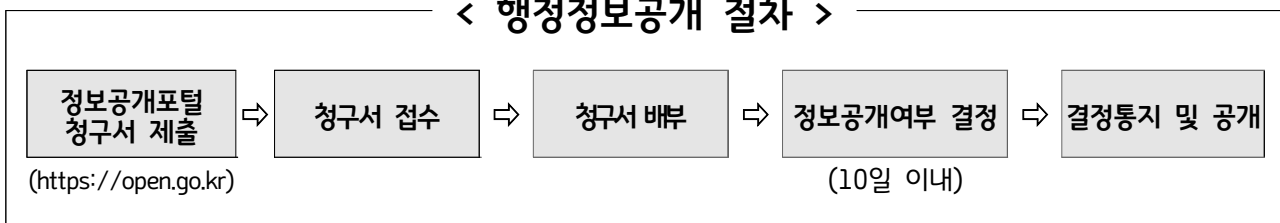
가. 인명피해 고위험시설에 대해 대상물 특성에 맞는 맞춤형 안전관리 강화

- 1) 화재 발생 위험이 크거나 소화 활동에 지장을 줄 수 있는 대상에 대해 화재예방강화지구 및 중점관리대상으로 지정하여 소방훈련 및 교육을 실시하고, 화재안전조사를 강화하겠습니다.
- 2) 층수가 30층 이상 및 연면적 20만㎡ 이상 등 대규모 소방대상물에 대해 사전재난영향성 평가·성능위주설계 평가를 통해 건축 설계 단계부터 강화된 안전기준을 반영토록 하겠습니다.
- 3) 도민 다수가 이용하는 다중이용시설에 대하여 피난로 확보를 위한 단속을 강화고, 비상구 신고포상제를 상시 운영으로 사전에 불법행위를 차단하겠습니다.

나. 정확하고 공정한 소방행정 민원 서비스로 화재 안전성 확보

- 1) 건축허가등의 동의·완공, 다중이용업소 완비증명서, 위험물 제조소등 허가 처리 시 법과 절차에 맞게 업무처리를 진행하여, 화재 안전성 확보 및 도민 인명피해 저감에 최선을 다하겠습니다.
- 2) 특정소방대상물의 소방시설등에 대한 화재안전조사는 목적에 맞게 실시하고, 사전에 조사기간, 대상 및 사유 등을 명시하여 도민 불편을 최소화하겠습니다.
- 3) “정보공개제도” 운영을 통해 도민의 알권리 충족 및 투명한 행정서비스를 제공할 예정입니다.

< 행정정보공개 절차 >



다. 미래안전리더 육성

- 1) 경기도내 한국119소년단을 확대하여 청소년에게 소방안전에 관한 올바른 이해와 안전의식을 함양하여 안전문화 조기 정착에 기여하겠습니다.

라. 심폐소생술 및 이동안전체험 차량 교육

- 1) 여주시민에게 다양한 위기상황에서의 가족과 동료, 이웃의 응급상황을 도울 수 있는 안심사회를 실현시키고, 어린이들에게 안전의식 교육을 제공할 예정입니다.
- 2) 상설 심폐소생술 교육장 및 어린이 이동안전체험차량 운영중

마. 재난취약계층 안전교육 제공

- 1) 재난 및 안전분야 경험과 지식을 가진 전문가를 양성하고 장애인 및 재난취약계층에게 무료 안전교육을 제공하여 안전사고에 효율적으로 대처할 수 있는 능력을 배양하겠습니다.

바. 서비스별 접수·처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
화재예방	화재예방담당	031-887-7311	031-280-8795
소방시설법	소방시설담당	031-887-7323	031-280-8795
위험물	위험물안전 담당	031-887-7322	031-280-8795
소방사법	소방사법 담당	031-887-7162	031-280-8794
화재안전조사	화재안전조사 담당	031-887-7342~5	031-280-8795
안전체험, 안전교육	안전교육 담당	031-887-7314,6	031-280-8795

경기도 양평소방서 행정서비스헌장 제정안

(경기도 양평소방서)

우리 소방인은 화재로부터 국민의 생명과 재산을 안전하게 보호하는 일이야말로 소방의 진정한 책무임을 깊이 인식하고, 국민 여러분께서 안전하고 행복한 생활을 영위할 수 있도록 보다 질 높은 소방서비스를 제공하기 위해 최선을 다하겠습니다.

1. 신속한 출동과 효율적인 현장활동으로 피해를 최소화 시키겠습니다.
2. 긴급구조와 화재예방을 위해 더욱 노력하겠습니다.
3. 국민의 사랑과 신뢰를 바탕으로 성장하는 소방이 되겠습니다.

앞으로도 소방행정의 전반에 대한 지속적인 개선으로 공공질서유지와 국민의 복리증진을 위하여 열과 성을 다할 것을 약속드립니다.

경기도 양평소방서 행정서비스 이행표준 제정안

1. 화재진압 서비스

가. 신속·정확한 신고접수와 체계적인 상황관리

- 1) 빠르고 정확한 119신고접수를 통해 최적의 소방력을 재난현장에 즉각 투입하고 각종 재난정보를 출동대에 실시간 제공하여 도민의 생명과 재산을 지키는데 최선을 다하겠습니다.
- 2) 최첨단 시스템을 활용 365일 24시간 어떠한 재난에도 신속하고 체계적인 상황관리와 유관기관과의 긴밀한 공조체계를 유지하여 “모든 도민이 안전하고 행복한 경기도”로 거듭날 수 있도록 재난대응 컨트롤타워로서의 역할을 충실히 수행하겠습니다.

나. 도민에게 한발 더 빨리 다가가는 서비스

- 1) 도민에게 빠른 서비스 제공을 위한 출동 환경 조성을 위한 우선신호시스템 도입 및 소방차 진입곤란 지역 개선 등 신속하게 출동하여 도민의 안전을 위해 노력하겠습니다.

다. 도민을 위해 더 노력하는 서비스

- 1) 도민들의 안전에 적극적으로 책임지기 위해서 능력 강화를 위해 세밀한 대책수립 및 강도높은 훈련을 통한 서비스 능력 강화를 위해 힘쓰겠습니다.

라. 화재 및 현장 활동으로 인한 도민 피해 지원

- 1) 화재로 피해를 입은 취약가구 도민의 생활 안정을 위해 생활안정지원금 사업을 실시하고 있습니다.
- 2) 소방대의 현장 활동으로 발생한 피해는 신속하고 적극적으로 지원하여 도민의 정당한 재산권 보장을 위해 최선을 다하겠습니다.

마. 서비스별 접수·처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
119신고 문의	현장지휘단	031-770-0423	031-280-8804
화재진압 서비스	대응전략	031-770-0412	031-280-8804
화재피해주민 생활안전지원금	화재조사	031-770-0471~2	031-280-8804
손실보상, 손해배상	대응전략	031-770-0415	031-280-8804

2. 긴급구조·구급 서비스

가. 긴급구조·구급 기능 수행

- 1) 소방서별로 구조·구급대를 배치하여 화재·구조·구급 등 모든 재난 발생 상황에 신속하게 출동하여 도민 여러분에게 도움을 드리겠습니다.
- 2) 도민의 안전을 위협하지 않는 상황이라도 적극적으로 해결할 것이며, 우리가 해결할 수 없는 사항은 신속하게 해결 방법을 안내해드리겠습니다.
- 3) 구조·구급 서비스 능력 강화를 위해 실전과 같은 각종 훈련을 통해 도민들의 위험에 적극 대비하겠습니다.

나. 구조출동태세 확립

- 1) 화재뿐만 아니라 교통사고, 자연재난 등 각종 재난 현장에 신속하게 출동하여 도민의 안전을 위협하는 요소들을 적극적으로 해결하겠습니다.
- 2) 신속한 인명구조를 위해 출동 태세를 상시 점검하고, 전문성 강화 교육을 통해 즉시 대응 가능한 전문 구조대원을 양성하여 각종 재난에 상시 대비하겠습니다.

다. 구급출동태세 확립

- 1) 전문교육을 받은 구급대원들이 환자에게 적절한 응급처치를 시행하고 치료에 적합한 근거리 병원으로 신속하고 안전하게 이송하겠습니다.
- 2) 체계적인 교육을 통해 구급대원의 의학적 지식을 넓히고 응급처치 기술의 전문성을 높여 현장 구급서비스 품질을 향상시키겠습니다.

라. 서비스별 접수·처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화 번호	FAX
구조	구조운영	031-770-0411	031-280-8804
구급	구급운영·구급품질	031-770-0442	031-280-8804

3. 화재예방·교육 활동 서비스

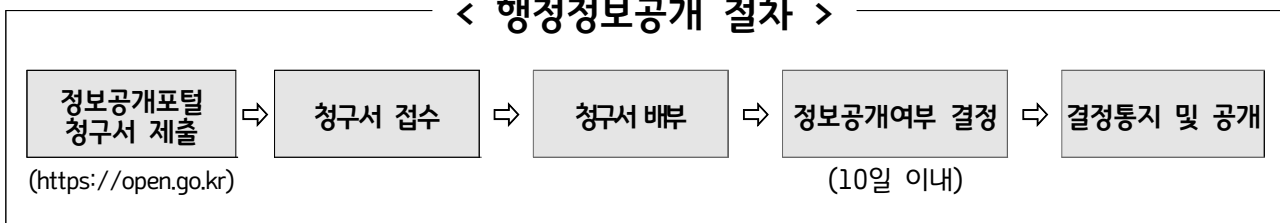
가. 인명피해 고위험시설에 대해 대상물 특성에 맞는 맞춤형 안전관리 강화

- 1) 화재 발생 위험이 크거나 소화 활동에 지장을 줄 수 있는 대상에 대해 화재예방강화지구 및 중점관리대상으로 지정하여 소방훈련 및 교육을 실시하고, 화재안전조사를 강화하겠습니다.
- 2) 층수가 30층 이상 및 연면적 20만㎡ 이상 등 대규모 소방대상물에 대해 사전재난영향성 평가·성능위주설계 평가를 통해 건축 설계 단계부터 강화된 안전기준을 반영토록 하겠습니다.
- 3) 도민 다수가 이용하는 다중이용시설에 대하여 피난로 확보를 위한 단속을 강화하고, 비상구 신고포상제를 상시 운영으로 사전에 불법행위를 차단하겠습니다.

나. 정확하고 공정한 소방행정 민원 서비스로 화재 안전성 확보

- 1) 건축허가등의 동의·완공, 다중이용업소 완비증명서, 위험물 제조소등 허가 처리 시 법과 절차에 맞게 업무처리를 진행하여, 화재 안전성 확보 및 도민 인명피해 저감에 최선을 다하겠습니다.
- 2) 특정소방대상물의 소방시설등에 대한 화재안전조사는 목적에 맞게 실시하고, 사전에 조사기간, 대상 및 사유 등을 명시하여 도민 불편을 최소화하겠습니다.
- 3) “정보공개제도” 운영을 통해 도민의 알권리 충족 및 투명한 행정서비스를 제공할 예정입니다.

< 행정정보공개 절차 >



다. 미래안전리더 육성

- 1) 경기도내 한국119소년단을 확대하여 청소년에게 소방안전에 관한 올바른 이해와 안전의식을 함양하여 안전문화 조기 정착에 기여하겠습니다.

라. 심폐소생술 교육 및 어린이 119안전인형극 신청

- 1) 평택시민에게 다양한 위기상황에서의 가족과 동료, 이웃의 응급상황을 도울 수 있는 안심사회를 실현시키고, 어린이들에게 안전의식 교육을 제공할 예정입니다.
- 2) 심폐소생술 교육 및 어린이 119안전인형극 운영 중

마. 재난취약계층 안전교육 제공

- 1) 재난 및 안전분야 경험과 지식을 가진 전문가를 양성하고 장애인 및 재난취약계층에게 무료 안전교육을 제공하여 안전사고에 효율적으로 대처할 수 있는 능력을 배양하겠습니다.

바. 서비스별 접수·처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
화재예방	화재예방담당	031-770-0311	031-280-8803
소방시설법	소방시설담당	031-770-0321	031-280-8803
위험물	위험물안전 담당	031-770-0323	031-280-8803
소방사법	소방사법 담당	031-770-0161	031-280-8803
화재안전조사	화재안전조사 담당	031-770-0341,343	031-280-8803
안전체험, 안전교육	안전교육 담당	031-770-0312	031-280-8803

경기도 과천소방서 행정서비스헌장

(경기도 과천소방서)

우리 소방인은 화재로부터 국민의 생명과 재산을 안전하게 보호하는
일이야말로 소방의 진정한 책무임을 깊이 인식하고, 국민 여러분께서
안전하고 행복한 생활을 영위할 수 있도록 보다 질 높은 소방서비스를
제공하기 위해 최선을 다하겠습니다.

1. 신속한 출동과 효율적인 현장활동으로 피해를 최소화 시키겠습니다.
2. 긴급구조와 화재예방을 위해 더욱 노력하겠습니다.
3. 국민의 사랑과 신뢰를 바탕으로 성장하는 소방이 되겠습니다.

앞으로도 소방행정의 전반에 대한 지속적인 개선으로 공공질서유지와
국민의 복리증진을 위하여 열과 성을 다할 것을 약속드립니다.

경기도 과천시소방서 행정서비스 이행표준

1. 화재진압 서비스

가. 도민에게 한발 더 빨리 다가가는 서비스

- 1) 도민들에게 빠른 서비스 제공을 위한 출동 환경 조성을 위한 우선신호시스템 사용 및 소방차 진입 곤란 지역 개선 등 신속하게 출동하여 도민의 안전을 위해 노력하겠습니다.

나. 도민을 위해 더 노력하는 서비스

- 1) 도민들의 안전을 적극적으로 책임지기 위해서 세밀한 대책수립 및 강도 높은 훈련을 통한 서비스 능력 강화를 위해 힘쓰겠습니다.

다. 화재 및 현장 활동으로 인한 도민 피해 지원

- 1) 화재로 피해를 입은 취약가구 도민의 생활 안정을 위해 생활안정지원금 사업을 실시하고 있습니다.
- 2) 소방대의 현장 활동으로 발생한 피해는 신속하고 적극적으로 지원하여 도민의 정당한 재산권 보장을 위해 최선을 다하겠습니다.

라. 서비스별 접수·처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
119신고 문의	현장지휘팀	02-331-4435	031-280-8818
화재진압 서비스	대응구조팀	02-331-4432	031-280-8818
화재피해주민 생활안전지원금	현장지휘팀	02-331-4421	031-280-8818
손실보상, 손해배상	대응구조팀	02-331-4434	031-280-8818

2. 긴급구조·구급 기능 수행

가. 긴급구조·구급 기능 수행

- 1) 화재·구조·구급 등 모든 재난 발생 상황에 신속하게 출동하여 도민 여러분에게 도움을 드리겠습니다.
- 2) 도민의 안전을 위협하지 않는 상황이라도 적극적으로 해결할 것이며, 우리가 해결할 수 없는 사항은 신속하게 해결 방법을 안내 해드리겠습니다.
- 3) 구조·구급 서비스 능력 강화를 위해 실전과 같은 각종 훈련을 통해 도민들의 위험에 적극 대비하겠습니다.

나. 구조출동태세 확립

- 1) 화재뿐만 아니라 교통사고, 자연재난 등 각종 재난 현장에 신속하게 출동하여 도민의 안전을 위협하는 요소들을 적극적으로 해결하겠습니다.
- 2) 신속한 인명구조를 위해 출동 태세를 상시 점검하고, 전문성 강화 교육을 통해 즉시 대응 가능한 전문 구조대원을 양성하여 각종 재난에 상시 대비하겠습니다.

다. 구조출동태세 확립

- 1) 전문교육을 받은 구급대원들이 환자에게 적절한 응급처치를 시행하고 치료에 적합한 근거리 병원으로 신속하고 안전하게 이송하겠습니다.
- 2) 체계적인 교육을 통해 구급대원의 의학적 지식을 넓히고 응급처치 기술의 전문성을 높여 현장 구급서비스 품질을 향상시키겠습니다.

라. 서비스별 접수·처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
구조	대응구조팀	03-331-4433	031-280-8818
구급	구급팀	02-331-4441~2	031-280-8818

3. 화재예방·교육 활동 서비스

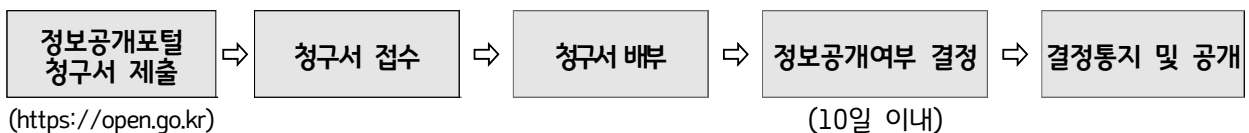
가. 인명피해 고위험시설에 대해 대상물 특성에 맞는 맞춤형 안전관리 강화

- 1) 화재 발생 위험이 크거나 소화 활동에 지장을 줄 수 있는 대상에 대해 화재예방강화지구 및 중점관리대상으로 지정하여 소방훈련 및 교육을 실시하고, 화재안전조사를 강화하겠습니다.
- 2) 층수가 30층 이상 및 연면적 20만㎡ 이상 등 대규모 소방대상물에 대해 사전재난영향성 평가·성능위주설계 평가를 통해 건축 설계 단계부터 강화된 안전기준을 반영토록 하겠습니다.
- 3) 도민 다수가 이용하는 다중이용시설에 대하여 피난로 확보를 위한 단속을 강화하고, 비상구 신고포상제를 상시 운영으로 사전에 불법행위를 차단하겠습니다.

나. 정확하고 공정한 소방행정 민원 서비스로 화재 안전성 확보

- 1) 건축허가등의 동의·완공, 다중이용업소 완비증명서, 위험물 제조소등 허가 처리 시 법과 절차에 맞게 업무처리를 진행하여, 화재 안전성 확보 및 시민 인명피해 저감에 최선을 다하겠습니다.
- 2) 특정소방대상물의 소방시설등에 대한 화재안전조사는 목적에 맞게 실시하고, 사전에 조사기간, 대상 및 사유 등을 명시하여 도민 불편을 최소화하겠습니다.
- 3) “정보공개제도” 운영을 통해 시민의 알권리 충족 및 투명한 행정서비스를 제공할 것입니다.

< 행정정보공개 절차 >



다. 서비스별 접수·처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
화재예방	예방대책팀	02-331-4311	031-280-8818
소방시설법	민원팀	02-331-4323	031-280-8818
위험물	민원팀	02-331-4322	031-280-8818
소방사법	청문인권팀	02-331-4162	031-280-8818

경기도 고양소방서 행정서비스헌장

(경기도 고양소방서)

우리 소방인은 화재로부터 국민의 생명과 재산을 안전하게 보호하는
일이야말로 소방의 진정한 책무임을 깊이 인식하고, 국민 여러분께서
안전하고 행복한 생활을 영위할 수 있도록 보다 질 높은 소방서비스를
제공하기 위해 최선을 다하겠습니다.

1. 신속한 출동과 효율적인 현장활동으로 피해를 최소화 시키겠습니다.
2. 긴급구조와 화재예방을 위해 더욱 노력하겠습니다.
3. 국민의 사랑과 신뢰를 바탕으로 성장하는 소방이 되겠습니다.

앞으로도 소방행정의 전반에 대한 지속적인 개선으로 공공질서 유지와 국민의 복리증진을
위하여 열과 성을 다할 것을 약속드립니다.

경기도 고양소방서 행정서비스 이행표준 제정안

1. 화재진압 서비스

가. 신속·정확한 신고접수와 체계적인 상황관리

- 1) 빠르고 정확한 119신고접수를 통해 최적의 소방력을 재난현장에 즉각 투입하고 각종 재난정보를 출동대에 실시간 제공하여 도민의 생명과 재산을 지키는데 최선을 다하겠습니다.
- 2) 최첨단 시스템을 활용 365일 24시간 어떠한 재난에도 신속하고 체계적인 상황관리와 유관기관과의 긴밀한 공조체계를 유지하여 “모든 도민이 안전하고 행복한 경기도”로 거듭날 수 있도록 재난대응 컨트롤타워로서의 역할을 충실히 수행하겠습니다.

나. 도민에게 한발 더 빨리 다가가는 서비스

- 1) 도민에게 빠른 서비스 제공을 위한 출동 환경 조성을 위한 우선신호시스템 도입 및 소방차 진입곤란 지역 개선 등 신속하게 출동하여 도민의 안전을 위해 노력하겠습니다.

다. 도민을 위해 더 노력하는 서비스

- 1) 도민들의 안전에 적극적으로 책임지기 위해서 능력 강화를 위해 세밀한 대책수립 및 강도 높은 훈련을 통한 서비스 능력 강화를 위해 힘쓰겠습니다.

라. 화재 및 현장 활동으로 인한 도민 피해 지원

- 1) 화재로 피해를 입은 취약가구 도민의 생활 안정을 위해 생활안정지원금 사업을 실시하고 있습니다.
- 2) 소방대의 현장 활동으로 발생한 피해는 신속하고 적극적으로 지원하여 도민의 정당한 재산권 보장을 위해 최선을 다하겠습니다.

마. 서비스별 접수·처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
119신고 문의	119종합상황실	119	-
화재진압 서비스	대응전략	031-931-411~3	031-280-8556
화재피해주민 생활안전지원금	현장지휘	031-931-0471~2	031-931-0437
손실보상	대응전략	031-931-0413	031-280-8556

2. 긴급구조·구급 서비스

가. 긴급구조·구급 기능 수행

- 1) 화재·구조·구급 등 모든 재난 발생 상황에 신속하게 출동하여 도민 여러분에게 도움을 드리겠습니다.
- 2) 도민의 안전을 위협하지 않는 상황이라도 적극적으로 해결할 것이며, 우리가 해결할 수 없는 사항은 신속하게 해결 방법을 안내해 드리겠습니다.
- 3) 구조·구급 서비스 능력 강화를 위해 실전과 같은 각종 훈련을 통해 도민들의 위험에 적극 대비하겠습니다.

나. 구조출동태세 확립

- 1) 화재뿐만 아니라 교통사고, 자연재난 등 각종 재난 현장에 신속하게 출동하여 도민의 안전을 위협하는 요소들을 적극적으로 해결하겠습니다.
- 2) 신속한 인명구조를 위해 출동 태세를 상시 점검하고, 전문성 강화 교육을 통해 즉시 대응 가능한 전문 구조대원을 양성하여 각종 재난에 상시 대비하겠습니다.

다. 구급출동태세 확립

- 1) 전문교육을 받은 구급대원들이 환자에게 적절한 응급처치를 시행하고 치료에 적합한 근거리 병원으로 신속하고 안전하게 이송하겠습니다.
- 2) 체계적인 교육을 통해 구급대원의 의학적 지식을 넓히고 응급처치 기술의 전문성을 높여 현장 구급서비스 품질을 향상시키겠습니다.

라. 서비스별 접수·처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
구조	구조	031-931-0431~2	031-280-8556
구급	구급	031-931-0441~3	031-280-8556

3. 화재예방·교육 활동 서비스

가. 인명피해 고위험시설에 대해 대상물 특성에 맞는 맞춤형 안전관리 강화

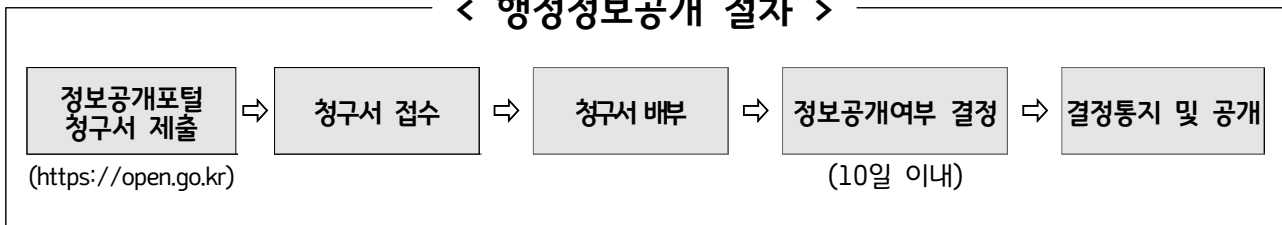
- 1) 화재 발생 위험이 크거나 소화 활동에 지장을 줄 수 있는 대상에 대해 화재예방강화지구 및 중점관리대상으로 지정하여 소방훈련 및 교육을 실시하고, 화재안전조사를 강화하겠습니다.

- 2) 층수가 30층 이상 및 연면적 20만㎡ 이상 등 대규모 소방대상물에 대해 사전재난영향성 평가·성능위주설계 평가를 통해 건축 설계 단계부터 강화된 안전기준을 반영토록 하겠습니다.
- 3) 도민 다수가 이용하는 다중이용시설에 대하여 피난로 확보를 위한 단속을 강화고, 비상구 신고포상제를 상시 운영으로 사전에 불법행위를 차단하겠습니다.

나. 정확하고 공정한 소방행정 민원 서비스로 화재 안전성 확보

- 1) 건축허가등의 동의·완공, 다중이용업소 완비증명서, 위험물 제조소 등 허가 처리 시 법과 절차에 맞게 업무처리를 진행하여, 화재 안전성 확보 및 도민 인명피해 저감에 최선을 다하겠습니다.
- 2) 특정소방대상물의 소방시설등에 대한 화재안전조사는 목적에 맞게 실시하고, 사전에 조사기간, 대상 및 사유 등을 명시하여 도민 불편을 최소화하겠습니다.
- 3) “정보공개제도” 운영을 통해 도민의 알권리 충족 및 투명한 행정서비스를 제공할 것입니다.

< 행정정보공개 절차 >



다. 미래안전리더 육성

- 1) 소방서내 한국119소년단을 확대하여 청소년에게 소방안전에 관한 올바른 이해와 안전의식을 함양하여 안전문화 조기 정착에 기여하겠습니다.

라. 안전체험관 및 이동안전체험차량 신청

- 1) 어린이들에게 각종 재난상황을 직접 체험하게 하여 다양한 위기상황하에서의 자기보호 능력을 향상시키고, 안전의식 교육을 제공할 것입니다.
- 2) 소방안전체험관 : 1곳 운영 중 / 이동안전체험차량 : 모든 시·군 신청 가능

마. 재난취약계층 안전교육 제공

- 1) 재난 및 안전분야 경험과 지식을 가진 전문가를 양성하고 장애인 및 재난취약계층에게 무료 안전교육을 제공하여 안전사고에 효율적으로 대처할 수 있는 능력을 배양하겠습니다.

바. 서비스별 접수·처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
예방대책	예방대책	031-931-0311~2	031-280-8555
건축허가	소방민원	031-931-0321~2, 4	031-280-8555
다중이용 완비, 방염	소방민원	031-9314-0325	031-280-8555
착공, 완공	소방민원	031-931-0321~2, 4	031-280-8555
위험물, 안전관리자	소방민원	031-931-0323	031-280-8555
소방사법	청문인권	031-931-0162	031-280-8555
화재안전조사	화재안전조사	031-931-0341~4	031-280-8555
자체점검	화재안전조사	031-931-0346~7	031-280-8555
안전체험, 안전교육	생활안전	031-931-0332~3	031-280-8555

경기도 일산소방서 행정서비스헌장

(경기도 일산소방서)

우리 소방인은 화재로부터 국민의 생명과 재산을 안전하게 보호하는
일이야말로 소방의 진정한 책무임을 깊이 인식하고, 국민 여러분께서
안전하고 행복한 생활을 영위할 수 있도록 보다 질 높은 소방서비스를
제공하기 위해 최선을 다하겠습니다.

1. 신속한 출동과 효율적인 현장활동으로 피해를 최소화 시키겠습니다.
2. 긴급구조와 화재예방을 위해 더욱 노력하겠습니다.
3. 국민의 사랑과 신뢰를 바탕으로 성장하는 소방이 되겠습니다.

앞으로도 소방행정의 전반에 대한 지속적인 개선으로 공공질서 유지와 국민의 복리증진을
위하여 열과 성을 다할 것을 약속드립니다.

경기도 일산소방서 행정서비스 이행표준

1. 화재진압 서비스

가. 신속·정확한 신고접수와 체계적인 상황관리

- 1) 빠르고 정확한 119신고접수를 통해 최적의 소방력을 재난현장에 즉각 투입하고 각종 재난정보를 출동대에 실시간 제공하여 도민의 생명과 재산을 지키는데 최선을 다하겠습니다.
- 2) 최첨단 시스템을 활용 365일 24시간 어떠한 재난에도 신속하고 체계적인 상황관리와 유관기관과의 긴밀한 공조체계를 유지하여 “모든 도민이 안전하고 행복한 경기도”로 거듭날 수 있도록 재난대응 컨트롤타워로서의 역할을 충실히 수행하겠습니다.

나. 도민에게 한발 더 빨리 다가가는 서비스

- 1) 도민에게 빠른 서비스 제공을 위한 출동 환경 조성을 위한 우선신호시스템 도입 및 소방차 진입곤란 지역 개선 등 신속하게 출동하여 도민의 안전을 위해 노력하겠습니다.

다. 도민을 위해 더 노력하는 서비스

- 1) 도민들의 안전에 적극적으로 책임지기 위해서 능력 강화를 위해 세밀한 대책수립 및 강도 높은 훈련을 통한 서비스 능력 강화를 위해 힘쓰겠습니다.

라. 화재 및 현장 활동으로 인한 도민 피해 지원

- 1) 화재로 피해를 입은 취약가구 도민의 생활 안정을 위해 생활안정지원금 사업을 실시하고 있습니다.
- 2) 소방대의 현장 활동으로 발생한 피해는 신속하고 적극적으로 지원하여 도민의 정당한 재산권 보장을 위해 최선을 다하겠습니다.

마. 서비스별 접수·처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
119신고 문의	119종합상황실	119	-
화재진압 서비스	대응전략	031-930-0411	031-280-8566
화재피해주민 생활안전지원금	현장지휘	031-930-0470~1	031-280-8566
손실보상	대응전략	031-930-0413	031-280-8566

2. 긴급구조·구급 서비스

가. 긴급구조·구급 기능 수행

- 1) 화재·구조·구급 등 모든 재난 발생 상황에 신속하게 출동하여 도민 여러분에게 도움을 드리겠습니다.
- 2) 도민의 안전을 위협하지 않는 상황이라도 적극적으로 해결할 것이며, 우리가 해결할 수 없는 사항은 신속하게 해결 방법을 안내해 드리겠습니다.
- 3) 구조·구급 서비스 능력 강화를 위해 실전과 같은 각종 훈련을 통해 도민들의 위험에 적극 대비하겠습니다.

나. 구조출동태세 확립

- 1) 화재뿐만 아니라 교통사고, 자연재난 등 각종 재난 현장에 신속하게 출동하여 도민의 안전을 위협하는 요소들을 적극적으로 해결하겠습니다.
- 2) 신속한 인명구조를 위해 출동 태세를 상시 점검하고, 전문성 강화 교육을 통해 즉시 대응 가능한 전문 구조대원을 양성하여 각종 재난에 상시 대비하겠습니다.

다. 구급출동태세 확립

- 1) 전문교육을 받은 구급대원들이 환자에게 적절한 응급처치를 시행하고 치료에 적합한 근거리 병원으로 신속하고 안전하게 이송하겠습니다.
- 2) 체계적인 교육을 통해 구급대원의 의학적 지식을 넓히고 응급처치 기술의 전문성을 높여 현장 구급서비스 품질을 향상시키겠습니다.

라. 서비스별 접수·처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
구조	구조	031-930-0441~2	031-280-8566
구급	구급	031-930-0446~7	031-280-8566

3. 화재예방·교육 활동 서비스

가. 인명피해 고위험시설에 대해 대상물 특성에 맞는 맞춤형 안전관리 강화

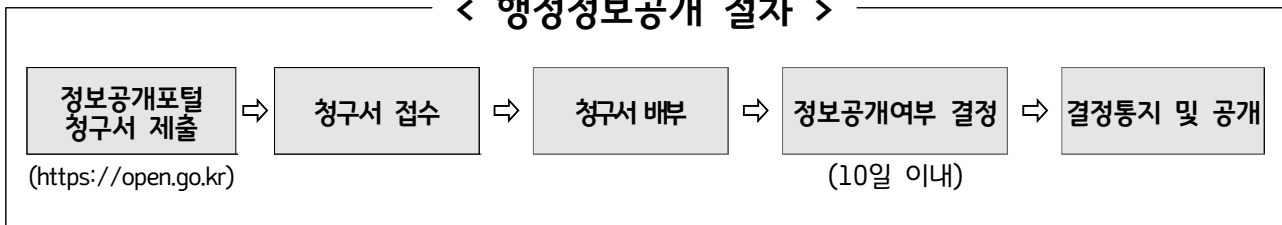
- 1) 화재 발생 위험이 크거나 소화 활동에 지장을 줄 수 있는 대상에 대해 화재예방강화지구 및 중점관리대상으로 지정하여 소방훈련 및 교육을 실시하고, 화재안전조사를 강화하겠습니다.

- 2) 층수가 30층 이상 및 연면적 20만㎡ 이상 등 대규모 소방대상물에 대해 사전재난영향성 평가·성능위주설계 평가를 통해 건축 설계 단계부터 강화된 안전기준을 반영토록 하겠습니다.
- 3) 도민 다수가 이용하는 다중이용시설에 대하여 피난로 확보를 위한 단속을 강화고, 비상구 신고포상제를 상시 운영으로 사전에 불법행위를 차단하겠습니다.

나. 정확하고 공정한 소방행정 민원 서비스로 화재 안전성 확보

- 1) 건축허가등의 동의·완공, 다중이용업소 완비증명서, 위험물 제조소 등 허가 처리 시 법과 절차에 맞게 업무처리를 진행하여, 화재 안전성 확보 및 도민 인명피해 저감에 최선을 다하겠습니다.
- 2) 특정소방대상물의 소방시설등에 대한 화재안전조사는 목적에 맞게 실시하고, 사전에 조사기간, 대상 및 사유 등을 명시하여 도민 불편을 최소화하겠습니다.
- 3) “정보공개제도” 운영을 통해 도민의 알권리 충족 및 투명한 행정서비스를 제공할 것입니다.

< 행정정보공개 절차 >



다. 미래안전리더 육성

- 1) 소방서내 한국119소년단을 확대하여 청소년에게 소방안전에 관한 올바른 이해와 안전의식을 함양하여 안전문화 조기 정착에 기여하겠습니다.

라. 재난취약계층 안전교육 제공

- 1) 재난 및 안전분야 경험과 지식을 가진 전문가를 양성하고 장애인 및 재난취약계층에게 무료 안전교육을 제공하여 안전사고에 효율적으로 대처할 수 있는 능력을 배양하겠습니다.

마. 서비스별 접수·처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
화재예방	예방대책	031-930-0311~2	031-280-8565
화재안전조사	화재안전조사	031-930-0367~9	031-280-8565
자체점검	화재안전조사	031-930-0362~5	031-280-8565
안전교육	생활안전	031-930-0331~3	031-280-8565
소방시설법	소방민원	031-930-0322~4	031-280-8565
위험물	소방민원	031-930-0325	031-280-8565
소방사법	청문인권	031-930-0162	031-280-8565

경기도 의정부소방서 행정서비스헌장

(경기도 의정부소방서)

의정부소방서의 모든 공무원은 의정부 시민의 안전을 최우선으로 생각합니다. 우리는 언제나 시민의 생명과 재산을 보호하기 위해 끊임없이 노력하고, 위험으로부터 시민을 지키는데 앞장서겠습니다. 준비된 고품격 소방서비스를 통해 시민의 신뢰를 얻고, 의정부 시민이 더 안전한 삶을 영위할 수 있도록 최선의 노력을 다하겠습니다.

1. 예방 중심의 선제적 안전관리로 재난으로부터 안전한 삶을 지키겠습니다.
2. 신속·정확한 현장대응을 위해 보다 완벽한 대비 태세를 갖추겠습니다.
3. 생명중심의 고품격·고품질 119서비스 제공을 위해 노력하겠습니다.
4. 화합과 존중, 투명한 조직문화를 조성하여 시민의 신뢰를 얻겠습니다.

앞으로도 소방행정의 전반에 대한 지속적인 개선으로 공공질서 유지와 시민의 복리증진을 위하여 열과 성을 다할 것을 약속드립니다.

경기도 의정부소방서 행정서비스 이행표준

1. 예방중심의 선제적 안전관리

가. 화재로부터 더 안전한 주거 환경 조성

- 1) 취약계층 소방시설 무료 보급 및 공동주택 화재 피난안전 대책을 추진하여 주거시설에 대한 선제적 예방활동을 이행하겠습니다
- 2) “우리동네 화재 안전지킴이” 운영 등 시민과 함께하는 민·관 예방 활동을 통해 재난 예방에 소외된 시민이 없도록 더욱 안전하고 편안한 의정부시 주거환경을 조성하겠습니다.

나. 인명피해 우려대상 맞춤형 화재예방대책 추진

- 1) 노인 이용시설 안전성 확보를 위해 “노인요양시설 안전관리 인증제”를 도입하여 노인요양시설의 체계적 안전망을 구축하겠습니다.
- 2) 대형화재취약대상, 소규모 영세사업장, 전통시장에 대한 맞춤형 화재예방대책을 내실있게 추진하겠습니다.

다. 선택과 집중을 통한 대형화재 취약대상 선제적 안전관리

- 1) 안전 사각지대 해소를 위한 고위험 및 화재취약요인을 사전 발굴·개선하겠습니다.
- 2) 소방안전관리자의 안전의식 제고를 위한 소방시설 자체점검 관리를 강화하겠습니다.

라. 불법행위 근절을 통한 소방법질서 확립으로 안전환경 구축

- 1) 3대 불법행위 * 근절을 통한 피난 안전을 확보하겠습니다.

* 소방안전 3대 불법행위 : ① 소방시설 차단, ② 비상구 폐쇄, ③ 불법 주·정차

- 2) 소방시설 시공·감리 현장을 지속적으로 점검하여 위법행위의 실태파악과 엄정한 단속을 통해 관계인의 의식 개선을 주도하겠습니다.

마. 서비스별 접수·처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
화재예방대책	화재예방대책팀	031-849-7315	031-280-7320
불법행위 근절	화재안전조사팀	031-849-7344	031-280-7320
건축, 소방시설업 점검 등	소방민원팀	031-849-7324	031-280-7320

2. 신속·정확한 현장 대응력 강화

가. 화재대응능력 강화를 위한 소방훈련 전문화

- 1) 현장 실전중심 훈련을 통해 어떠한 재난현장이라도 전문적 대응이 가능하도록 철저히 준비하겠습니다.
- 2) 소방차량 진입 곤란지역 등 현장활동 장애 우려지역에 대한 지속적인 훈련을 진행하여 재난현장 골든타임 확보에 노력하겠습니다.

나. 재난현장 긴급구조 대비태세 강화

- 1) 의정부시 대표 재난안전 기관으로서 의정부시 긴급구조대응계획을 수립하여 공공기관 재난 대비태세 확립에 앞장서겠습니다.
- 2) 재난대응을 위한 유관기관 협의체를 구성하여 재난상황별 유기적인 합동대응이 유지되도록 대비태세를 강화하겠습니다.

다. 구조 안전역량 강화를 통한 전문 대응능력 향상

- 1) 의정부시 특성에 맞는 구조 안전 역량을 강화하여 전문 대응능력을 향상시키겠습니다.
- 2) 생활안전 장비 관리 및 유관기관 협의를 통한 생활안전대 역량을 강화하겠습니다.

라. 재난여건 분석을 통한 현장안전관리 강화

- 1) 철저한 안전사고 원인 규명을 통한 현장안전에 대한 대책을 수립하겠습니다.
- 2) 스마트 시스템을 활용한 재난현장 시각화를 통해 더 전문적인 현장대응 체계를 구축하겠습니다.

마. 서비스별 접수·처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
화재대응	대응전략팀	031-849-7412	031-280-8638
구조, 훈련	구조팀	031-849-7422	031-280-8638

3. 고품격·고품질 119서비스 제공

가. 다양성을 기반으로한 소방안전교육 추진

- 1) 『열린소방과학실』, 『찾아가는 이동안전체험교육』 등 다양한 체험 프로그램을 통해 어린이 안전의식 함양을 도모하겠습니다.
- 2) 노인·장애인·외국인 등 안전 취약계층 별 맞춤형 소방안전대책을 통해 안전 사각지대 해소에 최선을 다하겠습니다.

나. 전문 구급대원 양성으로 생명 중심 고품질 구급서비스 실현

- 1) 구급 사각지대 제로화, 신속·정확한 응급의료서비스를 제공하기 위해 의정부시 응급의료 협의체를 확대 운영하여 “응급실 뱅뱅이” 없는 의정부시로 도약하겠습니다.
- 2) 광범위해지는 구급현장 특성에 발맞춰 스마트 의료지도, 특별구급대 운영 등 다방면에 전문적인 구급 인프라를 구축하겠습니다.

다. 화재피해 주민 지원센터 확대 운영

- 1) 화재피해 주민 지원을 위한 지원센터를 항시 운영하겠습니다.
- 2) ONE STOP 행정서비스, 복구활동 지원, 심리회복 상담을 담당하는 전문 화재피해 주민 지원팀을 운영하겠습니다.

라. 서비스별 접수·처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
화재예방대책	화재예방대책팀	031-849-7315	031-280-7320
전문구급대 운영	구급팀	031-849-7442	031-280-8638
화재피해 지원	화재조사분석과	031-849-7472	031-280-8639

4. 화합과 존중의 조직문화 정착

가. 투명한 인사운영을 통한 효율적 조직관리

- 1) 원칙을 중시한 투명하고 공정한 인사시스템 운영, 성과·역량 중심의 인사문화를 정립하겠습니다.
- 2) 직무성과와 보상이 균형을 이룬 공정한 보상체계 정착으로 근무 의욕 증진 및 동기를 부여하겠습니다.

나. 상호간 존중을 통한 신뢰받는 청렴한 조직문화 구현

- 1) 조직구성원 상호 소통을 강화하여 존중하고 배려하는 조직문화 정착을 통하여 활기찬 의정부소방서를 만들겠습니다.
- 2) 내실있는 감찰, 청렴도 향상을 통해 공직윤리를 확행하는 청렴한 의정부소방서를 조성하겠습니다.

다. 맞춤형 복지서비스 제공으로 활기찬 직장분위기 조성

- 1) 마음건강 고위험군에 대한 다양한 치유 프로그램 지원으로 체계적 심신 건강관리 프로그램을 강화하겠습니다.
- 2) 임신과 육아, 생일자 축하 이벤트 등 배려와 공감을 통한 가족 같은 직장 분위기 조성을 위해 지속적으로 노력하겠습니다.

라. 미래소방수요 대비 소방력 보강

신도시 건설에 따른 소방력 수요에 대비하여 “119안전센터” 신축 등 다양한 재난 발생에 공백없는 준비로 소방서비스 사각지대를 해소하겠습니다.

마. 서비스별 접수처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
청렴, 감찰	청문인권담당관	031-849-7164	031-280-8636
인사행정, 소방력 보강	소방행정팀	031-849-7214	031-280-8636

경기도 남양주소방서 행정서비스헌장

(경기도 남양주소방서)

우리 소방인은 화재로부터 국민의 생명과 재산을 안전하게 보호하는
일이야말로 소방의 진정한 책무임을 깊이 인식하고, 국민 여러분께서
안전하고 행복한 생활을 영위할 수 있도록 보다 질 높은 소방서비스를
제공하기 위해 최선을 다하겠습니다.

1. 신속한 출동과 효율적인 현장활동으로 피해를 최소화 시키겠습니다.
2. 긴급구조와 화재예방을 위해 더욱 노력하겠습니다.
3. 국민의 사랑과 신뢰를 바탕으로 성장하는 소방이 되겠습니다.

앞으로도 소방행정 전반에 대한 지속적인 개선으로 공공질서유지와
국민의 복리증진을 위하여 열과 성을 다할 것을 약속드립니다.

경기도 남양주소방서 행정서비스 이행표준 제정안

1. 화재진압 서비스

가. 신속·정확한 신고접수와 체계적인 상황관리

- 1) 빠르고 정확한 119신고접수를 통해 최적의 소방력으로 재난현장에 즉각 출동하고 각종 재난정보를 바탕으로 시민의 생명과 재산을 지키는데 최선을 다하겠습니다.
- 2) 최첨단 시스템을 활용 365일 24시간 어떠한 재난에도 신속하고 체계적인 상황관리와 유관기관과의 긴밀한 공조체계를 유지하여 “모든 시민이 안전하고 행복한 남양주”로 거듭날 수 있도록 재난대응 컨트롤타워로서의 역할을 충실히 수행하겠습니다.

나. 도민에게 한발 더 빨리 다가가는 서비스

- 1) 시민에게 빠른 서비스 제공을 위한 출동 환경 조성을 위한 우선신호시스템 도입 및 소방차 진입곤란 지역 개선 등 신속하게 출동하여 도민의 안전을 위해 노력하겠습니다.

다. 도민을 위해 더 노력하는 서비스

- 1) 시민들의 안전에 적극적으로 책임지기 위해서 능력 강화를 위해 세밀한 대책수립 및 강도높은 훈련을 통한 서비스 능력 강화를 위해 힘쓰겠습니다.

라. 화재 및 현장 활동으로 인한 도민 피해 지원

- 1) 화재로 피해를 입은 취약가구 도민의 생활 안정을 위해 생활안정지원금 사업을 실시하고 있습니다.
- 2) 소방대의 현장 활동으로 발생한 피해는 신속하고 적극적으로 지원하여 도민의 정당한 재산권 보장을 위해 최선을 다하겠습니다.

마. 서비스별 접수·처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
119신고 문의	119종합상황실	119	-
화재진압 서비스	대응전략	031-590-0411~4	031-280-8646
화재피해주민 생활안전지원금	현장지휘	031-590-0471~9	031-280-8648
손실보상, 손해배상(행정종합배상공제)	대응전략	031-231-0372~3	031-280-8646

2. 긴급구조·구급 서비스

가. 긴급구조·구급 기능 수행

- 1) 구조대·안전센터를 배치하여 화재·구조·구급 등 모든 재난 발생 상황에 신속하게 출동하여 도민 여러분에게 도움을 드리겠습니다.
- 2) 시민의 안전을 위협하지 않는 상황이라도 적극적으로 해결할 것이며, 우리가 해결할 수 없는 사항은 신속하게 해결 방법을 안내해드리겠습니다.
- 3) 구조·구급 서비스 능력 강화를 위해 실전과 같은 각종 훈련을 통해 도민들의 위험에 적극 대비하겠습니다.

나. 구조출동태세 확립

- 1) 화재뿐만 아니라 교통사고, 자연재난 등 각종 재난 현장에 신속하게 출동하여 시민의 안전을 위협하는 요소들을 적극적으로 해결하겠습니다.
- 2) 신속한 인명구조를 위해 출동 태세를 상시 점검하고, 전문성 강화 교육을 통해 즉시 대응 가능한 전문 구조대원을 양성하여 각종 재난에 상시 대비하겠습니다.

다. 구급출동태세 확립

- 1) 전문교육을 받은 구급대원들이 환자에게 적절한 응급처치를 시행하고 치료에 적합한 근거리 병원으로 신속하고 안전하게 이송하겠습니다.
- 2) 체계적인 교육을 통해 구급대원의 의학적 지식을 넓히고 응급처치 기술의 전문성을 높여 현장 구급서비스 품질을 향상시키겠습니다.

라. 서비스별 접수·처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
구조	구조	031-590-0431~2	031-280-8646
구급	구급	031-590-0441~3	031-280-8646

3. 화재예방·교육 활동 서비스

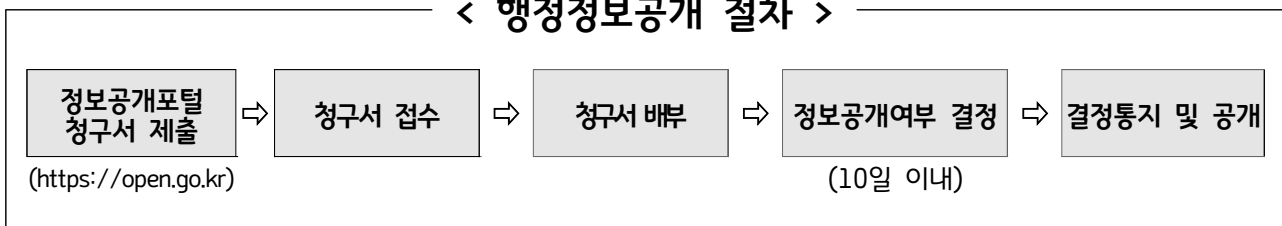
가. 인명피해 고위험시설에 대해 대상물 특성에 맞는 맞춤형 안전관리 강화

- 1) 화재 발생 위험이 크거나 소화 활동에 지장을 줄 수 있는 대상에 대해 화재예방강화지구 및 중점관리대상으로 지정하여 소방훈련 및 교육을 실시하고, 화재안전조사를 강화하겠습니다.
- 2) 층수가 30층 이상 및 연면적 20만㎡ 이상 등 대규모 소방대상물에 대해 사전재난영향성 평가·성능위주설계 평가를 통해 건축 설계 단계부터 강화된 안전기준을 반영토록 하겠습니다.
- 3) 시민 다수가 이용하는 다중이용시설에 대하여 피난로 확보를 위한 단속을 강화고, 비상구 신고포상제를 상시 운영으로 사전에 불법행위를 차단하겠습니다.

나. 정확하고 공정한 소방행정 민원 서비스로 화재 안전성 확보

- 1) 건축허가등의 동의·완공, 다중이용업소 완비증명서, 위험물 제조소등 허가 처리 시 법과 절차에 맞게 업무처리를 진행하여, 화재 안전성 확보 및 시민 인명피해 저감에 최선을 다하겠습니다.
- 2) 특정소방대상물의 소방시설등에 대한 화재안전조사는 목적에 맞게 실시하고, 사전에 조사기간, 대상 및 사유 등을 명시하여 시민 불편을 최소화하겠습니다.
- 3) “정보공개제도” 운영을 통해 도민의 알권리 충족 및 투명한 행정서비스를 제공할 예정입니다.

< 행정정보공개 절차 >



다. 미래안전리더 육성

- 1) 한국119소년단을 확대하여 청소년에게 소방안전에 관한 올바른 이해와 안전의식을 함양하여 안전문화 조기 정착에 기여하겠습니다.

라. 안전체험관 및 이동안전체험차량 신청

- 1) 경기도내 어린이들에게 각종 재난상황을 직접 체험하게 하여 다양한 위기상황에서의 자기보호 능력을 향상시키고, 안전의식 교육을 제공할 예정입니다.
- 2) 소방안전체험관 : 2곳 운영 중

마. 재난취약계층 안전교육 제공

- 1) 재난 및 안전분야 경험과 지식을 가진 전문가를 양성하고 장애인 및 재난취약계층에게 무료 안전교육을 제공하여 안전사고에 효율적으로 대처할 수 있는 능력을 배양하겠습니다.

바. 서비스별 접수처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
예방대책	예방대책	031-590-0311~2	031-280-8646
건축허가, 착공, 완공	소방민원	031-590-0321~2	031-280-8646
완비, 방염	소방민원	031-590-0326	031-280-8646
위험물	소방민원	031-590-0323	031-280-8646
소방안전관리자	소방민원	031-590-0327	031-280-8646
소방사법	청문인권	031-590-0162~3	031-280-8646
화재안전조사	화재안전조사	031-590-0342~3	031-280-8646
자체점검	화재안전조사	031-590-0344,7,9	031-280-8646
안전체험, 안전교육	생활안전	031-590-0331~4	031-280-8646

경기도 파주소방서 행정서비스헌장

(경기도 파주소방서)

우리 소방인은 화재로부터 국민의 생명과 재산을 안전하게 보호하는
일이야말로 소방의 진정한 책무임을 깊이 인식하고, 국민 여러분께서
안전하고 행복한 생활을 영위할 수 있도록 보다 질 높은 소방서비스
를 제공하기 위해 최선을 다하겠습니다.

1. 신속한 출동과 효율적인 현장활동으로 피해를 최소화 시키겠습니다.
2. 긴급구조와 화재예방을 위해 더욱 노력하겠습니다.
3. 국민의 사랑과 신뢰를 바탕으로 성장하는 소방이 되겠습니다.

앞으로도 소방행정의 전반에 대한 지속적인 개선으로 공공질서유지와 국민의 복리증진을
위하여 열과 성을 다할 것을 약속드립니다.

경기도 파주소방서 행정서비스 이행표준

1. 화재진압 서비스

가. 신속·정확한 신고접수와 체계적인 상황관리

- 1) 빠르고 정확한 119신고접수를 통해 최적의 소방력을 재난현장에 즉각 투입하고 각종 재난 정보를 출동대에 실시간 제공하여 도민의 생명과 재산을 지키는데 최선을 다하겠습니다.
- 2) 최첨단 시스템을 활용 365일 24시간 어떠한 재난에도 신속하고 체계적인 상황관리와 유관기관과의 긴밀한 공조체계를 유지하여 “모든 도민이 안전하고 행복한 경기도”로 거듭날 수 있도록 재난대응 컨트롤타워로서의 역할을 충실히 수행하겠습니다.

나. 도민에게 한발 더 빨리 다가가는 서비스

- 1) 도민에게 빠른 서비스 제공을 위한 출동 환경 조성을 위한 우선신호시스템 도입 및 소방차 진입곤란 지역 개선 등 신속하게 출동하여 도민의 안전을 위해 노력하겠습니다.

다. 도민을 위해 더 노력하는 서비스

- 1) 도민들의 안전에 적극적으로 책임지기 위해서 능력 강화를 위해 세밀한 대책수립 및 강도높은 훈련을 통한 서비스 능력 강화를 위해 힘쓰겠습니다.

라. 화재 및 현장 활동으로 인한 도민 피해 지원

- 1) 화재로 피해를 입은 취약가구 도민의 생활 안정을 위해 생활안정지원금 사업을 실시하고 있습니다.
- 2) 소방대의 현장 활동으로 발생한 피해는 신속하고 적극적으로 지원하여 도민의 정당한 재산권 보장을 위해 최선을 다하겠습니다.

마. 서비스별 접수·처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
119신고 문의	119종합상황실	119	
화재진압 서비스	대응전략	031-956-9411~2	031-956-9419
화재피해주민 생활안전지원금	현장지휘	031-956-9471~2	031-956-9437
손실보상, 손해배상	대응전략	031-956-9411~2	031-956-9419

2. 긴급구조·구급 서비스

가. 긴급구조·구급 기능 수행

- 1) 소방서별로 구조·구급대를 배치하여 화재·구조·구급 등 모든 재난 발생 상황에 신속하게 출동하여 도민 여러분에게 도움을 드리겠습니다.
- 2) 도민의 안전을 위협하지 않는 상황이라도 적극적으로 해결할 것이며, 우리가 해결할 수 없는 사항은 신속하게 해결 방법을 안내해드리겠습니다.
- 3) 구조·구급 서비스 능력 강화를 위해 실전과 같은 각종 훈련을 통해 도민들의 위험에 적극 대비하겠습니다.

나. 구조출동태세 확립

- 1) 화재뿐만 아니라 교통사고, 자연재난 등 각종 재난 현장에 신속하게 출동하여 도민의 안전을 위협하는 요소들을 적극적으로 해결하겠습니다.
- 2) 신속한 인명구조를 위해 출동 태세를 상시 점검하고, 전문성 강화 교육을 통해 즉시 대응 가능한 전문 구조대원을 양성하여 각종 재난에 상시 대비하겠습니다.

다. 구급출동태세 확립

- 1) 전문교육을 받은 구급대원들이 환자에게 적절한 응급처치를 시행하고 치료에 적합한 근거리 병원으로 신속하고 안전하게 이송하겠습니다.
- 2) 체계적인 교육을 통해 구급대원의 의학적 지식을 넓히고 응급처치 기술의 전문성을 높여 현장 구급서비스 품질을 향상시키겠습니다.

라. 서비스별 접수처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
구조	구조총괄	031-956-9431~2	031-956-9419
구급	구급총괄·구급품질	031-956-9441~3	031-956-9419

3. 화재예방·교육 활동 서비스

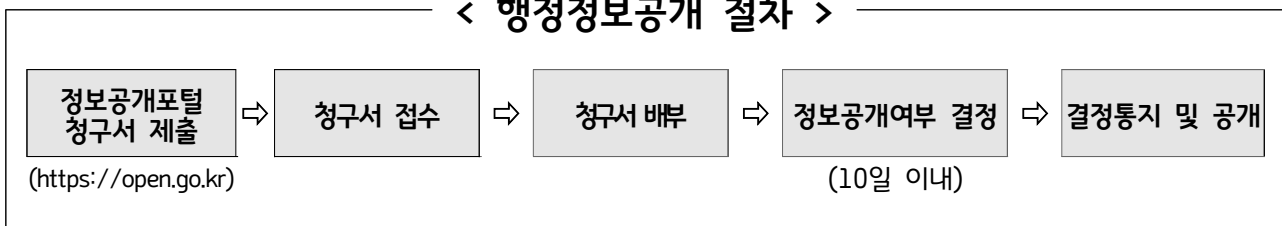
가. 인명피해 고위험시설에 대해 대상물 특성에 맞는 맞춤형 안전관리 강화

- 1) 화재 발생 위험이 크거나 소화 활동에 지장을 줄 수 있는 대상에 대해 화재예방강화지구 및 중점관리대상으로 지정하여 소방훈련 및 교육을 실시하고, 화재안전조사를 강화하겠습니다.
- 2) 층수가 30층 이상 및 연면적 20만㎡ 이상 등 대규모 소방대상물에 대해 사전재난영향성 평가·성능위주설계 평가를 통해 건축 설계 단계부터 강화된 안전기준을 반영토록 하겠습니다.
- 3) 도민 다수가 이용하는 다중이용시설에 대하여 피난로 확보를 위한 단속을 강화하고, 비상구 신고포상제를 상시 운영으로 사전에 불법행위를 차단하겠습니다.

나. 정확하고 공정한 소방행정 민원 서비스로 화재 안전성 확보

- 1) 건축허가등의 동의·완공, 다중이용업소 완비증명서, 위험물 제조소등 허가 처리 시 법과 절차에 맞게 업무처리를 진행하여, 화재 안전성 확보 및 도민 인명피해 저감에 최선을 다하겠습니다.
- 2) 특정소방대상물의 소방시설등에 대한 화재안전조사는 목적에 맞게 실시하고, 사전에 조사기간, 대상 및 사유 등을 명시하여 도민 불편을 최소화하겠습니다.
- 3) “정보공개제도” 운영을 통해 도민의 알권리 충족 및 투명한 행정서비스를 제공할 예정입니다.

< 행정정보공개 절차 >



다. 미래안전리더 육성

- 1) 경기도내 한국119소년단을 확대하여 청소년에게 소방안전에 관한 올바른 이해와 안전의식을 함양하여 안전문화 조기 정착에 기여하겠습니다.

라. 안전체험관 및 이동안전체험차량 신청

- 1) 경기도내 어린이들에게 각종 재난상황을 직접 체험하게 하여 다양한 위기상황하에
서의 자기보호 능력을 향상시키고, 안전의식 교육을 제공할 예정입니다.
- 2) 소방안전체험관 : 0곳 운영 중 / 이동안전체험차량 : 모든 시·군 신청 가능

마. 재난취약계층 안전교육 제공

- 1) 재난 및 안전분야 경험과 지식을 가진 전문가를 양성하고 장애인 및 재난취약계층
에게 무료 안전교육을 제공하여 안전사고에 효율적으로 대처할 수 있는 능력을 배양
하겠습니다.

바. 서비스별 접수·처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
소방사법	청문인권	031-956-9162~3	031-956-9379
예방대책	예방대책	031-956-9312	031-956-9319
화재안전조사	화재안전조사	031-956-9341~5	031-956-9469
자체점검	화재안전조사	031-956-9346~8	031-956-9469
건축허가, 착공, 완공	소방민원	031-956-9321~3	031-956-9319
다중이용 완비, 방염	소방민원	031-956-9324	031-956-9319
위험물	소방민원	031-956-9325	031-956-9319
안전관리자	소방민원	031-956-9326	031-956-9319
안전체험, 안전교육	생활안전	031-956-9332, 5	031-956-9319

경기도 구리소방서 행정서비스헌장

(경기도 구리소방서)

우리 소방인은 재난 · 재해, 그 밖의 위급한 상황에서 국민의 생명과 재산을 안전하게 보호하는 일이야말로 소방의 진정한 책무임을 깊이 인식하고, 국민 여러분께서 안전하고 행복한 생활을 영위할 수 있도록 보다 질 높은 소방서비스를 제공하기 위해 최선을 다하겠습니다.

1. 신속한 출동과 효율적인 현장활동으로 피해를 최소화하겠습니다.
2. 긴급구조와 화재예방을 위해 더욱 노력하겠습니다.
3. 국민의 사랑과 신뢰를 바탕으로 성장하는 소방이 되겠습니다.

앞으로도 소방행정의 전반에 대한 지속적인 개선으로 공공질서유지와 국민의 복리증진을 위하여 열과 성을 다할 것을 약속드립니다.

경기도 구리소방서 행정서비스 이행표준

1. 화재진압 서비스

가. 신속·정확한 소방력 투입과 체계적인 상황관리

- 1) 빠르고 정확하게 119신고에 대응함으로써 최적의 소방력을 재난현장에 즉각 투입하여 도민의 생명과 재산을 지키는 데 최선을 다하겠습니다.
- 2) 최첨단 시스템을 활용 365일 24시간 어떠한 재난에도 신속하고 체계적인 상황관리와 유관기관과의 긴밀한 공조체계를 유지하여 “모든 도민이 안전하고 행복한 경기도”로 거듭날 수 있도록 재난대응 기관으로서의 역할을 충실히 수행하겠습니다.

나. 도민에게 한발 더 빨리 다가가는 서비스

- 1) 도민에게 빠른 서비스 제공을 위한 출동 환경 조성을 위해 우선신호시스템 도입 및 소방차 진입곤란 지역 개선 등 도민의 안전을 위해 노력하겠습니다.

다. 도민을 위해 더 노력하는 서비스

- 1) 도민의 안전을 적극적으로 책임지기 위해서 세밀한 대책 수립 및 강도 높은 훈련을 통한 서비스 능력 강화를 위해 힘쓰겠습니다.

라. 화재 및 현장 활동으로 인한 도민 피해 지원

- 1) 화재로 피해를 입은 취약가구 도민의 생활 안정을 위해 생활안정지원금 사업을 실시하고 있습니다.
- 2) 소방대의 현장 활동으로 발생한 피해는 신속하고 적극적으로 지원하여 도민의 정당한 재산권 보장을 위해 최선을 다하겠습니다.

마. 서비스별 접수·처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
화재진압, 조사	현장지휘단	031-570-6423	031-280-8729
화재피해주민 생활안정지원금	소방행정과	031-570-6216	031-280-8727
소방훈련, 출동로	재난대응과	031-570-6411~3	031-280-8729

2. 긴급구조·구급 서비스

가. 긴급구조·구급 기능 수행

- 1) 각 대·센터에 화재진압대원, 구급대원, 구조대원을 배치하여 화재·구조·구급 등 모든 재난 발생 상황에 신속하게 출동하여 도민 여러분에게 도움을 드리겠습니다.
- 2) 도민의 안전을 위협하지 않는 상황이라도 적극적으로 해결할 것이며, 우리가 해결할 수 없는 사항은 신속하게 해결 방법을 안내해 드리겠습니다.
- 3) 구조·구급 서비스 능력 강화를 위해 실전과 같은 각종 훈련을 통해 도민들의 위협에 적극 대비하겠습니다.

나. 구조출동태세 확립

- 1) 화재뿐만 아니라 교통사고, 자연재난 등 각종 재난 현장에 신속하게 출동하여 도민의 안전을 위협하는 요소들을 적극적으로 해결하겠습니다.
- 2) 신속한 인명구조를 위해 출동 태세를 상시 점검하고, 전문성 강화 교육을 통해 즉시 대응 가능한 전문 구조대원을 양성하여 각종 재난에 상시 대비하겠습니다.

다. 구급출동태세 확립

- 1) 전문교육을 받은 구급대원들이 환자에게 적절한 응급처치를 시행하고 치료에 적합한 근거리 병원으로 신속하고 안전하게 이송하겠습니다.
- 2) 체계적인 교육을 통해 구급대원의 의학적 지식을 넓히고 응급처치 술기의 전문성을 높여 현장 구급서비스 품질을 향상시키겠습니다.

라. 서비스별 접수·처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
구조	구조팀	031-570-6430~2	031-280-8729
구급	구급팀	031-570-6440~2	031-280-8729

3. 화재예방·교육 활동 서비스

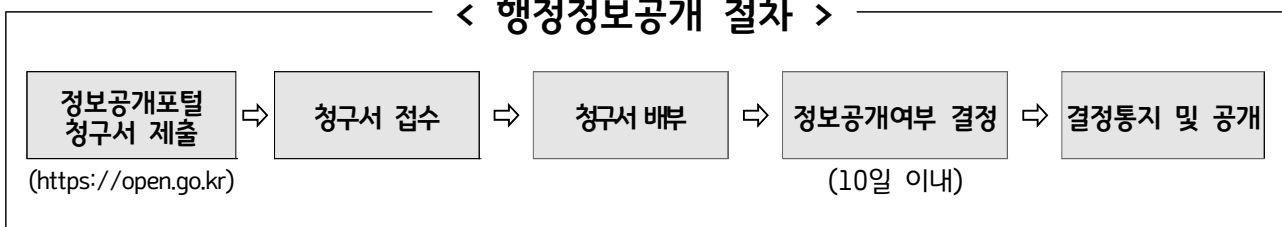
가. 인명피해 고위험시설에 대해 대상물 특성에 맞는 맞춤형 안전관리 강화

- 1) 화재 발생 위험이 크거나 소화 활동에 지장을 줄 수 있는 대상에 대해 화재예방강화지구 및 중점관리대상으로 지정하여 소방훈련 및 교육을 실시하고, 화재안전조사를 강화하겠습니다.
- 2) 층수가 30층 이상 및 연면적 20만㎡ 이상 등 대규모 소방대상물에 대해 사전재난영향성평가 성능위주설계 평가를 통해 건축 설계 단계부터 강화된 안전기준을 반영토록 하겠습니다.
- 3) 도민 다수가 이용하는 다중이용시설에 대하여 피난로 확보를 위한 단속을 강화하고, 소방 시설 등에 대한 불법행위 신고포상제를 상시 운영하여 사전에 불법행위를 차단하겠습니다.

나. 정확하고 공정한 소방행정 민원 서비스로 화재 안전성 확보

- 1) 건축허가등의 동의·완공, 다중이용업소 완비증명서, 위험물 제조소등 허가 처리 시 법과 절차에 맞게 업무처리를 진행하여, 화재 안전성 확보 및 도민 인명피해 저감에 최선을 다하겠습니다.
- 2) 특정소방대상물의 소방시설등에 대한 화재안전조사는 목적에 맞게 실시하고, 사전에 조사기간, 대상 및 사유 등을 명시하여 도민 불편을 최소화하겠습니다.
- 3) “정보공개제도” 운영을 통해 도민의 알권리 충족 및 투명한 행정서비스를 제공할 예정입니다.

< 행정정보공개 절차 >



다. 꿈나무 미래안전리더 육성

- 1) 구리 한국119소년단을 확대하여 청소년에게 소방안전에 관한 올바른 이해와 안전의식을 함양하여 안전문화 조기 정착에 기여하겠습니다.

라. 이동안전체험차량 운영

- 1) 경기동부권 어린이들에게 각종 재난상황을 간접 체험하게 하여 다양한 위기상황하에서의 자기보호 능력을 향상시키고, 안전의식 교육을 제공할 예정입니다.
- 2) 이동안전체험 신청 : 구리시, 남양주시, 가평군

마. 재난취약계층 안전교육 제공

- 1) 재난 및 안전분야 경험과 지식을 가진 전문가를 양성하고 장애인 및 재난취약계층에게 무료 안전교육을 제공하여 안전사고에 효율적으로 대처할 수 있는 능력을 배양시키겠습니다.

바. 서비스별 접수·처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
화재예방	화재예방과	031-570-6311	031-280-8728
화재안전조사	화재예방과	031-570-6341~3	031-280-8728
소방시설법	화재예방과	031-570-6323	031-280-8728
위험물	화재예방과	031-570-6323	031-280-8728
소방사법	청문인권담당관	031-570-6161	031-280-8728
안전체험, 안전교육	화재예방과	031-570-6314~5	031-280-8728

경기도 포천소방서 행정서비스헌장

(경기도 포천소방서)

포천소방서 전 직원은 재난으로부터 시민의 생명과 재산을 안전하게 보호하는 일이야말로 소방의 진정한 책무임을 깊이 인식하고, 시민 여러분께서 안전하고 행복한 생활을 영위할 수 있도록 보다 질 높은 소방서비스를 제공하기 위해 다음과 같이 실천하겠습니다.

1. 선제적 예방과 철저한 대비로 안전관리에 만전을 기하겠습니다.
2. 재난에 신속하고 효과적으로 대응하겠습니다.
3. 민원업무는 친절하고 신속하며 공정하게 처리하겠습니다.
4. 취약계층 중심의 119안전복지서비스를 강화하겠습니다.
5. 시민의 사랑과 신뢰를 바탕으로 성장하는 포천소방서가 되겠습니다.

앞으로도 소방행정의 전반에 대한 지속적인 발전으로 공공질서 유지와 시민의 복리증진을 위하여 최선을 다할 것을 약속드립니다.

경기도 포천소방서 행정서비스 이행표준

1. 화재진압 서비스

가. 신속·정확하며 효과적인 현장대응

- 1) 신속하고 정확한 출동을 통해 최적의 소방력을 재난현장에 즉각 투입함으로써 시민의 생명과 재산을 지키는데 최선을 다하겠습니다.
- 2) 365일 24시간 어떠한 재난에도 유관기관과의 긴밀한 공조체계를 유지하여 ‘포천을 안전하게 시민을 행복하게’ 거듭날 수 있도록 재난대응 컨트롤 타워로서의 역할을 충실히 수행하겠습니다.

나. 시민에게 한발 더 빨리 달려가는 긴급서비스

- 1) 시민에게 빠른 서비스 제공을 위한 출동 환경 조성을 위한 우선신호시스템을 도입·운용하겠습니다.
- 2) 소방차 진입곤란 지역 개선 등으로 골든타임을 확보하여 신속하게 시민의 안전을 지키겠습니다.

다. 시민을 위해 더 노력하는 서비스

- 1) 시민들의 안전을 위한 소방대책 마련과 강도 높은 교육훈련으로 재난대응 능력을 향상시키겠습니다.
- 2) 안전한 환경을 조성하기 위하여 소방교육을 통해 안전문화를 정착시키겠습니다.

라. 화재 및 현장 활동으로 인한 시민 피해 지원

- 1) 화재로 피해를 입은 취약가구 시민들에게 생활안정지원을 강화하겠습니다.
- 2) 소방대의 현장 활동으로 발생한 피해는 신속하고 적극적으로 지원하여 시민의 정당한 재산권 보장을 위해 최선을 다하겠습니다.

마. 서비스별 접수·처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
119신고접수 및 문의	119종합상황실	119	-
소방용수, 통로, 훈련	재난대응과	031-538-5413~4	031-280-8747
화재조사, 피해 산정	현장지휘단	031-538-5471~6	
화재피해주민 생활안전지원금			

2. 긴급구조·구급 서비스

가. 긴급구조대응태세 확립

- 1) 모든 재난 발생 상황에 구조구급대가 신속하게 출동하여 시민 여러분에게 도움을 드리겠습니다.
- 2) 시민의 안전을 위협하지 않는 상황이라도 적극적으로 해결할 것이며, 우리가 해결할 수 없는 사항은 신속하게 해결 방법을 안내해드리겠습니다.
- 3) 구조·구급 서비스 능력 강화를 위해 실전과 같은 훈련을 통해 시민들의 위험에 적극 대비하겠습니다.

나. 인명구조 전문능력 향상으로 시민 안전확보

- 1) 신속한 인명구조를 위해 출동 태세를 상시 점검하고, 전문교육 강화를 통해 즉시 대응 가능한 전문 구조대원을 양성하여 각종 재난에 상시 대비하겠습니다.

다. 고품질 구급서비스 제공을 위한 응급의료체계 향상

- 1) 전문구급대원들이 환자에게 적절한 응급처치를 시행하고 치료에 적합한 근거리 병원으로 신속하고 안전하게 이송하겠습니다.
- 2) 체계적인 교육을 통해 구급대원의 의학적 지식을 넓히고 응급처치 기술의 전문성을 높여 현장 구급서비스 품질을 향상시키겠습니다.

라. 서비스별 접수·처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
화재	재난대응과	031-538-5413~4	031-280-8747
구조		031-538-5415~6	
구급		031-538-5441~2	

3. 화재예방·교육 활동 서비스

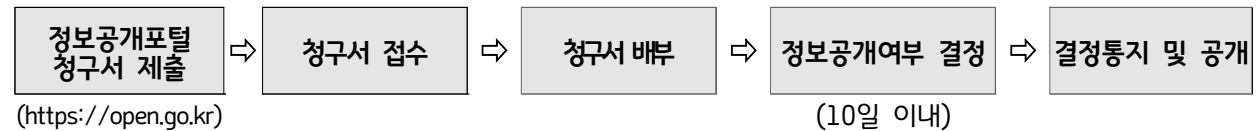
가. 인명피해 고위험시설 맞춤형 안전관리 강화

- 1) 화재 발생 위험이 크거나 소화 활동에 지장을 줄 수 있는 대상에 대해 화재예방 강화지구 및 중점관리대상으로 지정하여 집중관리하겠습니다.
- 2) 시민 다수가 이용하는 다중이용시설에 대하여 피난로 확보 및 비상구 신고포상제를 상시 운영하겠습니다.

나. 정확하고 공정한 소방민원 서비스로 화재안전 및 시민권익 증진

- 1) 건축허가등의 동의·완공, 다중이용업소 완비증명서, 위험물 제조소등 허가 처리 시 법과 절차에 맞게 업무처리를 진행하여, 화재 안전성 확보 및 시민 인명피해 저감에 최선을 다하겠습니다.
- 2) 특정소방대상물의 소방시설등에 대한 화재안전조사는 목적에 맞게 실시하고, 사전에 조사기간, 대상 및 사유 등을 명시하여 시민 불편을 최소화하겠습니다.
- 3) “정보공개제도” 운영을 통해 시민의 알권리 충족 및 투명한 행정서비스를 제공할 것입니다.

< 행정정보공개 절차 >



다. 생활속 소방안전교육 강화로 재난대응능력 향상

- 1) 시민들에게 각종 재난상황을 직접 체험하게 하여 다양한 위기상황에서 자기보호 능력을 향상시키고, 안전의식 교육기회를 제공할 것입니다.
- 2) 재난 및 안전분야 경험과 지식을 가진 전문가를 양성하고 장애인 및 재난취약계층에게 안전교육을 제공하여 각종 사고에 효율적으로 대처할 수 있는 능력을 배양하겠습니다.

라. 서비스별 접수·처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
소방관련 과태료·사법처리	청문인권담당관	031-538-5163	031-280-8747
건축, 위험물, 완비	화재예방과	031-538-5321~5	031-280-8748
소방자체점검, 조사		031-538-5348~9	
안전체험관		031-538-5316~7	
소방안전교육		031-538-5314	
소방용수, 통로, 훈련	재난대응과	031-538-5413~4	031-280-8747
화재조사	현장지휘단	031-538-5471~6	031-280-8749

경기도 양주소방서 행정서비스헌장

(경기도 양주소방서)

우리 소방인은 화재로부터 국민의 생명과 재산을 안전하게 보호하는 일이
야말로 소방의 진정한 책무임을 깊이 인식하고, 국민 여러분께서 안전하고
행복한 생활을 영위할 수 있도록 보다 질 높은 소방서비스를 제공하기 위
해 최선을 다하겠습니다.

1. 신속한 출동과 효율적인 현장활동으로 피해를 최소화 시키겠습니다.
2. 긴급구조와 화재예방을 위해 더욱 노력하겠습니다.
3. 국민의 사랑과 신뢰를 바탕으로 성장하는 소방이 되겠습니다.

앞으로도 소방행정의 전반에 대한 지속적인 개선으로 공공질서유지와 국민
의 복리증진을 위하여 열과 성을 다할 것을 약속드립니다.

경기도 양주소방서 행정서비스 이행표준

1. 화재진압·긴급구조·구급 서비스

가. 신속·정확한 출동과 체계적인 현장관리

- 1) 빠르고 정확한 소방 차량 출동과 최적의 소방력을 재난현장에 즉각 투입하여 도민의 생명과 재산을 지키는데 최선을 다하겠습니다.
- 2) 365일 24시간 어떠한 재난에도 신속하고 체계적인 상황관리와 유관기관과의 긴밀한 공종체계를 유지하여 “모든 도민이 안전하고 행복한 경기도”로 거듭날 수 있도록 역할을 충실히 수행하겠습니다.

나. 도민에게 한발 더 빨리 다가가는 서비스

- 1) 도민에게 빠른 서비스 제공을 위한 출동 환경 조성을 위한 우선신호시스템 구축 및 소방차 진입 곤란 지역 개선 등 신속하게 출동하여 도민의 안전을 위해 노력하겠습니다.

다. 화재 및 현장 활동으로 인한 도민 피해 지원

- 1) 화재로 피해를 입은 취약가구 도민의 생활 안정을 위해 생활안전지원금 사업을 실시하고 있습니다.
- 2) 소방대의 현장 활동으로 발생한 피해는 신속하고 적극적으로 지원하여 도민의 정당한 재산권 보장을 위해 최선을 다하겠습니다.

라. 서비스별 접수처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
119신고 문의	119종합상황실	119	
화재·훈련 대응 서비스	대응전략팀	031-849-8413	031-280-8833
화재조사 대응 서비스	지휘조사팀	031-849-8471	031-280-8835
화재피해주민 생활안전지원금	지휘조사팀	031-849-8471	031-280-8835
손실보상, 손해배상	대응전략팀	031-849-8413	031-280-8833

2. 긴급구조·구급 서비스

가. 긴급구조·구급 기능 수행

- 1) 화재·구조·구급 등 모든 재난 발생 상황에 신속하게 출동하여 도민 여러분에게 도움을 드리겠습니다.
- 2) 도민의 안전을 위협하지 않는 상황이라도 적극적으로 해결할 것이며, 우리가 해결할 수 없는 사항은 신속하게 해결 방법을 안내해 드리겠습니다.
- 3) 구조·구급 서비스 능력 강화를 위해 실전과 같은 각종 훈련을 통해 도민들의 위험에 적극 대비하겠습니다.

나. 구조출동태세 확립

- 1) 화재뿐만 아니라 교통사고, 자연재난 등 각종 재난 현장에 신속하게 출동하여 도민의 안전을 위협하는 요소들을 적극적으로 해결하겠습니다.
- 2) 신속한 인명구조를 위해 출동 태세를 상시 점검하고, 전문성 강화 교육을 통해 즉시 대응 가능한 전문 구조대원을 양성하여 각종 재난에 상시 대비하겠습니다.

다. 구급출동태세 확립

- 1) 전문교육을 받은 구급대원들이 환자에게 적절한 응급처치를 시행하고 치료에 적합한 근거리 병원으로 신속하고 안전하게 이송하겠습니다.
- 2) 체계적인 교육을 통해 구급대원의 의학적 지식을 넓히고 응급처치 기술의 전문성을 높여 현장 구급서비스 품질을 향상시키겠습니다.

라. 서비스별 접수·처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
구조서비스 전반	구조팀	031-849-8431~2	031-280-8833
구급서비스 전반	구급팀	031-849-8441~2	031-280-8833

3. 화재예방·교육 활동 서비스

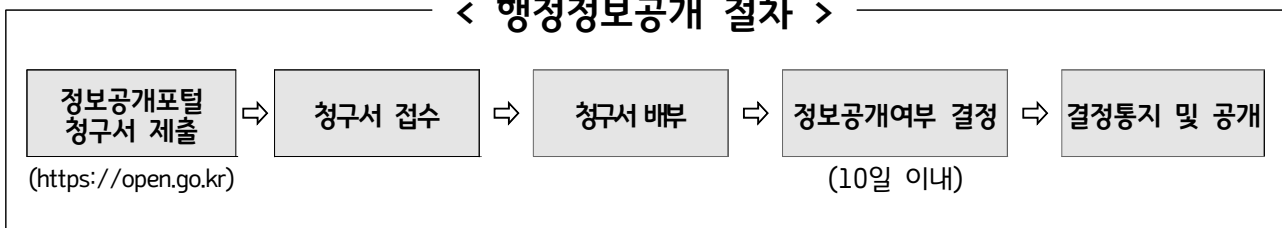
가. 인명피해 고위험시설에 대해 대상물 특성에 맞는 맞춤형 안전관리 강화

- 1) 화재발생 위험이 크거나 소화 활동에 지장을 줄 수 있는 대상에 대해 화재예방강화지구 및 중점관리대상으로 지정하여 소방훈련 및 교육을 실시하고, 화재안전조사를 강화하겠습니다.
- 2) 층수가 30층 이상 및 연면적 20만㎡ 이상 등 대규모 소방대상물에 대해 사전재난영향성 평가·성능위주설계 평가를 통해 건축 설계 단계부터 강화된 안전기준을 반영토록 하겠습니다.
- 3) 도민 다수가 이용하는 다중이용시설에 대하여 피난로 확보를 위한 단속을 강화하고, 비상구 신고포상제를 상시 운영으로 사전에 불법행위를 차단하겠습니다.

나. 정확하고 공정한 소방행정 민원 서비스로 화재 안전성 확보

- 1) 건축허가등의 동의·완공, 다중이용업소 완비증명서, 위험물 제조소등 허가 처리 시 법과 절차 맞게 업무처리를 진행하여, 화재 안전성 확보 및 도민 인명피해 저감에 최선을 다하겠습니다.
- 2) 특정소방대상물의 소방시설등에 대한 화재안전조사는 목적에 맞게 실시하고, 사전에 조사기간, 대상 및 사유 등을 명시하여 도민 불편을 최소화하겠습니다.
- 3) “정보공개제도” 운영을 통해 도민의 알권리 충족 및 투명한 행정서비스를 제공할 것입니다.

< 행정정보공개 절차 >



다. 미래안전리더 육성

- 1) 양주소방서 119청소년단을 확대하여 청소년에게 소방안전에 관한 올바른 이해와 안전 의식을 함양하여 안전 문화 조기 정착에 기여하겠습니다.

라. 안전체험관 신청

- 1) 경기도내 어린이들에게 각종 재난상황을 직접 체험하게 하여 다양한 위기상황하에 서의 자기보호 능력을 향상시키고, 안전의식 교육을 제공할 것입니다.
- 2) 소방안전체험관 : 13곳 운영 중 / 이동안전체험차량 : 모든 시·군 신청 가능

마. 재난취약계층 안전교육 제공

- 1) 재난 및 안전분야 경험과 지식을 가진 전문가를 양성하고 장애인 및 재난취약계층에게 무료 안전교육을 제공하여 안전사고에 효율적으로 대처할 수 있는 능력을 배양하겠습니다.

바. 서비스별 접수·처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
예방대책	예방대책팀	031-849-8311	031-280-8834
건축허가	소방민원팀	031-849-8321~2	031-280-8834
다중이용 완비, 방염	소방민원팀	031-849-8323	031-280-8834
착공, 완공	소방민원팀	031-849-8322	031-280-8834
위험물, 안전관리자	소방민원팀	031-849-8324	031-280-8834
소방사법	청문인권팀	031-849-8162	031-280-8833
화재안전조사	화재안전조사팀	031-849-8341~3	031-280-8834
자체점검	화재안전조사팀	031-849-8345	031-280-8834
안전체험, 안전교육	예방대책팀	031-849-8314	031-280-8834

경기도 동두천소방서 행정서비스헌장

(경기도 동두천소방서)

우리 소방인은 화재로부터 국민의 생명과 재산을 안전하게 보호하는
일이야말로 소방의 진정한 책무임을 깊이 인식하고, 국민 여러분께서
안전하고 행복한 생활을 영위할 수 있도록 보다 질 높은 소방서비스를
제공하기 위해 최선을 다하겠습니다.

1. 신속한 출동과 효율적인 현장활동으로 피해를 최소화 시키겠습니다.
2. 긴급구조와 화재예방을 위해 더욱 노력하겠습니다.
3. 국민의 사랑과 신뢰를 바탕으로 성장하는 소방이 되겠습니다.

앞으로도 소방행정의 전반에 대한 지속적인 개선으로 공공질서 유지와 국민의 복리증진을
위하여 열과 성을 다할 것을 약속드립니다.

앞으로도 소방행정의 전반에 대한 지속적인 개선으로 공공질서유지와
국민의 복리증진을 위하여 열과 성을 다할 것을 약속드립니다.

경기도 동두천소방서 행정서비스 이행표준

1. 화재진압 서비스

가. 신속·정확한 신고접수와 체계적인 상황관리

- 1) 빠르고 정확한 119신고접수를 통해 최적의 소방력을 재난현장에 즉각 투입하고 각종 재난정보를 출동대에 실시간 제공하여 도민의 생명과 재산을 지키는데 최선을 다하겠습니다.
- 2) 최첨단 시스템을 활용 365일 24시간 어떠한 재난에도 신속하고 체계적인 상황관리와 유관기관과의 긴밀한 공조체계를 유지하여 “모든 도민이 안전하고 행복한 경기도”로 거듭날 수 있도록 재난대응 컨트롤타워로서의 역할을 충실히 수행하겠습니다.

나. 도민에게 한발 더 빨리 다가가는 서비스

- 1) 도민에게 빠른 서비스 제공을 위한 출동 환경 조성을 위한 우선신호시스템 도입 및 소방차 진입곤란 지역 개선 등 신속하게 출동하여 도민의 안전을 위해 노력하겠습니다.

다. 도민을 위해 더 노력하는 서비스

- 1) 도민들의 안전에 적극적으로 책임지기 위해서 능력 강화를 위해 세밀한 대책수립 및 강도 높은 훈련을 통한 서비스 능력 강화를 위해 힘쓰겠습니다.

라. 화재 및 현장 활동으로 인한 도민 피해 지원

- 1) 화재로 피해를 입은 취약가구 도민의 생활 안정을 위해 생활안정지원금 사업을 실시하고 있습니다.
- 2) 소방대의 현장 활동으로 발생한 피해는 신속하고 적극적으로 지원하여 도민의 정당한 재산권 보장을 위해 최선을 다하겠습니다.

마. 서비스별 접수·처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
119신고 문의	119종합상황실	119	-
화재진압 서비스	대응구조팀	031-830-5410~4	-
화재피해주민 생활안전지원금	현장지휘팀	031-830-5471~2	031-830-5437
손실보상	대응구조팀	031-830-5410~4	-

2. 긴급구조·구급 서비스

가. 긴급구조·구급 기능 수행

- 1) 화재·구조·구급 등 모든 재난 발생 상황에 신속하게 출동하여 도민 여러분에게 도움을 드리겠습니다.
- 2) 도민의 안전을 위협하지 않는 상황이라도 적극적으로 해결할 것이며, 우리가 해결할 수 없는 사항은 신속하게 해결 방법을 안내해 드리겠습니다.
- 3) 구조·구급 서비스 능력 강화를 위해 실전과 같은 각종 훈련을 통해 도민들의 위험에 적극 대비하겠습니다.

나. 구조출동태세 확립

- 1) 화재뿐만 아니라 교통사고, 자연재난 등 각종 재난 현장에 신속하게 출동하여 도민의 안전을 위협하는 요소들을 적극적으로 해결하겠습니다.
- 2) 신속한 인명구조를 위해 출동 태세를 상시 점검하고, 전문성 강화 교육을 통해 즉시 대응 가능한 전문 구조대원을 양성하여 각종 재난에 상시 대비하겠습니다.

다. 구급출동태세 확립

- 1) 전문교육을 받은 구급대원들이 환자에게 적절한 응급처치를 시행하고 치료에 적합한 근거리 병원으로 신속하고 안전하게 이송하겠습니다.
- 2) 체계적인 교육을 통해 구급대원의 의학적 지식을 넓히고 응급처치 기술의 전문성을 높여 현장 구급서비스 품질을 향상시키겠습니다.

라. 서비스별 접수·처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
구조	대응구조팀	031-830-5410~4	-
구급	구급팀	031-830-5440~2	-

3. 화재예방·교육 활동 서비스

가. 인명피해 고위험시설에 대해 대상물 특성에 맞는 맞춤형 안전관리 강화

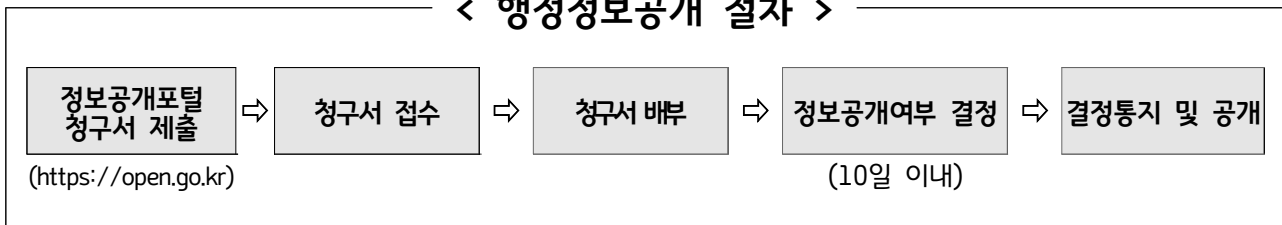
- 1) 화재 발생 위험이 크거나 소화 활동에 지장을 줄 수 있는 대상에 대해 화재예방강화지구 및 중점관리대상으로 지정하여 소방훈련 및 교육을 실시하고, 화재안전조사를 강화하겠습니다.

- 2) 층수가 30층 이상 및 연면적 20만㎡ 이상 등 대규모 소방대상물에 대해 사전재난영향성 평가·성능위주설계 평가를 통해 건축 설계 단계부터 강화된 안전기준을 반영토록 하겠습니다.
- 3) 도민 다수가 이용하는 다중이용시설에 대하여 피난로 확보를 위한 단속을 강화고, 비상구 신고포상제를 상시 운영으로 사전에 불법행위를 차단하겠습니다.

나. 정확하고 공정한 소방행정 민원 서비스로 화재 안전성 확보

- 1) 건축허가등의 동의·완공, 다중이용업소 완비증명서, 위험물 제조소 등 허가 처리 시 법과 절차에 맞게 업무처리를 진행하여, 화재 안전성 확보 및 도민 인명피해 저감에 최선을 다하겠습니다.
- 2) 특정소방대상물의 소방시설등에 대한 화재안전조사는 목적에 맞게 실시하고, 사전에 조사기간, 대상 및 사유 등을 명시하여 도민 불편을 최소화하겠습니다.
- 3) “정보공개제도” 운영을 통해 도민의 알권리 충족 및 투명한 행정서비스를 제공할 것입니다.

< 행정정보공개 절차 >



다. 미래안전리더 육성

- 1) 경기도내 한국119소년단을 확대하여 청소년에게 소방안전에 관한 올바른 이해와 안전의식을 함양하여 안전문화 조기 정착에 기여하겠습니다.

라. 안전체험관 및 이동안전체험차량 신청

- 1) 경기도내 어린이들에게 각종 재난상황을 직접 체험하게 하여 다양한 위기상황하에 서의 자기보호 능력을 향상시키고, 안전의식 교육을 제공할 것입니다.
- 2) 소방안전체험관 : 13곳 운영 중 / 이동안전체험차량 : 모든 시·군 신청 가능

마. 재난취약계층 안전교육 제공

- 1) 재난 및 안전분야 경험과 지식을 가진 전문가를 양성하고 장애인 및 재난취약계층에게 무료 안전교육을 제공하여 안전사고에 효율적으로 대처할 수 있는 능력을 배양하겠습니다.

바. 서비스별 접수·처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
예방대책	예방대책팀	031-830-5312	031-280-8812
건축허가	소방민원팀	031-830-5321	031-280-8812
다중이용 완비, 방염	소방민원팀	031-830-5323	031-280-8812
착공, 완공	소방민원팀	031-830-5321	031-280-8812
위험물, 안전관리자	소방민원팀	031-830-5322	031-280-8812
소방사법	청문인권팀	031-830-5162	031-280-8812
화재안전조사	화재안전조사팀	031-830-5361	031-280-8812
자체점검	화재안전조사팀	031-830-5343	031-280-8812
안전체험, 안전교육	예방대책팀	031-830-5315	031-280-8812

경기도 가평소방서 행정서비스헌장

(경기도 가평소방서)

우리 소방인은 화재로부터 국민의 생명과 재산을 안전하게 보호하는
일이야말로 소방의 진정한 책무임을 깊이 인식하고, 국민 여러분께서
안전하고 행복한 생활을 영위할 수 있도록 보다 질 높은 소방서비스를
제공하기 위해 최선을 다하겠습니다.

1. 신속한 출동과 효율적인 현장활동으로 피해를 최소화 시키겠습니다.
2. 긴급구조와 화재예방을 위해 더욱 노력하겠습니다.
3. 국민의 사랑과 신뢰를 바탕으로 성장하는 소방이 되겠습니다.

앞으로도 소방행정의 전반에 대한 지속적인 개선으로 공공질서와
국민의 복리증진을 위하여 열과 성을 다할 것을 약속드립니다.

경기도 가평소방서 행정서비스 이행표준

1. 화재진압 서비스

가. 신속·정확한 신고접수와 체계적인 상황관리

- 1) 빠르고 정확한 119신고접수를 통해 최적의 소방력을 재난현장에 즉각 투입하고 각종 재난정보를 출동대에 실시간 제공하여 도민의 생명과 재산을 지키는데 최선을 다하겠습니다.
- 2) 최첨단 시스템을 활용 365일 24시간 어떠한 재난에도 신속하고 체계적인 상황관리와 유관기관과의 긴밀한 공조체계를 유지하여 “모든 도민이 안전하고 행복한 경기도”로 거듭날 수 있도록 재난대응 컨트롤타워로서의 역할을 충실히 수행하겠습니다.

나. 도민에게 한발 더 빨리 다가가는 서비스

- 1) 도민에게 빠른 서비스 제공을 위한 출동 환경 조성을 위한 우선 신호시스템 도입 및 소방차 진입곤란 지역 개선 등 신속하게 출동하여 도민의 안전을 위해 노력하겠습니다.

다. 도민을 위해 더 노력하는 서비스

- 1) 도민들의 안전에 적극적으로 책임지기 위해서 능력 강화를 위해 세밀한 대책수립 및 강도높은 훈련을 통한 서비스 능력 강화를 위해 힘쓰겠습니다.

라. 화재 및 현장 활동으로 인한 도민 피해 지원

- 1) 화재로 피해를 입은 취약가구 도민의 생활 안정을 위해 생활안정지원금 사업을 실시하고 있습니다.
- 2) 소방대의 현장 활동으로 발생한 피해는 신속하고 적극적으로 지원하여 도민의 정당한 재산권 보장을 위해 최선을 다하겠습니다.

마. 서비스별 접수·처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
119신고 문의	119종합상황실	119	-
화재진압 서비스	대응구조팀	031-580-0415	031-280-8868
화재피해주민 생활안전지원금	현장지휘팀	02-580-0421~4	031-280-8868
손실보상, 손해배상	대응구조팀	02-580-0413	031-280-8868

2. 긴급구조·구급 기능 수행

가. 긴급구조·구급 기능 수행

- 1) 화재·구조·구급 등 모든 재난 발생 상황에 신속하게 출동하여 도민 여러분에게 도움을 드리겠습니다.
- 2) 도민의 안전을 위협하지 않는 상황이라도 적극적으로 해결할 것이며, 우리가 해결할 수 없는 사항은 신속하게 해결 방법을 안내 해드리겠습니다.
- 3) 구조·구급 서비스 능력 강화를 위해 실전과 같은 각종 훈련을 통해 도민들의 위험에 적극 대비하겠습니다.

나. 구조출동태세 확립

- 1) 화재뿐만 아니라 교통사고, 자연재난 등 각종 재난 현장에 신속하게 출동하여 도민의 안전을 위협하는 요소들을 적극적으로 해결하겠습니다.
- 2) 신속한 인명구조를 위해 출동 태세를 상시 점검하고, 전문성 강화 교육을 통해 즉시 대응 가능한 전문 구조대원을 양성하여 각종 재난에 상시 대비하겠습니다.

다. 구조출동태세 확립

- 1) 전문교육을 받은 구급대원들이 환자에게 적절한 응급처치를 시행하고 치료에 적합한 근거리 병원으로 신속하고 안전하게 이송하겠습니다.
- 2) 체계적인 교육을 통해 구급대원의 의학적 지식을 넓히고 응급처치 기술의 전문성을 높여 현장 구급서비스 품질을 향상시키겠습니다.

라. 서비스별 접수·처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
구조	대응구조팀	03-580-0414	031-280-8868
구급	구급팀	02-580-0441~2	031-280-8868

3. 화재예방·교육 활동 서비스

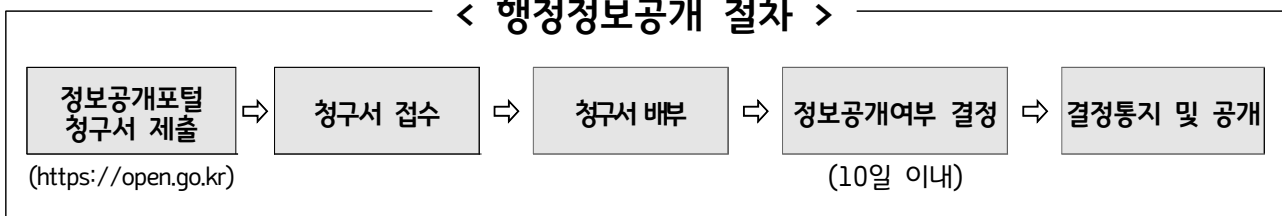
가. 인명피해 고위험시설에 대해 대상물 특성에 맞는 맞춤형 안전관리 강화

- 1) 화재 발생 위험이 크거나 소화 활동에 지장을 줄 수 있는 대상에 대해 화재예방강화지구 및 중점관리대상으로 지정하여 소방훈련 및 교육을 실시하고, 화재안전조사를 강화하겠습니다.
- 2) 층수가 30층 이상 및 연면적 20만㎡ 이상 등 대규모 소방대상물에 대해 사전재난영향성 평가·성능위주설계 평가를 통해 건축 설계 단계부터 강화된 안전기준을 반영토록 하겠습니다.
- 3) 도민 다수가 이용하는 다중이용시설에 대하여 피난로 확보를 위한 단속을 강화하고, 비상구 신고포상제를 상시 운영으로 사전에 불법행위를 차단하겠습니다.

나. 정확하고 공정한 소방행정 민원 서비스로 화재 안전성 확보

- 1) 건축허가등의 동의·완공, 다중이용업소 완비증명서, 위험물 제조소등 허가 처리 시 법과 절차에 맞게 업무처리를 진행하여, 화재 안전성 확보 및 시민 인명피해 저감에 최선을 다하겠습니다.
- 2) 특정소방대상물의 소방시설등에 대한 화재안전조사는 목적에 맞게 실시하고, 사전에 조사기간, 대상 및 사유 등을 명시하여 도민 불편을 최소화하겠습니다.
- 3) “정보공개제도” 운영을 통해 시민의 알권리 충족 및 투명한 행정서비스를 제공할 예정입니다.

< 행정정보공개 절차 >



다. 서비스별 접수·처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
화재예방	예방대책팀	031-580-0311~3	031-280-8867
소방시설법	소방민원팀	031-580-0322~3	031-280-8867
위험물	소방민원팀	031-580-0321	031-280-8867
소방사법	소방사법팀	031-580-0162	031-280-8867
화재안전조사	화재안전조사팀	031-580-0341~3	031-280-8867
자체점검	화재안전조사팀	031-580-0344	031-280-8867

경기도 연천소방서 행정서비스헌장

(경기도 연천소방서)

우리 소방인은 화재로부터 국민의 생명과 재산을 안전하게 보호하는
일이야말로 소방의 진정한 책무임을 깊이 인식하고, 국민 여러분께서
안전하고 행복한 생활을 영위할 수 있도록 보다 질 높은 소방서비스를
제공하기 위해 최선을 다하겠습니다.

1. 신속한 출동과 효율적인 현장활동으로 피해를 최소화 시키겠습니다.
2. 긴급구조와 화재예방을 위해 더욱 노력하겠습니다.
3. 국민의 사랑과 신뢰를 바탕으로 성장하는 소방이 되겠습니다.

앞으로도 소방행정의 전반에 대한 지속적인 개선으로 공공질서유지와
국민의 복리증진을 위하여 열과 성을 다할 것을 약속드립니다.

경기도 연천소방서 행정서비스 이행표준

1. 화재진압 서비스

가. 도민에게 한발 더 빨리 다가가는 서비스

- 1) 도민들에게 빠른 서비스 제공을 위한 출동 환경 조성을 위한 우선신호시스템 사용 및 소방차 진입 곤란 지역 개선 등 신속하게 출동하여 도민의 안전을 위해 노력하겠습니다.

나. 도민을 위해 더 노력하는 서비스

- 1) 도민들의 안전을 적극적으로 책임지기 위해서 세밀한 대책수립 및 강도 높은 훈련을 통한 서비스 능력 강화를 위해 힘쓰겠습니다.

다. 화재 및 현장 활동으로 인한 도민 피해 지원

- 1) 화재로 피해를 입은 취약가구 도민의 생활 안정을 위해 생활안정지원금 사업을 실시하고 있습니다.
- 2) 소방대의 현장 활동으로 발생한 피해는 신속하고 적극적으로 지원하여 도민의 정당한 재산권 보장을 위해 최선을 다하겠습니다.

라. 서비스별 접수처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
119신고 문의	현장대응단	031-830-0420~2 031-830-0433~5	031-830-0437
화재진압 서비스	대응구조팀	031-830-0410~5	031-280-8827
화재피해주민 생활안전지원금	현장대응단	031-830-0420~2 031-830-0433~5	031-830-0437
손실보상, 손해배상	대응구조팀	031-830-0410~5	031-280-8827

2. 긴급구조·구급 기능 수행

가. 긴급구조·구급 기능 수행

- 1) 화재·구조·구급 등 모든 재난 발생 상황에 신속하게 출동하여 도민 여러분에게 도움을 드리겠습니다.
- 2) 도민의 안전을 위협하지 않는 상황이라도 적극적으로 해결할 것이며, 우리가 해결할 수 없는 사항은 신속하게 해결 방법을 안내 해드리겠습니다.
- 3) 구조·구급 서비스 능력 강화를 위해 실전과 같은 각종 훈련을 통해 도민들의 위협에 적극 대비하겠습니다.

나. 구조출동태세 확립

- 1) 화재뿐만 아니라 교통사고, 자연재난 등 각종 재난 현장에 신속하게 출동하여 도민의 안전을 위협하는 요소들을 적극적으로 해결하겠습니다.
- 2) 신속한 인명구조를 위해 출동 태세를 상시 점검하고, 전문성 강화 교육을 통해 즉시 대응 가능한 전문 구조대원을 양성하여 각종 재난에 상시 대비하겠습니다.

다. 구조출동태세 확립

- 1) 전문교육을 받은 구급대원들이 환자에게 적절한 응급처치를 시행하고 치료에 적합한 근거리 병원으로 신속하고 안전하게 이송하겠습니다.
- 2) 체계적인 교육을 통해 구급대원의 의학적 지식을 넓히고 응급처치 기술의 전문성을 높여 현장 구급서비스 품질을 향상시키겠습니다.

라. 서비스별 접수·처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
구조	대응구조팀	031-830-0410~5	031-280-8827
구급	구급팀	031-830-0440~2	031-280-8827

3. 화재예방·교육 활동 서비스

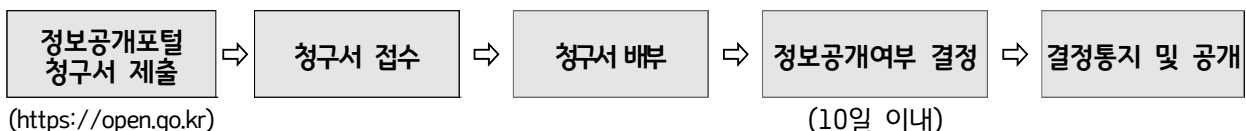
가. 인명피해 고위험시설에 대해 대상물 특성에 맞는 맞춤형 안전관리 강화

- 1) 화재 발생 위험이 크거나 소화 활동에 지장을 줄 수 있는 대상에 대해 화재예방강화지구 및 중점관리대상으로 지정하여 소방훈련 및 교육을 실시하고, 화재안전조사를 강화하겠습니다.
- 2) 층수가 30층 이상 및 연면적 20만㎡ 이상 등 대규모 소방대상물에 대해 사전재난영향성 평가·성능위주설계 평가를 통해 건축 설계 단계부터 강화된 안전기준을 반영토록 하겠습니다.
- 3) 도민 다수가 이용하는 다중이용시설에 대하여 피난로 확보를 위한 단속을 강화하고, 비상구 신고포상제를 상시 운영으로 사전에 불법행위를 차단하겠습니다.

나. 정확하고 공정한 소방행정 민원 서비스로 화재 안전성 확보

- 1) 건축허가등의 동의·완공, 다중이용업소 완비증명서, 위험물 제조소등 허가 처리 시 법과 절차에 맞게 업무처리를 진행하여, 화재 안전성 확보 및 시민 인명피해 저감에 최선을 다하겠습니다.
- 2) 특정소방대상물의 소방시설등에 대한 화재안전조사는 목적에 맞게 실시하고, 사전에 조사기간, 대상 및 사유 등을 명시하여 도민 불편을 최소화하겠습니다.
- 3) “정보공개제도” 운영을 통해 시민의 알권리 충족 및 투명한 행정서비스를 제공할 것입니다.

< 행정정보공개 절차 >



다. 서비스별 접수·처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
화재예방	예방대책팀	031-830-0310~5	031-830-0329
소방시설법	민원팀	031-830-0320~2	-
위험물	민원팀	031-830-0320~2	-
소방사법	청문인권팀	031-830-0160~2	031-830-0169